

INTERN REGLEMENT Sporthallen

Sport- & Recreatiecentrum "Rozebroeken" (01/01/2022)

DOEL

Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne van de sporthallen (Omnisporthal, balsport, gevechtssport en danszaal) te waarborgen met als doel iedereen een aangenaam verblijf te garanderen. Het geldt voor alle bezoekers. Door de aankoop van een ticket (particulieren) of het bekomen van een contract (scholen en clubs), aanvaard je de verplichting alle aanwijzingen en voorschriften ervan op te volgen.

TOEGANG TOT DE SPORTACCOMMODATIES

- Hou je ticket en/of reservatie bij je. Het personeel kan je vragen om het te tonen.
- Je reservatie is strikt persoonlijk.
- Kinderen jonger dan acht jaar zijn vergezeld van een (18+) die permanent toezicht uitoefent op zijn kind(eren).
- Personen met open wonden, besmettelijke ziektes, in dronken toestand of onder invloed van drugs worden niet toegelaten.
- Personen of groepen waarvan blijkt of verwacht wordt dat zij de orde of rust verstoren, kunnen zonder opgave van de reden de toegang tot het complex geweigerd worden.
- Groepen, clubs en scholen die niet vergezeld zijn door een verantwoordelijke die de leeftijd van 18 jaar bereikt heeft.
- Dieren worden niet toegelaten, met uitzondering van blindengeleidehonden die in de inkomhal kunnen wachten.
- Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

TIJDSDUUR GEBRUIK SPORTACCOMMODATIES

- De tijdsduur wordt bepaald bij de reservatie van de desbetreffende sportaccommodatie. In dit tijdsbestek moet het al dan niet plaatsen en opbergen van sportmateriaal gebeuren.
- De gebruikers van de sportaccommodaties houden zich aan de hun toegewezen tijd. Ongeacht de aard van de activiteit kan de tijdslimiet niet overschreden worden. Bij overschrijding zal een extra tijdseenheid aangerekend worden.
- Spelers en bezoekers moeten maximum één (1) uur na de laatste sportmanifestatie het sportgedeelte van de accommodaties verlaten.
- Vanaf 30 minuten voor sluitingstijd worden er geen nieuwe gebruikers meer toegelaten.
- Op het sluitingsuur moet de gebruiker de sportaccommodatie verlaten hebben. 20 minuten na het gereserveerde uur moet hij ook de kleedruimte verlaten hebben.

ALGEMEEN TOEZICHT

- Ons personeel ziet toe op de naleving van dit reglement. Je dient hun aanwijzingen onmiddellijk op te volgen.
- Elke groep moet een begeleider aanduiden die de groepsleden van dit reglement op de hoogte brengt en de veiligheidsvoorschriften en de orde doet naleven. Ze houden als verantwoordelijke toezicht op de activiteiten van hun groep.

AANSPRAKELIJKHEID

- Het bezoek aan de sportaccommodatie gebeurt op eigen risico. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen, diefstal en beschadiging van eigendommen van bezoekers, noch in het gebouw noch op het domein.
- Gevonden voorwerpen geef je af aan het personeel.
- Wie schade aanbrengt zal wettelijk aansprakelijk worden gesteld.
- Noch het sport- en recreatiecentrum, noch zijn directie of medewerkers, kunnen op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor de sluiting van één of meerdere attracties of zelfs de ontruiming/evacuatie van het complex, om welke reden dan ook. Enige vorm van compensatie of restitutie is bijgevolg uitgesloten.

ROOKVERBOD

Er geldt een algemeen rookverbod in het volledige gebouw.

DE KLEEDKAMERS

- Je mag je enkel omkleden in de kleedkamers.
- Blijf er niet langer dan nodig.
- De gebruiker mag steeds de kleedkamers en sanitaire voorzieningen 15 minuten voor de aanvang van de vastgestelde gebruikerstijd gebruiken. Deze moeten 20 minuten na het vastgelegd tijdstip, waarop het gebruik eindigt, de kleedkamers verlaten.
- Verboden te eten in de kleedkamers.

HYGIENE

- Draag steeds maximaal bij tot een schoon gebouw.
- Zeep en shampoo gebruik je alleen in de doucheruimte van de kleedkamers.
- Het is verboden welkdanige afval achter te laten, tenzij in de daartoe bestemde recipiënten. De gebruiker is ertoe verplicht om de accommodatie in een nette, opgeruimde en hygiënische staat achter te laten.

VOEDING IN DE SPORTACCOMMODATIES

- Het is verboden de sportaccommodaties te betreden met frigobox of zelfmeegebrachte etenswaren en/of dranken. De sporters zelf mogen eigen frisdranken nuttigen tijdens het sporten.
- Eten en drinken mag je enkel in het cafetaria of terras. Je mag er enkel artikelen consumeren gekocht in het cafetaria

SCHOEISEL

- Sporters dragen enkel aangepast en proper sportschoeisel dat geen markeringen achterlaat.
- Het reinigen van sportschoeisel in de douches is niet toegelaten
- Publiek mag enkel gebruik maken van de publieksruimte in de sportaccommodaties

WAT JE NIET MAG :

- zich onsportief te gedragen (zowel gebruikers als bezoekers);
- zich te gedragen, te spelen of sport te beoefenen op een wijze die gevaarlijk of hinderlijk is voor zichzelf of voor de aanwezigen;
- de zaal te betreden met onaangepast schoeisel;
- breekbaar materiaal in de zaal, kleedkamers of tribunes mee te brengen;

- eten, inclusief versnaperingen en kauwgom te nuttigen in de sportaccommodaties;
 - met materiaal te spelen in de gangen (bv met ballen);
 - materiaal te beschadigen;
 - gebruik door het publiek van muziekinstrumenten en/of geluidstoestellen zoals radio's is er verboden;
 - geluid voortgebracht door muziekinstallaties op terrassen binnen het domein mag niet storend zijn voor de recreanten. In voorkomend geval kan geluidsbeperkend opgetreden worden;
 - andere personen lastig vallen of opzettelijk hinderen;
 - je onzedelijk of onbeleefd gedragen;
 - de accommodatie te beschadigen, door geschreeuw of bevuiling;
 - gevaarlijke en/of scherpe voorwerpen in de kleedkamers of in de sportaccommodaties meenemen;
 - handelsactiviteiten te organiseren, publiciteit te voeren zonder akkoord van de directie;
 - te afficheren zonder toelating van de directie;
- Deze opsomming is niet beperkend. In geval van betwisting oordeelt de directeur of zijn vervanger.

SCHOLEN EN CLUBS

- School of clubmateriaal wordt opgeborgen in de daartoe toegewezen ruimte
- Dit intern reglement geldt ook tijdens het school- of clubactiviteiten.
- Iedere schade moet onmiddellijk aan het personeel gemeld worden.

GEBRUIK

- De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat het gebruik van de sporthal, evenals het beschikbaar gestelde sportmateriaal, geschiedt overeenkomstig de bestemming.
- De gebruiker plaatst zelf zijn materiaal en na gebruik wordt hetzelfde materiaal op de daartoe voorziene plaats ordelijk terug weggeborgen. (met uitzondering als de volgende activiteit hetzelfde materiaal gebruikt) De gebruiker is verplicht het sportmateriaal in behoorlijke staat te houden en opgemerkte defecten te melden aan het personeel.
- Na gebruik dienen de sportzalen en bijhorende ruimten in ordelijke toestand te worden achtergelaten. Indien een extra opkuis nodig is van het personeel zal dit aangerekend worden volgens het tarief bepaald in het tariefreglement.
- De bij de sporthal horende toestellen of materialen worden geplaatst of opgeruimd en opgeborgen door de gebruiker, binnen de gehuurde tijd. Bij vaststelling dat de zaal 5 minuten na de gereserveerde tijd nog steeds niet ontruimd is zal een extra duur aangerekend worden gelijk aan de gereserveerde tijd. De gebruiker kan na meerdere herhalingen de toegang tot de zaal ontzegd worden.
- Bij schade zullen de kosten voor herstelling worden aangerekend volgens het tarief bepaald in het tariefreglement.
- Het is de gebruiker niet toegelaten de hen toegekende uren, zonder de toestemming van de directie, aan derden af te staan of ter beschikking te stellen

WEDSTRIJDEN / BUITENGEWONE ORGANISATIES

- Het voeren van publiciteit binnen de accommodaties ter gelegenheid van manifestaties kan enkel gedaan worden na akkoord van de directie.
- Het gebruik van audiovisuele toestellen is toegestaan mits toelating van de directie.
- De aanwezige muziekinstallatie kan gebruikt worden. De organisator dient voor elke manifestatie vooraf na te gaan of de regelgeving inzake SABAM en Billijke Vergoeding gerespecteerd wordt.
- Voor manifestaties waarbij het publiek wordt toegelaten moeten de organisatoren en de bezoekers stipt de richtlijnen volgen die hen door de directie worden gegeven.
- De plaatsing, opbergen van tribunes e.a. wordt door de organisatoren gedaan
- Het publiek betreedt de sportterreinen niet, enkel de publieksruimte.
- Het is de organisatoren verboden een groter aantal bezoekers tot het gebouw of het terrein toe te laten dan voorzien door de brandweer en politie.
- Het is de organisatoren verboden om op welke wijze ook de vrije doorgang van de uitgangen en de uitgangswegen geheel of gedeeltelijk te belemmeren of de nuttige breedte ervan te verminderen ondermeer door het aanbrengen van technische installaties, kassa's, publicitaire voorwerpen of elke andere losse of vaste installatie.
- De organisatoren moet er voor zorgen dat het vrije gebruik van elke uitgang de deur of nooduitgang steeds en zonder enige belemmering mogelijk blijft.
- De organisatoren verbinden er zich toe alle nodige verzekeringen af te sluiten ter dekking van alle mogelijke gevolgen die zich voordoen naar aanleiding van de toegang tot en het gebruik van de sportaccommodatie.

WAARDEVOLLE TIPS

- Laat geld, sieraden en waardevolle voorwerpen thuis.
- Respecteer de andere bezoekers en draag op een respectvolle manier zorg voor de infrastructuur.
- Onze medewerkers staan altijd open voor je vragen of suggesties.
- Mocht je tegen situaties aanlopen die je als vreemd of hinderlijk ervaart, dan zijn wij steeds bereid om ze toe te lichten of op te lossen.

KLACHTEN

Mocht je, ondanks ons streven om je verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen een klacht in te dienen, dan kan je terecht aan de kassa/onthaal van ons sport- & recreatiecentrum. Je kan dit ook digitaal doorsturen naar klachten@lago.be

SANCTIES

Iedere inbreuk tegen de bepalingen van dit reglement van orde kan leiden tot een tijdelijke of definitieve beëindiging van de toegang en het gebruik van de infrastructuur, zonder enige ingebrekestelling en zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.