Taskforce Wonen en Opvang

Thematische bijeenkomst over de cijfers van de dak- en thuislozentelling van 30 oktober 2020

30 april 2021 Verslag

 Entiteit Departement Welzijn en Samenleving – POOW-cel

 Departement Stedelijke Ontwikkeling – Dienst Wonen

 Contactpersoon taskforce.wonenenopvang@stad.gent



Moderator

Fabienne Gros (Dienst Wonen)

Sprekers

Rudy Coddens, schepen van Armoedebestrijding en Tine Heyse, schepen van Wonen

Chatmoderatoren

regisseur dak- en thuislozenbeleid Thomas Maeseele (POOW-cel), coördinatoren Taskforce Wonen en Opvang Steven Vanden Broucke (POOW-cel) en Patricia Vanderbauwhede (Dienst Wonen)

Verslaggever

Ilke De Bleye (Departement Welzijn en Samenleving)

Aanwezigen

Open vergadering

Agenda

14.00 – 15.00 uur: toelichting (schepen Coddens en schepen Heyse)

15.00 – 15.20 uur: bespreking preventie

15.20 – 15.40 uur: bespreking opvang en tijdelijke huisvesting

15.40 – 16.00 uur: bespreking structurele huisvesting

16.00 – 16.20 uur: bespreking vragen aan Vlaanderen

16.20 – 16.30 uur: toekomst Taskforce Wonen en Opvang (uitgesteld)

# Begeleidende ppt

Bediening Anne Mertens



1. Toelichting

Aanbrenger

Schepen Coddens & schepen Heyse

 Bespreking

*Zie ppt*

1. Input van en discussie met het middenveld
	1. Preventie

Bespreking, voorstellen en ideeën

* **Het Gentse stadsbestuur keert n.a.v. de coronacrisis een huursubsidie uit van 40euro als preventieve maatregel, hiervoor zijn +- 800 gezinnen weerhouden. Kan de overschot gebruikt worden om de duur van uitkering te verlengen? (Rudi Van Landeghem, woongift.gent)**

*Schepen Heyse: Op zich is het geen goed nieuws dat er budget over is van de huurpremie want dit betekent dat er mensen niet bereikt zijn die we wilden bereiken. Een deel van de premies konden we via automatische toekenning uitbetalen, maar het grootste deel moest de premie aanvragen. We merken dat ondanks inspanningen, dit om verschillende redenen een opgave was. Niet alleen voor de Gentse huurpremie merken we een onderbenutting, maar ook voor de Vlaamse huurpremie merken we dit. We moeten hieruit leren om ook het gebruik van die Vlaamse premies te verhogen. Eens duidelijk is hoeveel er over is zal de besteding van het overschot binnen het college besproken worden.*

* **Openen van wooncafé i.f.v. laagdrempelige hulp administratie aanvragen huursubsidie. (Rudi Van Landeghem, woongift.gent)**
* **Aanpassen reglement dat verhindert om noodwoningen in te zetten voor onbewoonbaarverklaringen. (Rudi Van Landeghem, woongift.gent)**

*Dieter Somers (kabinet schepen Heyse): noodwoningen kunnen niet gebruikt worden bij ongeschiktverklaringen, wel zijn er 25 transitwoningen, aanbod wordt uitgebreid. Traject loopt om transit- en noodwoningen in 1 poule te steken zodat het gebruik van tijdelijke huisvesting beter op elkaar kan afgestemd en gemaximaliseerd worden. Plan van aanpak wordt verduidelijkt eind ’21.*

* **Praktijktesten ook uitvoeren op interim woonleegstandskantoren. (Rudi Van Landeghem, woongift.gent)**

*Schepen Coddens: signaal wordt overgemaakt aan schepen De Bruycker.*

* **Nood aan vorming wooncultuur. (Rudi Van Landeghem, woongift.gent)**

*Schepen Coddens: we zullen het signaal rond vragen naar vorming rond ‘goede huisvaderprincipe/wooncultuur’ doorgeven aan partners die werken rond inburgering, zoals in-gent..*

* **I.f.v. drempelverlaging voor het middenveld is er bij stedenbouw nood aan 1 contactpersoon voor wat betreft de materie initiatieven sociale huisvesting. (Pieter De Vis, vzw Stappen)**

*Schepen Heyse: De werklast bij de Dienst Stedenbouw is zeer hoog. Bij de budgetronde die net is afgerond, is er binnen de stadsadministratie extra personeel voorzien in functie van sociale huisvesting. Er wordt nog gekeken hoe dit wordt geïmplementeerd. We bekijken hoe dit contact kan worden geoptimaliseerd.*

* **Tijdelijke overbrugging huur IEM’ers: het gebeurt dat men een overbrugging nodig heeft voor een maand. Gezien verblijfsstatus mogen zij een beroep doen op OCMW, case per case? (Pascal De Bruyne, Samenlevingsopbouw vzw)**

*David De Keukelaere (Departement Samenleven en Welzijn): wanneer er een vooruitzicht is, kan dit case per case worden bekeken.*

* 1. Duurzame huisvesting

Bespreking, voorstellen en ideeën

* **Voor daklozen is het belangrijk dat SVK uitbreidt, woonnood is het belangrijkste criterium. Cruciale oplossing voor dak- en thuislozen. Bezorgd om eenmaking sociale huisvesting en voorrangsregel lokale binding. Voor mensen met migratieachtergrond is dit een complete ramp. (Pascal De Bruyne, Samenlevingsopbouw vzw)**

*Schepen Heyse: Vlaanderen legt ons op dat we komen tot 1 woonactor. We geven de bezorgdheden door. Samenwerking tussen SVK en het middenveld is belangrijk en moet onder de loep genomen worden. We moeten er in slagen dat vanuit het middenveld woningen aangereikt worden zodat private woningen kunnen ingezet worden in SVK. Instroom bij SVK door nieuwe mensen is lager omdat mensen minder vlug uitstromen, ondanks aanbod verruimt.*

* **Steeds meer grote gezinnen komen in dak- en thuisloosheid terecht, maar er zijn te weinig grote woningen waardoor er problematische situaties ontstaan. Hoe gaan we die gezinnen, met of zonder duurzaam verblijf, voorzien binnen SVK?**

**SVK en huisvestingsmaatschappijen en Vlaams woningfonds hebben 176 woningen in provinciaal beheer, nood aan transparantie. (Pascal De Bruyne, Samenlevingsopbouw vzw)**

*Schepen Heyse: het beleid moet inderdaad worden gericht op grote woningen, wat niet evident is op private markt. Op de Lyberteytsite loopt een project waar o.a. SVK voor grote gezinnen voorziet. Uiteraard is dit op langere termijn gezien het om nieuwbouw gaat.*

*Dieter Somers: het Vlaams Woningfonds zit mee in de beweging van 1 woonmaatschappij, het is nu duidelijk dat woningen in eigendom van het Vlaams Woningfonds worden ingebracht in de nieuwe woonmaatschappij.*

* **Is er een adressenbestand van deze woningen, omwille van gemeenschapsgelden is dit een grote bezorgdheid. (Rudi Van Landeghem, woongift.gent)**

*Dieter Somers: de adressen zijn gekend, deze zitten mee in sociaal overzicht van patrimonium. Er wordt geen uitverkoop gepland de komende jaren. Er wordt een herinvesteringssysteem opgezet waarbij op moment dat er iets van verkocht, er opnieuw geïnvesteerd wordt in sociale woningen. Vlaams Woningfonds zal zich verdelen in verschillende woonmaatschappijen. Het bestaand patrimonium van het Woningfonds zal niet krimpen, maar zal ook niet meer groeien.*

* **Start van Taskforce wonen is gegroeid vanuit actie ‘geen kind op straat’. Aandacht moet hierop worden gericht. (Frank Vandepitte, Samenlevingsopbouw vzw)**
* **Voor de seniore daklozen is er, i.k.v. duurzame huisvesting, nood aan versnelde toewijs voor +59jarigen. De vergrijzing bij daklozen neemt toe, ze zijn zeer vatbaar voor gezondheidsproblemen. Een initiatief als het Leeuwenhof in Drongen, waar oudere daklozen 24u opvang hebben gekoppeld aan ondersteuning en begeleiding, biedt groeikansen en mogelijkheden t.o.v. reguliere opvang. (Ann Hendriks, Samenlevingsopbouw vzw)**

*Schepen Coddens:*

* *Gewone nachtopvang is noodzakelijk kwaad waar we evolueren naar een duurzame oplossing. Leeuwenhof zorgde ook voor opvang voorbij nood aan quarantaine n.a.v. Corona. Zorgdorpen worden geëvalueerd en gecontinueerd voor oudere daklozen, met gezondheidsproblematiek.*
* *Bij de Baai(OCMW) verblijven ouderen, locatie ontstaan uit problematiek landlopers.*
* *Via Dienst Opvang en Oriëntatie worden voor ouderen gezocht naar alternatieven. Echte senioren +70-jarigen, die jaren in huurwoning verbleven met vermindering sociaal netwerk en uithuiszetting. Via Gezondheid en Zorg worden crisisflats voorzien met begeleiding naar duurzame oplossing, assistentiewoningen die financieel toegankelijk zijn voor iedereen.*
* **Er zijn 59 versnelde toewijs jeugdzorg per jaar waarvan een 10-tal toegewezen in Gent. Bij deze situaties moet er ook worden gestreden om te realiseren, dus we kunnen niet spreken van een echt versnelde toewijs. Jongeren worden doorverwezen naar sociale huisvestingsmaatschappijen waar ze vervolgens 2jaar op de wachtlijst komen te staan. Graag aandacht om deze procedure vlot te laten verlopen. (Pieter De Vis, vzw Stappen)**

*Leen Beyens (Sociale Woonbegeleiding): graag case per case signaleren om samen te bekijken.*

*Dieter Somers: aantal versnelde toewijzingen staan onder druk, door de grote renovatiegolf worden vrijgekomen woningen in de eerste plaats ingevuld door verhuisbewegingen. De huisvestingsmaatschappijen kunnen minder externen laten instromen, bijgevolg zijn er ook minder versnelde toewijzingen, dit geldt niet alleen voor jongeren... Om een versnelde toewijs te kunnen realiseren is een bijkomend aanbod nodig.*

* **Bijsturing nodig rond bevoegdheidsconflicten mbt meisjes met een verleden in de kinderprostitutie. De doelgroep komt niet in aanmerking voor ondersteuning door grijze zonewerking. (Saskia Van Nieuwenhove, Klaprozen vzw)**

*Schepen Coddens: Dit wordt meegenomen in overleg minister Lalieux, case per case met OCMW te bespreken om te kijken wat nodig is.*

* **Is er duidelijkheid over het totale contingent toewijzingen en het aandeel versnelde toewijs? Op welk moment wordt het aantal van 59 versnelde toewijzen naar beneden bijgesteld en hoe wordt dat bepaald? (Frank Vandepitte, Samenlevingsopbouw vzw)**

*Dieter Somers: WoninGent neemt normaal 37 toewijzen in van de 59. voor WoninGent werd afgesproken te laten zakken naar 1 versnelde toewijs per vier toewijzen in totaal, zolang het aantal toewijzingen per jaar niet boven de 150 zit, eens erboven, komen we weer op het voorziene aantal.*

*Neelke Vernaillen (kabinet schepen Coddens): dit is een systeem dat door de jaren heen gegroeid is. WoninGent stelt het afsprakensysteem niet te kunnen nakomen omdat er geen kandidaten doorstromen vanuit de gewone wachtlijst. Daarom wordt er gesteld dat zolang er geen 150 toewijzingen per jaar zijn, begrip op te brengen voor deze werkwijze.*

*Schepen Heyse: structurele oplossing voor de grote wachtlijsten zijn meer sociale woningen gerenoveerd te krijgen. Door de Vlaamse verandering ziet het er in de nabije toekomst niet gunstig uit.*

*Leen Beyens: omdat er minder plaatsen beschikbaar zijn door de renovaties, zitten we maandelijks samen rond versnelde toewijs om zo te kijken hoeveel mensen we telkens versneld kunnen toewijzen.*

* **Is er een samenwerking mogelijk tussen Stad en middenveld om de private markt te socialiseren o.m. door woningen onder te brengen onder SVK? (Gregory Cremmerye, Samenlevingsopbouw vzw)**

*Schepen Heyse: middenveldorganisaties willen woningen aanleveren, er moet worden gewerkt om het bestaande systeem uit te breiden, naar voorbeeld van Abrikoosstraat.*

*Dieter Somers: er moet gekeken worden of het middenveld eigenaars in SVK kunnen brengen en hoe woningen kunnen gelabeld worden voor bepaalde doelgroepen. We moeten opletten voor fragmentair systeem, er is evenwicht nodig. Heeft zeker plaats in ROOF. Onderzoek is nodig om te kunnen realiseren zonder het doelgroepenverhaal te versnipperen. De Stad wil dit zeker verder onderzoeken.*

* **Pleidooi om een ketting te maken tussen alle organisaties waar op zoek wordt gegaan naar woningen. Renoveren, toedragen SVK, toewijs begeleiding etc. (Pascal De Bruyne, Samenlevingsopbouw vzw)**

*Schepen Heyse: evenwicht moet worden in de gaten gehouden worden.*

* **SVK is niet sterk in commercieel zijn. (Bert Van den Broele, Pandschap)**

*Schepen Heyse: we moeten inzetten op communicatie, samenwerking met middenveld is een goede zet.*

* **Het probleem bij een versnelde toewijs is de verhuis door renovatie. Zij komen eerst in aanmerking bij vrijkomende woningen. (Anita De Winter, GR-lid Groen)**
* **Mensen in opvang vallen al snel uit de boot door de toewijscriteria. (Veronique Van Coppenholle, CAW Oost-Vlaanderen)**

*Schepen Coddens: Vlaamse regelgeving bepaalt dat indien iemand in 24 uursopvang verblijft de punten woonnood voor het SVK lager ingeschaald worden. Dit is ingeschreven in ministerieel besluit van 21 december 2007: er worden 20 punten woonnood toegekend voor mensen zonder huisvesting of in nachtopvang. Er worden 17 punten toegekend voor verblijf in een noodwoning, crisisopvang, opvangtehuis, transitwoning of hotel. Dit betekent dat gezinnen die verblijven in een gezinsopvang in leegstaande woningen voor 3 weken 17 punten op woonnood krijgen én gezinnen die voordien in de gezinsnachtopvang verbleven 20 punten kregen. Een onstabiele opvang geeft dus snellere toegang tot duurzame huisvestingsoplossingen.*

* **Het is mooi dat er gestreden wordt voor specifieke doelgroepen, we moeten echter voor globaal beleid gaan. (Veronique Van Coppenholle, CAW Oost-Vlaanderen)**
	1. Opvang en tijdelijke huisvesting

Bespreking, voorstellen en ideeën

* **Oproep tot betere samenwerking tussen diensten. Bij de Renoboot is er nood aan call to action. Er is nu nood, mensen moeten dagelijks worden teleurgesteld. Mensen tijdens corona omwille van hogere kwetsbaarheid, ook als preventie. Nood aan duurzame oplossing. Samen met alle middenveldorganisaties luiden we kreet naar federale overheid. (Evelyne Huughe, EHVV)**

*Schepen Coddens: we begrijpen jullie signaal maar kunnen niet toveren. we steken tand bij, werken samen met vele partners. maar er is geen oplossing voor alle gevallen.*

* **Er is nood aan een geheel kader voor al die projecten (ketenaanpak), aanmelding en toewijs en omkadering (cf vroegere TFW werkgroep Omkadering). Plan voor nu en de toekomst voor uitbreiding capaciteit van deze projecten. Ook samenwerking op uitbreiding capaciteit. (Pascal De Bruyne, Samenlevingsopbouw vzw)**

*Neelke Vernaillen: knelpunt is dat er geen echte diensten zijn om met deze mensen aan de slag te gaan, het blijft zoeken. Ketenaanpak voor mensen zonder rechten zijn we nu nog ver vanaf. We kunnen wel werken aan waar ze zich aanbieden en kunnen we in onthaalopdracht OCMW en outreachend werken, experimenteren kleine groep o&o, en dan bekijken wat breder kan.*

* **Tussen duurzame opvang en tijdelijke opvang zitten ook gezinnen in gezinshereniging, die tijdelijk dak- en thuisloos worden. Organisaties hebben nu geen zicht op de bezettingsgraad van alle projecten en waar men zich moet aanmelden. (Pascal De Bruyne, Samenlevingsopbouw vzw)**

*Neelke Vernaillen: de huisvestingssituatie na gezinshereniging is een knelpunt dat onze gekend is, alleen niet zo gemakkelijk op te lossen is. we bekijken wel om een poule te maken rond de woningen voor tijdelijke huisvesting, zodat dit meer transparantie biedt.*

* **Tijdelijke huisvesting inzetten op tijdelijke sites in Gent, bijvoorbeeld woonboxen in loodsen, het huidig kampeermodel uitbreiden. (Frank Vandepitte, Samenlevingsopbouw vzw)**

*Neelke Vernaillen: We experimenteren hiermee op bepaalde plaatsen, zoals op de meibloemsite. maar er is nog geen draagvlak om dit te verbreden. discussie kan verder gezet worden ahv de resultaten van deze pilootprojecten bij tijdelijke invullingen.*

*Dieter Somers: vergunning technisch niet evident.*

* **De Stad treedt krachtig op naar mobiele bewoners, doch treft daar ook een groep mee die vanuit een psychische kwetsbaarheid kiezen voor overleven in een campertje ed. Zij vinden rust belangrijker dan de Vlaamse wooncode. Kan hier meer begrip voor worden opgebracht? (Bart Guillemyn, Outreachend werken)**

*Schepen Heyse: De Stad bepaalt niet wat kan en niet kan, niet alleen de Vlaamse wooncode is hier bepalend, ook de bouwwetgeving. Indien er klachten komen zijn we verplicht die te controleren en op te volgen.*

* **We moeten inzetten om een meer duurzaam patrimonium toe te voegen op de woonmarkt in Gent, zowel Stad, sociale huisvesting als het middenveld. Elkaar meer ondersteunen en faciliteren, dus zo min mogelijk tijdelijke initiatieven waar we mensen parkeren in hun leven. (Pieter De Vis, vzw Stappen)**
	1. Vragen aan Vlaanderen

ONDERWERP

Kernboodschappen richting Vlaanderen

Aanbrenger

Schepen Coddens & schepen Heyse

Bespreking

**Vragen van woongift.gent**

* We stellen voor om samen met de Deputatie met de nieuwe Gouverneur te gaan praten over het doorschuiven van verantwoordelijkheden op gebied van kansarmen naar onze Stad. We hebben verschillende voorbeelden zoals Cindy uit Wetteren, Jurgen uit Nevele, Ibrahim uit Lokeren enz. , de collega's kunnen aanvullen. De Provincie zou kunnen zorgen voor ondersteuning naar Gent voor die gemeenten die geen accommodatie hebben. Maar de gemeenten moeten hun eigen verantwoordelijkheden nemen betreffende begeleiding.
* De Europese budgetten zijn goedgekeurd en er zijn middelen voorzien die zowel Stad, de diensten als de verenigingen kunnen aanvragen. Maar we gaan enkel weerhouden worden als iedereen hetzelfde voor ogen heeft en zelfde verhaal vertelt. Dus ik herhaal mijn vraag dat er iemand moet komen die ons allemaal meehelpt om het invullen van aanvraag projectoproepen.
* Wij willen dat er een Federale dak- en thuislozen commissaris wordt aangeduid die ervoor zorgt dat de verantwoordelijkheden verdeeld worden en controle doet. Die zorgt dat de opvang in uniformiteit bestaat. Dat bij vrieskou of hitte golf overal een identiek draaiboek wordt uitgerold, en dat bij een pandemiewet aandacht wordt besteed aan onze doelgroep. We rekenen erop dat de Stad hun collega's in de Federale regering hiervan overtuigen.
* We roepen de mensen op die aan de tafel zitten voor de eenmaking van SHM in 2023 dat ze in de gaten houden dat de 176 wooneenheden die Oost-Vlaamse VWF nu beheert integraal mee over komen (gemeenschapsgelden). We hebben die panden met 3 of meer slaapkamers meer dan nodig in het systeem. Nu is er totaal geen transparantie.

*De tijd ontbrak om hierover in gesprek te gaan. We bekijken later nog hoe we dit uitwerken. Sommige signalen kunnen alvast in de werkgroep ROOF aan bod komen.*

1. Toekomst Taskforce Wonen en Opvang

*Uitgesteld naar volgend overleg (zie ook presentatie)*

Vragen, ideeën?  taskforcewonenenopvang@stad.gent

Volgende plenaire vergadering gaat door op 23 juni. Omwille van de complexiteit en problematiek rond sociaal wonen, voorzien we op 23 juni hier alvast verder op in te gaan, mogelijks met een informatief luik omtrent alle wijzigingen, mogelijkheden en problemen mbt sociaal wonen.