



De Stad bij elke levensstap

Ontwerpbeleidsnota
Burgerzaken
2014-2019

Inhoudsopgave

Wat vindt u terug in deze beleidsnota?	4
Missie en doelstellingen.....	5

DEEL 1.0

De dienstverlening van Burgerzaken herbekeken

The Times They Are A-Changin'.....	7
1.1 Nadruk op dienstverlening i.p.v. structuren	8
1.2 Eenvoudige procedures leiden tot een snelle en kwaliteitsvolle dienstverlening	10
1.3 Openingsuren.....	11
1.4 Loket Migratie.....	12
1.5 Fysieke loketten.....	14
1.6 De Dienstencentra.....	15
1.7 Het Mobiel Dienstencentrum.....	16
1.8 E-dienstverlening.....	17
1.9 Trouwen in Gent.....	18
1.10 Cel Schijnrelaties.....	19
1.11 Verkiezingen.....	20

DEEL 2.0

Gentse begraafplaatsen: 18 groene rustpunten in de stad

2	Voorwoord.....	22
	2.1 Een aantal cijfers op een rij-verschillende soorten gedenkvormen.....	23
	2.2 Van stenen begraafplaatsen naar begraafparken-een terugblik.....	25
	2.3 Verdere uitbouw van de parkfunctie van de begraafplaatsen.....	26
	2.4 Digitale ontsluiting.....	28
	2.5 Funerair erfgoed.....	29
	2.6 Samensmelting Groendienst en afdeling Begraafplaatsen.....	30

Wat vindt u terug in deze beleidsnota?

De dienstverlening van de dienst Burgerzaken is enorm uitgebreid. De dienst speelt een rol bij alle belangrijke stappen in het leven van de Gentenaars: adreswijziging naar een nieuwe woonst, het huwelijk, aangifte van de geboorte van de kinderen en het overlijden van een familielid.

Deze beleidsnota bestaat uit twee delen.

Het eerste deel bespreekt de acties met betrekking tot de dienstverlening van de dienst Burgerzaken. We focussen hierbij op nieuwe acties om de goede dienstverlening in stand te houden in deze veranderende tijden. Uiteraard zal de dienst Burgerzaken identiteitskaarten en rijbewijzen blijven uitreiken. Dat vindt u echter niet terug in deze beleidsnota. Het eerste deel van de beleidsnota geeft vooral aan hoe de Stad Gent haar dienstverlening de volgende jaren zal hervormen.

4

Deel twee behandelt de begraafplaatsen. Ook hier ligt de focus op de vernieuwde beleidsvisie. We willen een pionier worden in het beheer van begraafplaatsen door verschillende functies samen te brengen. Uiteraard zijn en blijven de begraafplaatsen voornamelijk plekken waar de Gentenaars hun doden herdenken. Maar tegelijkertijd zijn onze begraafplaatsen groene oases in de stad en kunnen we ze als openluchtmusea beschouwen door het rijke funeraire erfgoed dat er aanwezig is. Hoe we met deze verschillende invalshoeken zullen omgaan, ontdekt u in het tweede deel van onze beleidsnota.

Missie en doelstellingen

Laat ons eerst bekijken welke plaats deze beleidsnota krijgt binnen de missie en de doelstellingen van de Stad Gent.

De missie van de Stad Gent luidt als volgt:

***“Gent is een open, solidaire, wijze en kindvriendelijke stad.
Zij verbindt alle krachten om de stad uit te bouwen tot een blijvend leefbaar geheel en zo de toekomst verder vorm te geven.
Gent wil op creatieve wijze voorloper zijn in de transitie naar een klimaatneutrale stad.
We bouwen verder aan een milieuvriendelijke en gediversifieerde economie die welvaart brengt voor iedereen.
Zo ontwikkelen we ons tot een gemeenschap van verantwoordelijke burgers die zich vrij kunnen ontplooiën en op de nodige ondersteuning kunnen rekenen.”***

5

Om de missie van de Stad Gent te realiseren werden er 9 hoofdstrategische doelstellingen uitgewerkt. Voor de acties met betrekking tot het beleidsdomein Burgerzaken en de Gentse begraafplaatsen is de hoofdstrategische doelstelling 9 van belang:

“Gent stelt zich actief op in een breed en gelaagd netwerk en organiseert haar diensten op een performante wijze.”

De hoofdstrategische doelstellingen werden verder verfijnd in 40 strategische doelstellingen. De acties van de dienst Burgerzaken werden ondergebracht onder volgende strategische doelstelling:

“We willen voor elke rol die de stad heeft een efficiënt, effectief en klantvriendelijk model uitwerken om de rechten en gelijke behandeling van eenieder te waarborgen.”

Naast de strategische doelstellingen zijn er twee projectoperationele doelstellingen (POD) die van groot belang zijn voor deze beleidsnota.

Eenzijds gaat het over de POD met betrekking tot het loket- en onthaalbeleid, namelijk de POD LEO. Daarnaast wensen we bij te dragen tot de uitwerking van de POD met betrekking tot Gent, kindvriendelijke stad.

Verder in de beleidsnota wordt duidelijk hoe we dit concreet wensen in te vullen.

DEEL 1.0
De dienstverlening van Burgerzaken herbekeken

Voorwoord

The Times They Are A-Changin’

In de jaren '60 zong Bob Dylan reeds over de veranderende tijden. Niets blijft ooit hetzelfde. Dat gold evenzeer toen als vandaag.



Als we alleen al kijken naar de Gentse bevolking, dan is die nog nooit zo divers geweest als nu. Gent is en zal onderhevig blijven aan migratie. Dit is zo voor elke stad in de wereld. **Steden trekken mensen aan en stoten mensen weer af.**

Migratie kent vele vormen in Gent. Iedereen denkt bij migratie meteen aan Oost-Europeanen die hun thuisland ontvluchten. Maar het gaat evengoed over expats, buitenlandse studenten en een sterke binnenlandse migratie van vele twintigers. Staduitwaarts zien we dan eerder de dertigers Gent weer verlaten. Deze stromen maken dat onze stad voortdurend een verjongingskuur krijgt en dat onze stad ontegensprekelijk verkleurt.

Gent kent dus een diverse samenstelling naar nationaliteiten, origine, leeftijd en gezinsamenstelling. Dit maakt dat de stedelijke dienstverlening moet inspelen op vele verschillende doelgroepen en maatschappelijke evoluties.

Ondertussen bevinden we ons middenin de digitale revolutie. De impact hiervan op dienstverleningsbedrijven is enorm en begint nu pas echt zichtbaar te worden. Net zoals in productiebedrijven arbeid steeds meer geautomatiseerd werd, zien we nu dezelfde evolutie bij servicebedrijven. De Stad Gent als overheidsbedrijf zal dezelfde evolutie kennen. **Meer en meer “front- en back-office” verrichtingen zullen gedigitaliseerd worden.** Op zich is dit een goeie zaak aangezien er meer tijd zal vrijkomen voor gespecialiseerde dienstverlening. De wetgeving en de daaruit volgende processen worden er immers omwille van de veiligheid en de fraudebestrijding niet eenvoudiger op.

In 2018 zullen quasi alle 18-jarigen hun volledige leven online zijn. Maar ook oudere Gentenaars stromen mee op de digital flow en verwachten hetzelfde van hun overheden. Waar mogelijk zullen verrichtingen dus online aangeboden en afgehandeld moeten worden. Dit geldt uiteraard niet voor alle producten en ook niet elke Gentenaar is daarvoor voldoende digitaal onderlegd. **Een fysieke loketwerking zal dus steeds nodig blijven maar het digitaal loket zal minstens evenwaardig moeten worden.**

Nog twee andere factoren dwingen ons om creatief uit de hoek te komen. De Gentse bevolking neemt jaar na jaar toe. Tegelijkertijd heeft dit stadsbestuur de moedige beslissing genomen om de Gentenaars niet bijkomend te belasten maar om voornamelijk zelf te besparen. En toch maak ik mij hard dat dit niet betekent dat de Gentenaars geconfronteerd zullen worden met een dienstverlening in afbouw. **De dienstverlening zal anders georganiseerd zijn maar zal niet aan kwaliteit inboeten.**

Ten slotte zie ik het als een persoonlijke missie om het hokjesdenken binnen de stadsorganisatie te bestrijden. Dit leidt immers tot een inefficiënte dienstverlening en kan kafkaïaanse toestanden als gevolg hebben. **De klant spreekt niet over het Loket Bevolking of over het Loket Rijden en Reizen, zelfs niet over de dienst Burgerzaken of de dienst Onthaal.** De klant spreekt over de Stad Gent en zelfs de grenzen tussen de dienstverlening met de andere overheden zijn aan het vervagen. Laat ons dus zo veel mogelijk de schotten binnen en tussen de organisaties afbreken.

Sofie Bracke
Schepen van Burgerzaken - Ambtenaar Burgerlijke Stand
Stad Gent

1.1 Nadruk op dienstverlening i.p.v. structuren

Bestuursakkoord: De dienstverlening moet efficiënt en performant zijn.

Deze legislatuur zal de interne organisatie van de dienst Burgerzaken sterk veranderen. We verlaten de logica van structuren en we benaderen de dienstverlening vanuit het perspectief van de klant, namelijk de logica van de burger.

We hertekenen de organisatie in drie stappen:

- Reorganisatie van de afdelingen van de dienst Burgerzaken
- Samensmelting van de diensten Onthaal en Burgerzaken
- Verder onderzoek naar synergiën met andere stadsdiensten en het OCMW

Deze oefening zal door LEO¹ gevoed worden. Vanuit LEO wordt de volledige dienstverlening van de Groep Gent² onder de loep gehouden en wordt onderzocht of het nuttig is om de werking meer op elkaar af te stemmen. We kiezen ervoor om in verschillende stappen te werken zodat de reorganisatie op een weloverwogen manier kan verlopen.

Actie: We werken de schotten tussen de centrale loketten en de decentrale dienstencentra weg en bieden een uniforme dienstverlening aan.

8

Eenvoud schept duidelijkheid voor de klanten. Daarom kiezen we voor een uniforme dienstverlening in de dienstencentra en in de centrale administratie. Hierdoor is er een grotere pool van medewerkers beschikbaar voor de verschillende werkplekken en kan de backoffice versterkt worden.

Drie zaken vallen omwille van hun complexiteit of omwille van hun specifieke doelgroep buiten deze scope. Het loket Migratie wordt gecentraliseerd en de dienstverlening m.b.t. geboortes en overlijdens wordt niet aangeboden in de dienstencentra. We maken het wel mogelijk dat ouders dankzij het Mobiel Dienstencentrum de geboorte van hun kind kunnen aangeven in de ziekenhuizen zelf. Maar hierover later meer.

Actie: We streven een zeer intense samenwerking tussen de diensten Onthaal en Burgerzaken na die uiteindelijk zal resulteren in een fusie tussen beide diensten.

De diensten Onthaal en Burgerzaken vormen samen het visitekaartje van de Stad Gent aan de burger. Een intense samenwerking biedt een meerwaarde voor beide diensten.

Bestuursakkoord: Er komen noodzakelijke reorganisaties om tot een efficiënt werkende overheid te komen. dit wordt ook verder geëvalueerd.

Bij de centrale loketten zal Gentinfo een vooruitgeschoven balie worden voor de dienst Burgerzaken. Producten die weinig interactietijd met de burger vragen zullen maximaal in de frontoffice van Gentinfo ondergebracht worden. In de decentrale dienstencentra zal ook de dienstverlening van Gentinfo worden aangeboden.

¹ Loket- en Onthaalbeleid is een Project Operationale Doelstelling (POD) of Masterproject voor de gehele stad en het OCMW

² De Groep Gent bestaat uit de Stad Gent en extern verzelfstandige agentschappen (EVA's) maar ook OCMW, Ivago, het Havenbedrijf, enz.

Vandaag reeds werken beide diensten goed en nauw samen maar we zijn ervan overtuigd dat deze samenwerking nog intenser kan. We starten het veranderingstraject vanuit de reeds bestaande samenwerking en realiseren de fusie tegen begin 2016.

Actie: We onderzoeken synergiën met de dienstverlening van andere stadsdiensten en het OCMW. De herhuisvesting van de (decentrale) loketten van de stadsdiensten en het OCMW zijn hierbij een opportuniteit.

Naast de evidente partners “Onthaal en Burgerzaken” onderzoeken we of er verdere samenwerking mogelijk is met andere stadsdiensten en het OCMW. Is het niet naar de dienstverlening zelf dan zal het gezamenlijk gebruik van (decentrale) locaties zeker wel aan de orde zijn.

Binnen LEO worden de diverse decentrale locaties in kaart gebracht om te bekijken of de spreiding optimaal is en of een groepering van de dienstverlening per wijk of deelgemeente mogelijk is. Op die manier voorkomen we een wildgroei van locaties en vermijden we dat de Gentenaar door het bos de bomen niet meer kan zien.

Ten slotte is de clustering van de stadsdiensten rond het Zuid de uitgelezen kans om de loketten van de diverse stadsdiensten onder handen te nemen. Bij deze herhuisvesting zal nagegaan worden of verdere samenwerking tussen diverse stadsdiensten mogelijk is.

1.2 Eenvoudige procedures leiden tot een snelle en kwaliteitsvolle dienstverlening

Het is een uitdaging om bij steeds complexer wordende wetgeving de procedures overzichtelijk te houden voor de klanten en voor de medewerkers.

Actie: We analyseren de processen die achter de diverse verrichtingen liggen en streven vereenvoudigde procedures na.

Bestuursakkoord: kwalitatieve dienstverlening is gebaat bij eenvoudige procedures en formules wars van alle mogelijke bureaucratie. We blijven daarom investeren in administratieve vereenvoudiging en het uitbannen van overbodige stappen in procedures en aanvragen.

Omwille van fraudebestrijding wordt de verwerking van diverse vragen en de afhandeling van vele producten steeds complexer. De invoering van de biometrie¹ voor de reispaspoorten is hier een voorbeeld van. Maar ook voor andere producten worden nieuwe controlestappen ingebouwd en worden meer gegevens van de klant vereist.

Om de administratieve last voor de klant te beperken, gaan wij na waar we intern de procedures kunnen vereenvoudigen om zo wachttijden tot een minimum te beperken en wachtrijen te vermijden. De digitalisering van de backofficeverrichtingen, een goede inrichting van de frontoffice met snelloketten en een duidelijk klantbegeleidingssysteem zijn essentiële elementen om deze doelstelling te realiseren.

¹ Biometrie is een verzameling van technieken gebaseerd op het meten en vaststellen van lichaamskenmerken van een individu (bv. vingerafdrukken). Deze lichaamskenmerken zijn uniek en maken het daarom mogelijk ze te gebruiken voor identificatie.

1.3 Openingsuren

Bestuursakkoord: De dienstverlening moet ook toegankelijk zijn voor Gentenaars die overdag niet naar een loket kunnen. Sommige dienstverlening bv. in de wijken is ook noodzakelijk op bepaalde momenten na de kantooruren. Openingstijden en dienstenroosters worden daar nog meer op afgestemd.

In vergelijking met andere steden en gemeenten heeft Gent ruime openingsuren. Toch zijn ze niet altijd op maat van de klant. Zo komen er tussen 8 en 9 u 's morgens bitter weinig mensen langs en zijn er op een donderdag minder klanten.

De openingsuren zijn dus niet optimaal geregeld. Met minder maar beter gerichte openingsuren zouden meer mensen bereikt kunnen worden. M.a.w. less is more. Concreet betekent dit dat we meer open zullen zijn na de kantooruren. Tegelijkertijd voeren we voor verrichtingen na de kantooruren een afsprakensysteem in. Hierdoor kunnen klanten online hun afspraak boeken en op die manier wachtrijen vermijden.

Door minder uren open te zijn, krijgen de loketmedewerkers meer tijd om hun backoffice taken af te werken en kan hen een flexibeler uurrooster aangeboden worden. Dit wordt versterkt door de grotere pool aan medewerkers die inzetbaar zal zijn voor de centrale en decentrale loketten samen.

Actie: We voeren nieuwe openingsuren in die beter afgestemd zijn op de Gentenaars en voorzien avondopeningen zodat men na de kantooruren op afspraak kan langskomen.

Principes:

Op basis van een grondige analyse van de klantenstromen en rekening houdend met de verschillende klantendoelgroepen wordt een nieuw schema uitgewerkt voor zowel de centrale als de decentrale locaties.

Hierbij wensen we de dienstverlening efficiënter te organiseren door te werken met minder maar meer gerichte uren op maat van de verschillende soorten klanten.

Om werkende Gentenaars de kans te geven tijdens de week hun zaken te regelen worden er avondopeningen voorzien. Voor deze avondopeningen wordt er gewerkt met een afsprakensysteem. Op deze manier kunnen klanten op voorhand hun afspraak online, telefonisch of via een fysiek Gentinfo-Punt maken en kan het nodige personeel voorzien worden op basis van het aantal afspraken. Centraal zullen de loketten ook op zaterdag geopend blijven.

We voorzien één sluitingsdag, namelijk donderdag. De bezoekerscijfers en verdere analyse tonen aan dat op donderdag minder mensen gebruik maken van de dienstverlening aan de loketten. Het invoeren van een sluitingsdag op donderdag heeft dan ook maar een beperkt effect op de bereikbaarheid voor de klanten. Voor het personeel heeft dit wel een grote impact. Aangezien dit hen toelaat om op een veel flexibelere manier hun 38-urenweek in te plannen. Bovendien komt er tijd vrij voor de backofficeverrichtingen.

Ten slotte zorgt de reorganisatie van de dienst Burgerzaken ervoor dat er tijdens de openingsuren meer producten en verrichtingen ter beschikking zijn voor de klanten. Door het wegwerken van de schotten tussen de afdelingen wordt er immers geen onderscheid meer gemaakt in openingsuren tussen de verschillende loketten.

Het schema met de openingsuren en het aantal nodige openingsuren centraal en decentraal zal verder worden verfijnd op basis van de studie die momenteel vanuit LEO wordt uitgevoerd. In 2015 voeren we de nieuwe openingsuren in.

1.4 Loket Migratie

Bestuursakkoord: Gespecialiseerde dienstverlening, zoals bouwvergunningen of complexere dossiers, wordt centraal verleend. Alleen op die manier is echt maatwerk mogelijk.

De laatste jaren werd Gent geconfronteerd met een sterke intra-Europese migratie. Maar ook mensen uit andere continenten blijven neerstrijken in Gent. Daarnaast blijft het aantal buitenlandse studenten in Gent jaar na jaar toenemen.

Vaak kent migratie een negatieve connotatie. Het gaat immers om mensen met een andere culturele achtergrond. In de Middeleeuwen konden de stadspoorten misschien nog gesloten worden maar de dag van vandaag leven we in een eengemaakt Europa waar het Vrij Verkeer van Personen een recht is. Dit recht moet gevrijwaard blijven. Waar we ons wel voor moeten hoeden is dat dit recht uitgehold wordt. Nieuwe Gentenaars moeten kunnen participeren aan de Gentse samenleving. Dat betekent dat men naar Gent komt om te studeren, te werken of om terug bij hun gezin te keren. Dit zijn de principes van het Europees verblijfsrecht en we waken erover dat die niet misbruikt worden. Ook bij de migratie van derdelanders zien we er samen met de federale Dienst Vreemdelingenzaken op toe dat de procedures correct worden toegepast.

Actie: We centraliseren de activiteiten van het Loket Migratie en vergroten de specialisatie door te werken met themaloketten.

12

De Stad Gent moet aan nieuwkomers dezelfde kwalitatieve dienstverlening kunnen bieden als aan de huidige inwoners. Dit is niet evident met een steeds wijzigende en complexer wordende wetgeving en tegelijkertijd een toenemende migratie.

Ook moet er steeds op toegezien worden dat de Stad een neutrale rol speelt. Uiteraard bestrijden we fraude en leven we consequent de verblijfswetgeving na. Maar vaak gaat het over zware en moeilijke procedures. We moeten erop toezien dat deze dossiers steeds op een zakelijke, neutrale én menselijke manier worden behandeld.

Momenteel worden verrichtingen met betrekking tot verblijfsrecht nog in de diverse dienstencentra aangeboden. Door de steeds complexer wordende wetgeving en de bijkomende controlestappen is dat niet langer houdbaar. Vandaar dat we ervoor kiezen een centrale equipe uit te bouwen en deze dienstverlening niet langer decentraal te voorzien.

Daarnaast zal het Loket Migratie verder onderverdeeld worden in themaloketten zodat aan klanten onmiddellijk de juiste procedure kan worden aangeboden en waardoor de backoffice verder gespecialiseerd kan worden. Voor het Loket Migratie blijven we uitsluitend op afspraak werken zodat de medewerkers de dossiers grondig kunnen voorbereiden.

De themaloketten zullen gebaseerd zijn op het statuut dat men aanvraagt, voornamelijk:

- Studies
- Gezinshereniging
- Werken of zelfstandige activiteit
- Asielaanvraag

Naast deze themaloketten blijven we inzetten op een expatloket². Het is immers vaak de werkgever of een relocation manager die de zaken van de buitenlandse werknemer behartigt. Dit vergt

¹ Een expat is iemand die gedurende langere tijd in het buitenland verkeert, m.n. werknemer die door een internationaal opererende organisatie in het buitenland is gestationeerd.

een andere aanpak dan die voor de gebruikelijke verrichtingen aan het Loket Migratie.

Bovendien erkennen we het economisch belang van het aantrekken van expats voor de Gentse kenniseconomie. We schakelen het OOG in voor de promotie en communicatie van het expatloket. Voor de dagdagelijkse werking van het Loket Migratie is de invoering van het digitaal vreemdelingendossier prioritair. Dit is een onontbeerlijke tool voor de medewerkers en zal tot belangrijke efficiëntiewinsten leiden. Bovendien kunnen op deze manier de migratiestromen dag op dag gemonitord worden. Ten slotte komt er fysieke ruimte vrij door het digitaliseren van de archieven.

Het Infopunt Migratie zal geïntegreerd worden in de dienst Burgerzaken. Momenteel maakt het Infopunt nog deel uit van de Integratiedienst. Het Infopunt Migratie informeert mensen over verblijfsdocumenten, verblijfsstatuten en verblijfsprocedures en daarmee gerelateerde thema's zoals werk en onderwijs. Daarnaast biedt het vorming en advies aan Gentse diensten en organisaties over deze thema's. Eveneens kunnen Gentse inwoners er vertalingen aanvragen van originele officiële documenten.

Deze activiteiten houden nauw verband met de werking van het Loket Migratie. Door de integratie zal de informatie-uitwisseling vlotter kunnen verlopen en kan er een uitgebreidere dienstverlening aangeboden worden.

Ten slotte, beseffen we dat het Loket Migratie als vooruitgeschoven post van de Dienst Vreemdelingenzaken één van de toegangspoorten tot België is. We voeren dan ook nauwgezet de verblijfswetgeving uit en bestrijden verblijfsfraude. Hiervoor bouwen we zelf de nodige controlestappen in. Maar eveneens zetten we de nodige samenwerkingen op met de Politie, Sociale Inspectie en het Parket.

1.5 Fysieke loketten

De clustering van de stadsdiensten rond het Zuid is de uitgelezen kans om de loketten onder handen te nemen. Bovendien heeft een deel van de dienstencentra een verouderde aanblik.

Actie: We transformeren de balies in open loketten en hebben oog voor kindvriendelijkheid.

Bij de herhuisvesting van de stadsdiensten kiezen we ervoor om alle loketten op het gelijkvloerse te organiseren zodat de toegankelijkheid voor de klanten verbeterd wordt. Nu moeten ouders bijvoorbeeld in het AC Zuid met de lift naar het Loket Geboortes gaan. De nieuwe loketten zullen een open aanblik kennen en de burger zal op gelijke hoogte zitten met de loketmedewerker. We voorzien ook interviewruimtes waar klanten meer persoonlijke zaken in alle rust kunnen bespreken.

Alle loketten - zowel centraal als decentraal - zullen dezelfde look & feel hebben die het merk "Gent" uitstraalt. Met een vernuftig klantenbegeleidingssysteem zal het bovendien voor de klanten duidelijk zijn waar men verder geholpen zal worden.

Er wordt een nieuw concept ontwikkeld voor de scheiding van de front-, mid- en backoffice. Zo wordt het onderscheid voor de klanten duidelijk en kunnen de medewerkers ongestoord backoffice-taken verrichten.

14 Daarnaast worden de loketten getoetst op kindvriendelijkheid. Daarbij hebben we oog voor speelhoeken, luiertafels en ruimtes voor borstvoeding. Bij de herinrichting van de centrale loketten werken we een innovatief kindvriendelijk concept uit met speelprismen.



1.6 De Dienstencentra

De Stad Gent behoudt haar dienstverlening in haar wijken en deelgemeenten. Dat betekent echter niet dat de dienstverlening op dezelfde locaties aangeboden blijft.

Actie: We optimaliseren de decentrale dienstverlening en investeren in moderne loketten.

Bestuursakkoord: Naast de centralisatie van de diensten, blijft het belangrijk de dienstverlening van de Stad Gent uit te breiden in de wijken en deelgemeenten. We kiezen ervoor om een pakket basisdienstverlening aan te bieden via loketten in alle wijken. Voor de deelgemeenten zijn dit de klassieke dienstencentra, maar daarnaast is er ook het Mobiel Dienstencentrum.

Zoals daarnet reeds aangegeven, worden vanuit LEO de verschillende dienstverleningslocaties van de Stad Gent en van het OCMW Gent in kaart gebracht. Op basis van deze analyse zullen diverse diensten geherhuisvest worden zodat ruimte optimaal benut kan worden. Dit is goed voor de stadsfinanciën maar ook goed voor de klanten doordat

de dienstverlening geclusterd wordt naar de logica van de burger. Tegelijkertijd investeren we in moderne en open loketten met een duidelijke look & feel. Bij de renovatie of het bouwen van nieuwe loketten zal steeds de toets naar kindvriendelijkheid gemaakt worden.

In een eerste fase worden de locaties Drogen, Zwijnaarde, Mariakerke en Muide-Meulestede onder de loep genomen. Later komen de andere gebieden aan de beurt.

Waar clustering niet mogelijk of nuttig is, gaan we na of de dienstencentra gerenoveerd moeten worden. De loketten van het dienstencentrum van Wondelgem zullen alvast begin 2015 een nieuwe look krijgen. Er zal in Wondelgem ook geïnvesteerd worden in een aangename wachtruimte met een duidelijk klantenbegeleidingssysteem en een kinderhoekje. Hiernaast bekijken we of de renovatie van het dienstencentrum van Oostakker mogelijk is binnen het beschikbare budget.

Naast de dienstverlening vanuit de dienstencentra blijft de dienst Burgerzaken huisbezoeken voorzien voor minder mobiele klanten zoals bijvoorbeeld de bewoners van de Gentse rusthuizen.

1.7 Het Mobiel Dienstencentrum

Met het Mobiel Dienstencentrum bereiken we Gentse buurten waar er geen dienstencentra zijn (zoals de Kanaaldorpen). Daarnaast worden de Gentse pendelaars bereikt door halt te houden aan de stations Dampoort en Gent-Sint-Pieters.

Actie: Met het Mobiel Dienstencentrum brengen we de dienstverlening naar de Gentse buurten en ziekenhuizen.

In de toekomst willen we echter ook halt gehouden worden aan de Gentse ziekenhuizen opdat de geboorteaangiftes kunnen gebeuren aan het ziekenhuis zelf. Momenteel is dit enkel mogelijk in het centraal administratief centrum (AC Zuid). Door het Mobiel Dienstencentrum hiervoor te gebruiken dient er geen extra infrastructuur voorzien te worden in de ziekenhuizen en moeten de registers niet onnodig gesplitst worden. We bekijken eveneens of de overige dienstverlening van Burgerzaken kan worden aangeboden aan de werknemers en de patiënten van de Gentse ziekenhuizen. Bovendien kan op deze manier de bibliotheekwerking van de Stad Gent uitgebreid worden naar de ziekenhuizen.

De plaatsen waar het Mobiel Dienstencentrum halt houdt, worden halfjaarlijks geëvalueerd op basis van bezoekerscijfers en klantentevredenheid. Zo kunnen we desgevallend bijsturen, blijven we continu efficiëntie nastreven en kunnen we tegemoetkomen aan nieuwe noden.



1.8 E-dienstverlening

Voor meer en meer mensen is het vanzelfsprekend om online en zonder rechtstreekse tussenkomst van een ambtenaar van de stadsdienstverlening gebruik te maken. Tegelijkertijd biedt de digitale revolutie overheden ongeziene kansen om zich als dienstverleningsbedrijven verder te ontwikkelen.

Actie: We breiden het online productengamma van de dienst Burgerzaken uit en digitaliseren de backoffice.

Bestuursakkoord: We investeren verder in het uitbreiden, aantrekkelijker en klantvriendelijker maken van het e-loket. Daarbij wordt aan Gentenaars de mogelijkheid geboden om op basis van een persoonlijk account in te schrijven op een divers aanbod aan 'communicatie op maat van de aanvrager'.

Waar mogelijk maken we de dienstverlening volledig digitaal. Met de digitale handtekening kan de Gentenaar zijn verrichting bevestigen. Maar ook documenten zoals uittreksels uitgereikt door de stad wensen we te voorzien van een digitale handtekening. Op die manier ontvangt de aanvrager zijn documenten digitaal.

Daardoor zijn de diensten van Burgerzaken 7/7 beschikbaar, verliest de klant geen tijd aan de loketten voor eenvoudige verrichtingen en komt er meer tijd vrij aan de loketten voor gespecialiseerde dienstverlening.

We zorgen voor een integratie van de diensten van Burgerzaken in het "Mijn Gent" account en voorzien dat de klant steeds de stand van zaken van zijn aanvraag of verrichting online kan opvragen.

We zien het online aanbod niet als een vervanging van de fysieke loketten maar als een extra kanaal. Bepaalde producten of verrichtingen zullen omwille van fraudegevoeligheid steeds aan het loket moeten gebeuren en we beseffen dat niet alle Gentenaars voldoende digitaal onderlegd zijn.

Verder zetten we volop in op de digitalisering van de backoffice. Zo creëren we tijdswinsten voor de medewerkers en komt er fysieke ruimte vrij door het digitaliseren van de archieven. Het digitaliseren van de archieven biedt de Gentenaars ook de mogelijkheid om zelf online opzoekwerk te verrichten in de vrijgegeven archieven.

1.9 Trouwen in Gent



Trouwen in Gent kan op verschillende locaties en op verschillende manieren. Zo kunnen koppels in het Gentse stadhuis of in één van de dienstencentra kan tegen de betaling van het trouwboekje huwen tijdens de week. Koppels die graag in het historische decor van het Gravensteen of stadhuis huwen of die hun huwelijk wat meer luister willen geven, kunnen kiezen voor een praalhuwelijk. Bij een praalhuwelijk wordt een koppel begeleid door een ceremoniemeester die het gevolg in 'suite' opstelt, kunnen ze de standaard huwelijksceremonie uitbreiden met 10 minuten die ze zelf mogen invullen én wordt het baldakijn aan de ingang van het stadhuis opgesteld en de Pacificatiezaal aangekleed.

Actie: We zorgen ervoor dat elk Gents huwelijk een unieke gebeurtenis is. Tegelijkertijd breiden we de belevingsmogelijkheden bij praalhuwelijken uit.

Koppels die ervoor kiezen om de huwelijksplechtigheid uit te breiden met 10 minuten hebben voor de invulling daarvan heel wat mogelijkheden. Zo kunnen ze eigen geloftes of andere teksten inlassen, muziek afspelen, de wetteksten in het Gents laten voorlezen, een slideshow laten afspelen of via Skype familie of vrienden in het buitenland de plechtigheid laten volgen.

Een nieuwe mogelijkheid die we nog in 2014 willen aanbieden is het streamen van het huwelijk. Dat wil zeggen dat het huwelijk gefilmd wordt en in real time gevolgd zal kunnen worden via een vooraf opgestuurde link. Het grote voordeel van streamen ten opzichte van Skype is dat de koppels het filmpje van hun plechtigheid achteraf zelf opnieuw kunnen bekijken, het filmpje kunnen opslaan en het verspreiden naar wie ze zelf willen. Op die manier hebben ze een blijvende herinnering aan dit unieke moment.

De Stad Gent speelt hiermee in op de tijdsgeest van vandaag die steeds meer gekleurd wordt door de 'altijd online generatie'. De virtuele trouwkapel injecteert op deze manier een stukje hedendaagse sociale technologie in het historisch kader van het Gentse stadhuis.



Het baldakijn is, samen met de aangeklede Pacificatiezaal, al jaren een in het oog springend praelement bij huwelijken in het Gentse stadhuis. Maar het is intussen verouderd en na 11 jaar dienst in weer en wind, aan vervanging toe.

We kiezen er dan ook voor om een nieuw baldakijn te laten ontwerpen. Eén dat moderner is maar ook makkelijker en sneller op te stellen is voor de medewerkers. Een nieuw baldakijn moet dus zorgen voor een efficiëntere personeelsinzet en extra cachet geven aan de praalhuwelijken. In één beweging zal ook de aankleding van

de Pacificatiezaal worden geactualiseerd door deze mee af te stemmen op het nieuwe baldakijn.

Zoals reeds aangegeven zullen bepaalde decentrale dienstencentra verlaten worden voor nieuwe locaties. Deze nieuwe locaties zullen niet steeds een geschikte ruimte hebben voor huwelijken en vieringen. We willen er echter voor zorgen dat Gentenaars ook in de toekomst in de deelgemeenten kunnen trouwen en dat ze dicht bij huis hun huwelijksjubileum kunnen vieren. Wanneer het probleem zich stelt zal dan ook steeds naar een nieuwe locatie gezocht worden. We denken hierbij bijvoorbeeld aan de clubhuizen voor senioren of de lokale dienstencentra van het OCMW.

1.10 Cel Schijnrelaties

Bestuursakkoord: De Stad Gent en de Gentse lokale politie verlenen hun actieve medewerking aan het bestrijden van de georganiseerde criminaliteit verbonden met migratie: zoals schijnhuwelijken, domiciliefraude, ...

Trouwen is een gelukkige gebeurtenis voor de meeste Gentenaars. Maar jammer genoeg wordt deze legale weg soms gevolgd om onrechtmatig een verblijfsrecht te verkrijgen. De gevolgen voor de partners zijn vaak desastreus. Vooral voor vrouwen of mannen die zich van geen kwaad bewust waren gaat dit gepaard met grote vernedering en soms ontvreemding van middelen.

Actie: We bouwen de Cel Schijnhuwelijken uit tot een Cel Schijnrelaties en spelen in op nieuwe wetgevende initiatieven die dergelijke verblijfsfraude aanpakt .

Sinds 2001 heeft de Stad Gent een cel Schijnhuwelijken waarbij huwelijken die voor een van de partners tot een verblijfsrecht kunnen leiden, onderzocht worden. Recent is de werking uitgebreid tot het onderzoek naar schijnsamenwonen. Meer en meer werd immers duidelijk dat dit achterpoortje werd gebruikt. Dankzij de aangepaste wetgeving kan de Ambtenaar van Burgerlijke Stand hier ook een onderzoek inlassen en een wettelijke samenwoning weigeren. In oktober 2013 werd de cel dan ook uitgebreid tot de Cel Schijnrelaties.

Vorig jaar onderzocht de cel 411 dossiers waarvan 19 rond schijnsamenwoningsten. Het Parket weigerde uiteindelijk 18 huwelijken en 2 samenwoningsten. 21 huwelijken en 3 samenwoningsten werden uitgesteld.

Ondertussen duikt een andere vorm van verblijfsfraude op. Soms worden kinderen gebruikt om aan valse vaders een verblijfsrecht te geven. Een moeder kan immers vrij eenvoudig iemand laten erkennen als vader van haar kind waardoor die laatste wettelijk in België kan verblijven. Hierdoor krijgen kinderen vaders die niet naar hen zullen omkijken. Gelukkig wordt federaal bekeken hoe dit fenomeen beter bestreden kan worden. Ook hier ziet de federale wetgever een grote rol weggelegd voor de Ambtenaar van Burgerlijke Stand aangezien die de erkenning door de vader registreert. Als het wetgevend kader aangepast wordt, zal de bestrijding van de schijnerkenningen opgenomen worden in de Cel Schijnrelaties.

Hoewel nuttig en noodzakelijk mag de werking van de Cel Schijnrelaties nooit tot een heksenjacht leiden. Slechts een minderheid van de mensen maakt immers misbruik van de wetgeving. Bij elk dossier gaat de cel dan ook uit van goede trouw. Het is dan ook van groot belang dat de interviews van het vooronderzoek met het nodige respect voor de betrokkenen worden afgenomen. Daarom voorzien we deze legislatuur in interviewruimtes waar mensen in alle rust en privacy hun verhaal kunnen doen. Daarnaast zullen de medewerkers van de Cel Schijnrelaties specifieke opleidingen volgen voor het afnemen van zulke gesprekken.

1.11 Verkiezingen

Gent heeft een sterke traditie in het vlot organiseren van verkiezingen. De wachtrijen zijn overal beperkt en de verkiezingen gebeuren in goede accommodaties.

Actie: We zorgen ervoor dat Gentenaars in de toekomst maximaal tweemaal opgeroepen worden om te helpen als voorzitter of bijzitter bij verkiezingen.

In tegenstelling tot andere steden kan in Gent tot op vandaag niet digitaal gestemd worden. Het stadsbestuur heeft in zijn meerjarenbegroting ook geen kredieten voorzien voor het invoeren van het digitaal stemmen. Maar als er een nieuw aanbod komt van de hogere overheid springen we mee op de digitale kar.

We kiezen ervoor om de verkiezingen te organiseren in scholen en in de woonzorgcentra. Dit zijn goedgekeerde locaties die centraal liggen in de buurten. De woonzorgcentra hebben als pluspunt dat minder-mobiele senioren kunnen participeren aan de verkiezingen.

Sinds de gemeenteraadsverkiezingen van 2012 houdt de dienst Burgerzaken bij wie als voorzitter of bijzitter van een kiesbureau geholpen heeft. In de lijn met de aangekondigde omzendbrief van de minister van Binnenlandse zaken zullen Gentenaars niet meer dan tweemaal moeten zetelen. Tegelijkertijd bieden we Gentenaars de kans om als vrijwilliger aan de organisatie van de verkiezingen mee te helpen. Op die manier wordt het aantal Gentenaars dat verplicht opgeroepen wordt om als voor- of bijzitter op te treden, verder beperkt.

DEEL 2.0
Gentse begraafplaatsen: 18 groene rustpunten in de stad

Voorwoord



Gent telt 18 begraafplaatsen van samen 60 hectare groot met in totaal 90.000 graven.

De bekendste is ongetwijfeld de grafheuvel Campo Santo die genoemd wordt omwille van zijn eeuwenoude grafmonumenten. De Westerbegraafplaats, het zogenoemde 'Geuzenkerkhof' aan Palinghuizen behoort al veel minder tot het collectieve geheugen van de Gentenaar. Al heeft het even mooie, oude grafmonumenten waarin bekende Gentenaars als Cyriel Buysse, Virginie Loveling en Charles de Kerckhove de Denterghem rusten.

Nagenoeg helemaal onbekend is de Zuiderbegraafplaats die met zijn urnen in de vorm van vlinanders en vele vlinderstruiken in de lente en zomer een plek vormt die bruist van het leven. Afsnee kaapt met zijn ligging vlak naast de Leie zonder twijfel de prijs weg van meest idyllische kerkhof van Gent. Terwijl de begraafplaats Zwijnaarde Scheldenakker zich dan weer onderscheidt met zijn Mekkagericht perceel. **De Gentse begraafplaatsen hebben één ding gemeen: ze zijn allemaal even verschillend. Een diversiteit die we koesteren en willen behouden.**

De afgelopen jaren werden heel wat inspanningen geleverd om van de gekende grijze begraafplaatsen groene, levendige begraafparken te maken. Stenen paden maakten plaats voor graspaden en grafstenen van jarenlang verlopen concessies werden vervangen door fruitbomen of struiken. **Het resultaat is dat onze begraafplaatsen echte rustpunten in een drukke stad geworden zijn waar bezoekers in een groen decor hun doden kunnen herdenken.**

We willen deze ingeslagen weg verder bewandelen zonder uit het oog te verliezen dat een begraafplaats een plek is waar in de eerste plaats doden herdacht worden. **We hebben de ambitie om een pionier te worden in het beheer van begraafplaatsen door er verschillende functies samen te brengen.** Zo willen we, bijvoorbeeld, door het implementeren van speelprykkels en het verruimen van de openingsuren het recreatieve aspect van onze begraafparken vergroten. We willen niet alleen pionier zijn in ons beheer, we leggen onszelf ook enkele kwaliteitsnormen op zoals het zo ecologisch mogelijk beheren van de begraafplaatsen.

Bij al deze plannen verliezen we de eigenheid van elke begraafplaats niet uit het oog. De eerste opdracht wordt dan ook het opmaken van een beheerplan per begraafplaats. Een plan dat rekening houdt met het specifieke karakter en mogelijkheden van elke begraafplaats.

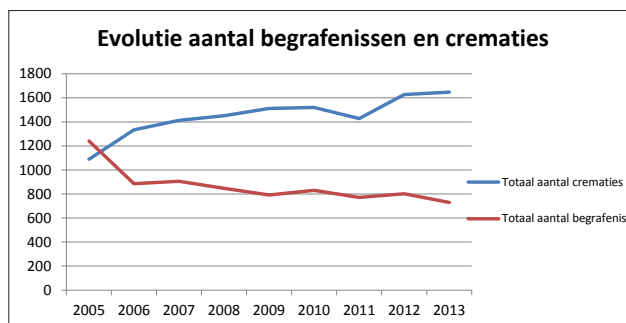
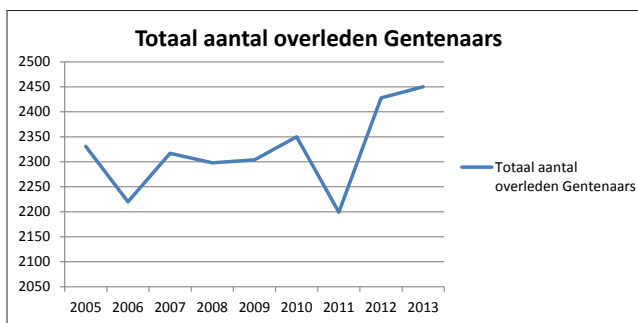
Op die manier maken we van elke begraafplaats een uniek rustpunt in de stad, een plaats die de grens tussen leven en dood overschrijdt.

Sofie Bracke

Schepen van Burgerzaken - Ambtenaar van de Burgerlijke Stand
Stad Gent

2.1 Een aantal cijfers op een rij - verschillende soorten gedenkvormen

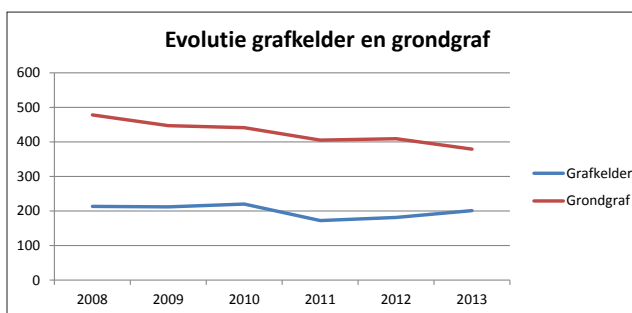
Actie: we blijven op de verschillende begraafplaatsen in Gent een divers aanbod aan gedenkvormen aanbieden. We onderzoeken of het aanleggen van een strooibos een meerwaarde kan bieden in ons aanbod van gedenkvormen. Daarnaast ontwerpen we een brochure die neutrale informatie geeft over alle mogelijkheden.



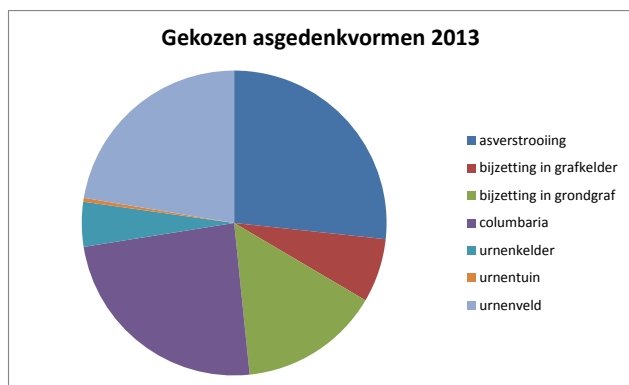
Laat ons eerst enkele cijfers op een rij zetten. In 2013 stierven 2.450 Gentenaars. Meer dan 70% van de Gentenaars die sterft, wordt gecremeerd. Nabestaanden hebben de mogelijkheid om de assen bij te laten zetten in een columbarium op het domein van het crematorium in Lochristi of kunnen er uitgestrooid worden. Uiteraard kan de Gentenaar daarnaast ook kiezen voor een Gentse begraafplaats als laatste rustplaats.

Jaarlijks worden er een 1.300 mensen begraven, bijgezet of uitgestrooid op één van de 18 Gentse begraafplaatsen. Als stadsbestuur zijn we wettelijk verplicht om het grondgraf, de strooiweide, het columbarium en het urnenveld als gedenkvorm te voorzien. Daarnaast zijn er op verschillende begraafplaatsen ook nog urnenkelders, grafkelders, urnenmuren en urnentuinen (rozentuin, vlindertuin, paddenstoelentuin,...) voorzien.

23

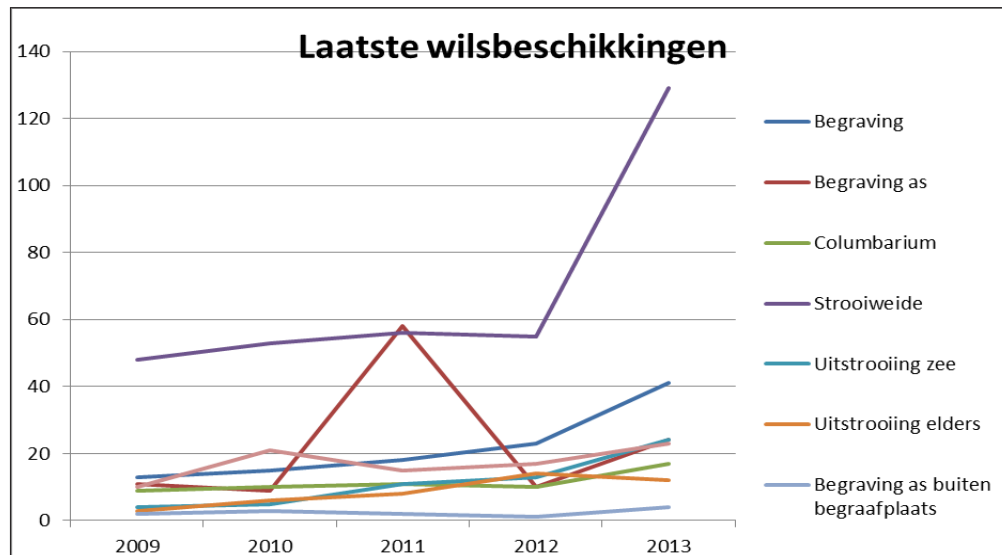


Uit de cijfers blijkt dat jaar na jaar het aantal mensen dat op de Gentse begraafplaatsen begraven wordt, daalt. Van 50% in 2008 naar 44% in 2013. Meestal wordt er gekozen voor een grondgraf (69%), de vraag naar keldergraven (31%) wordt minder vaak gesteld.



Van overledenen die gecremeerd worden, worden de assen meestal uitgestrooid (27% in 2013). Daarnaast zijn vooral de columbaria (24% in 2013) en urnenvelden (22% in 2013) populair. Aangezien het in Gent niet mogelijk is om 2 kisten te begraven in 1 grondgraf, kiezen vele mensen voor het bijzetten van een urne in een graf (15%).

Aan de hand van wat de voorgaande jaren gekozen werd aan gedenkvormen kan de dienst goed inschatten op welke begraafplaatsen bijkomend moet geïnvesteerd worden in bepaalde gedenkvormen. Een ander instrument waarop de dienst zich baseert, zijn de geregistreerde laatste wilsbeschikkingen.



In 2013 werden in totaal 274 laatste wilsbeschikkingen geregistreerd. Slechts 41 Gentenaars oftewel 15% lieten daarin optekenen dat ze begraven willen worden. 85% kiest voor crematie en daarbij vooral voor uitstrooiing als gedenkvorm. In 47% van alle geregistreerde wilsbeschikkingen van 2013 werd gekozen voor uitstrooien van de assen op een strooiweide, 9% wil op zee uitgestrooid worden en nog eens 4% koos voor een uitstrooiing 'elders'.

Met deze gegevens in het achterhoofd, zorgen onze medewerkers ervoor dat op elke begraafplaats - behalve de afgesloten begraafplaats Wondelgem Dries - steeds voldoende keuze is aan verschillende gedenkvormen. Aangezien meer en meer mensen kiezen voor het verstrooien van de assen, onderzoeken we of het aanleggen van een strooibos een meerwaarde kan zijn in ons aanbod van gedenkvormen. Een mogelijke piste kan het 2 ha grote perceel zijn naast de huidige begraafplaats in Drongen dat in eigendom is van de stad.

Vaak beginnen mensen pas na te denken over een gedenkvorm op het moment dat ze geconfronteerd worden met het verlies van een naaste. Op het moment dat ze verdriet hebben, moeten ze heel wat praktische beslissingen nemen. Het eerste, en vaak ook enige, aanspreekpunt is dan de begrafenisondernemer. Wij vinden het vanuit de Stad belangrijk om een neutraal en volledig overzicht te geven van alle gedenkvormen die we op de Gentse begraafplaatsen aanbieden. Daarom ontwerpen we een handige folder die verspreid kan worden via het Administratief Centrum Zuid en de verschillende dienstencentra. Uit het stijgend aantal laatste wilsbeschikkingen die opgetekend worden, blijkt dat steeds meer Gentenaars op voorhand nadenken over wat er met hen moet gebeuren na hun dood. Met onze brochures hopen we hen alle informatie te kunnen aanbieden die ze nodig hebben om een keuze te kunnen maken.

Ten slotte staat de Stad Gent elk jaar 50 à 60 keer in voor de begrafenis van een Gentenaar zonder eigen middelen of nabestaanden die de kosten van de uitvaart niet op zich willen of kunnen nemen. We blijven erover waken dat deze stadsbegravenissen sober maar kwaliteitsvol worden uitgevoerd binnen de bestaande budgettaire contouren.

2.2 Van stenen begraafplaatsen naar begraafparken - een terugblik

Sinds 1994 vormen de medewerkers van de begraafplaatsen alle 18 begraafplaatsen in Gent om naar grasbegravingen. In een eerste fase werden alle 24.000 grafzerken waarvan de concessie verlopen was, weggebroken en ingezaaid met gras. Op die manier ontstonden er grote grasperken met slechts hier en daar een grafzerk.

Daarnaast werden de vaak schots en scheef liggende paden uitgebroken, de door pesticide vervuilde aarde afgevoerd, werd nieuwe teelaarde voorzien en alles opnieuw ingezaaid met gras. In totaal kregen de Gentenaars er op die manier 20 hectare, oftewel een heel Citadelpark, bij aan grasstroken en werden er meer dan 40.000 struiken en 1.800 bomen aangeplant. Door de omschakeling is het voor de dienst Burgerzaken mogelijk om al sinds 2009 zonder pesticiden in het onderhoud te voorzien. Het onkruid hoeft immers niet meer verwijderd te worden van de stenen paden.



2.3 Verdere uitbouw van de parkfunctie van de begraafplaatsen

Sinds 1994 is dus een lange weg afgelegd. Dit is echter geen eindpunt. We willen op termijn alle begraafplaatsen in Gent omvormen tot begraafparken die een belangrijk deel uitmaken van de Gentse groenstructuur.

Actie: We maken een beheerplan op voor elke begraafplaats. Dit plan wordt opgemaakt vanuit de visie om de begraafplaatsen in te bedden in het stedelijk weefsel en de bestaande Gentse groenstructuur.

We willen een pionier worden in het beheer van begraafplaatsen door het samenbrengen van verschillende functies. Onze groene begraafplaatsen blijven in de eerste plaats rustpunten waar mensen hun doden herdenken. Toch mogen onze begraafplaatsen geen eilanden in de stad zijn, ze kunnen zowel voor de bezoeker als voor de buurt een oase van rust en groenbeleving betekenen.

Daarom zullen de begraafplaatsen verder evolueren vanuit de Vlaamse beheervisie die nu al met succes wordt toegepast in de Gentse parken. Deze visie gaat uit van een evenwicht tussen mens-, natuur- en milieugerichtheid.

In de eerste plaats is er het **recreatieve aspect, de beleving en het gebruik**. We kiezen resoluut voor begraafplaatsen die rustplekken zijn in onze drukke stad met comfortabele en voldoende banken of ligweides en wandel- en fietsdoorsteken. In de eerste plaats moeten alle begraafplaatsen voldoende toegankelijk zijn voor elke Gentenaar. Vandaar dat we op Campo Santo en de Westerbegraafplaats (de enige twee begraafplaatsen die 's avonds afgesloten worden) willen bekijken hoe we via automatische toegangshekken de openingsuren kunnen verruimen. Daarnaast heeft Gent de ambitie om de meest kindvriendelijke stad van Vlaanderen te worden. Het is alles behalve de bedoeling om van onze begraafplaatsen speeltuinen te maken. Toch moeten we erkennen dat kinderen op een andere manier met verdriet en rouw omgaan dan volwassenen. Daar is tot nu toe nog te weinig rekening mee gehouden. Door het implementeren van enkele speelpruiken, zoals bv. stapstenen, willen we dat kinderen zich ook welkom voelen op onze begraafplaatsen.

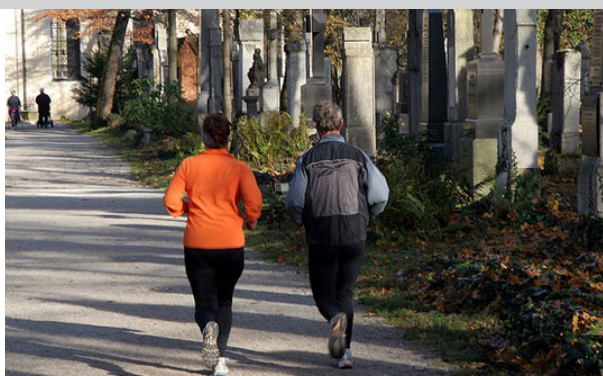
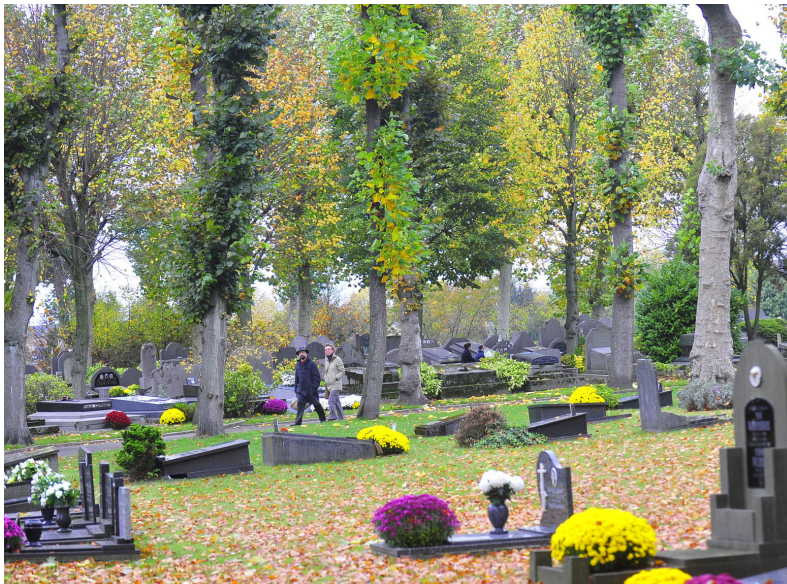
Een tweede aspect is het **funerair erfgoed** dat goed vertegenwoordigd is op onze Gentse begraafplaatsen. Vooral Campo Santo en de Westerbegraafplaats kunnen met hun vele eeuwenoude monumenten als openluchtmusea beschouwd worden. Sinds vorig jaar worden alle 90.000 graven op de 18 begraafplaatsen beoordeeld op het architecturale belang van het monument en het volkshistorische belang van de persoon in het graf. Op die manier krijgen we uiteindelijk een overzicht van alle waardevolle monumenten. Bij de beoordeling wordt ook meegegeven of het monument aan herstel toe is. Op die manier krijgen we een mooi overzicht en kunnen we jaar per jaar bekijken welke monumenten prioritair gerestaureerd moeten worden. Het funerair erfgoed willen we o.a. door themawandelingen in de kijker zetten.

Ten derde blijven we ook voldoende aandacht schenken aan het **ecologische aspect**. Zo willen we ervoor zorgen dat de juiste planten op de juiste plaats staan zodat ze ruimte krijgen om te ontwikkelen. Dat is vooral bij de bomen op de begraafplaats belangrijk. Zij vormen tenslotte de ruggengraat van de groenstructuur van de begraafplaats. Werken vanuit een ecologisch oogpunt betekent niet alleen dat er ook dat er aandacht voor natuurlijke processen maar ook voor insecten en vogels (bv. bijenhôtels) en planten (bv. aanleg van bloemenweides), ... en alle educatieve aspecten hierrond.

Ook milieuvriendelijk werken blijft een aandachtspunt. Bestrijdingsmiddelen werden al langer geweerd maar we willen de begraafplaatsen ook beheren zonder of met zo weinig mogelijk meststoffen, groenafval vermijden en werken met duurzame en milieuvriendelijke materialen.

Een ander punt waarop we willen blijven focussen, is een goede communicatie naar de buitenwereld toe over onze plannen. Het beheer van begraafplaatsen ligt, terecht, erg gevoelig bij bezoekers. Vooral bij oudere bezoekers kan in het begin bijvoorbeeld het extensief beheer, waarbij maar 2 keer per jaar gemaaid wordt, van bepaalde delen op onze begraafplaatsen verkeerd overkomen. Vandaar dat we bezoekers bij elke stap die we in de groene richting ondernemen goed informeren over onze beleidsvisie. Initiatieven zoals de Europese Week van de Begraafplaatsen zijn een ideale gelegenheid om onze Gentse begraafplaatsen positief in de kijker te zetten.

Het beheer van al onze begraafplaatsen zal vastgelegd worden in **beheerplannen**. Deze zullen worden opgemaakt vanuit een algemene visie en waarbij een ontwerp en plan tot uitvoering wordt opgenomen, rekening houdend met de specifieke eigenschappen van elke begraafplaats. Zo heeft, bijvoorbeeld, de 23 hectare grote Westerbegraafplaats het meeste potentieel om uitgebouwd te worden tot een begraafpark. Vandaar dat het beheerplan voor de Westerbegraafplaats prioritair uitgewerkt zal worden.



2.4 Digitale ontsluiting

Actie: We maken van www.begraafplaatsen.gent.be hét online platform waar bezoekers de Gentse begraafplaatsen kunnen leren kennen. Ze vinden er wandelingen en specifieke informatie over de verschillende begraafplaatsen.

Via de website www.begraafplaatsen.gent.be worden de 90.000 graven van de 18 Gentse begraafplaatsen ontsloten. In een eerste fase kunnen op die manier bezoekers op basis van een achter- of voornaam of op basis van de geboorte- of sterfdatum de exacte locatie terugvinden van een graf. In een tweede fase willen we de webstek ook gebruiken om er themawandelingen aan te bieden, bv. rond WO I of wandelingen die funerair erfgoed in de kijker zetten. In een latere fase willen we de mogelijkheid bekijken om via de website ook grafpercelen of andere gedenkvormen online te reserveren en te betalen.

2.5 Funerair erfgoed

Actie: We bekijken hoe we de sociale economie kunnen inschakelen voor het restaureren van funerair erfgoed. We restaureren, waar mogelijk, het funerair erfgoed op Campo Santo.

In 2013 startte de dienst Monumentenzorg met het in kaart brengen van alle 90.000 graven op de 18 begraafplaatsen. Alle graven worden er beoordeeld op hun architecturale waarde, de volkshistorische waarde van de overledene, enz. Dit monnikenwerk moet ons na verloop van tijd een overzicht geven van alle monumenten op onze begraafplaatsen. Aangezien de staat van het graf ook meteen wordt beoordeeld, wordt het een handig instrument om na te gaan welke monumenten prioritair gerestaureerd moeten worden.

Bepaalde taken zoals het poetsen van oorlogsgraven, herstellingen aan waardevol erfgoed of het herstellen van muren kunnen opgenomen worden door opleidings- en bepaalde **sociale tewerkstellingsprojecten**.

Daarnaast willen we het funerair erfgoed op onze begraafplaatsen meer onder de aandacht brengen via de website www.begraafplaatsen.gent.be. Het lijkt ons ook de ideale plaats om meer informatie te geven over het adopteren van funerair erfgoed.

Momenteel kunnen geïnteresseerden een grafmonument dat eigendom is van de Stad overkopen. Ze betalen hiervoor de vastgelegde prijs voor een kelder voor 2 personen voor een concessie van 50 jaar. Sinds begin 2011 kunnen particulieren een beroep doen op een stadssubsidie voor het restaureren van zo'n bijzonder grafmonument.

Gezien de beperkte terugbetaling (max 50% met een limiet van 2.500€) diende nog niemand een dossier in. In samenspraak met de schepen bevoegd voor Cultuur willen we zowel het subsidie-reglement als ons retributiereglement dan ook herbekijken.

Dat **Campo Santo**, ook wel het Gentse Père Lachaise genoemd, een unieke grafheuvel is die heel wat funerair erfgoed bevat, is algemeen gekend. Het is helaas ook al jarenlang geweten dat vele van de eeuwenoude monumenten in verval zijn. Uit boringen die de bodemkundige dienst van België in 2008 liet uitvoeren, bleek dat de heuvel zelf gelukkig stabiel is. Het verval van sommige monumenten is dus vooral te wijten aan de ouderdom van de monumenten zelf.

Gelijklopend met de inventaris van alle graven, schrijven we een studie uit die bouwkundig advies geeft over welke monumenten gerenoveerd moeten worden, welke nog gerenoveerd kunnen worden en welke nog amper te renoveren zijn. Op die manier kunnen we een plan van aanpak opstellen van prioritair te restaureren monumenten. Naast het bouwfysische aspect moet in deze studie ook de financiële weerslag opgetekend worden.

Voor de restauratie zelf bekijken we, naast onze eigen middelen, voor welke subsidies we in aanmerking komen.

Daarnaast willen we ook een beroep doen op de Gentenaar zelf. We willen proberen de Gentenaars warm te maken om een bepaald grafmonument of een deel ervan te sponsoren.



2.6 Samensmelting Groendienst en afdeling Begraafplaatsen

Het beheer van de begraafplaatsen uitgevoerd door de dienst Begraafplaatsen en het groenbeheer uitgevoerd door de Groendienst worden samengebracht in één uitvoerende dienst, met respect voor de eigenheid en cultuur van beide diensten. De medewerkers van de afdeling Begraafplaatsen die instaan voor het groenbeheer worden in de bestaande onderhoudsafdelingen van de Groendienst opgenomen. Alle grafmakers worden gehuisvest op de Westerbegraafplaats.

Deze samensmelting heeft het voordeel dat al het groenbeheer in de hele stad binnen eenzelfde visie wordt uitgevoerd. Zo kan voor het opmaken van de beheerplannen voor de verschillende begraafplaatsen de expertise van de landschapsarchitecten van de Groendienst ingezet worden. Ook naar uitvoer en beheer zien we heel wat voordelen. Zo heeft de Groendienst heel wat ervaring met de recreatieve functie van parken en het ecologisch beheer ervan.

Door schaalvergroting kan de efficiëntie van beide diensten verhogen. Uitgangspunt is echter wel dat de bestaande dienstverlening ongewijzigd blijft. Er wordt over gewaakt dat de werkzaamheden en het beheer op de begraafplaatsen nog steeds met de nodige omzichtigheid en respect voor de omgeving uitgevoerd zullen worden.

Dank aan iedereen die zijn steentje bijdroeg bij de opmaak van deze beleidsnota.

Gent
22/05/2014