



14 september 2023

Opgelet werken in je buurt ...

Beste

Op maandag 25 september starten de werken in de Volmolenstraat. Deze werken kaderen in de heraanleg van Nieuwpoort en omgeving. Dit project omvat de volledige heraanleg van Nieuwpoort, de Oude Schaapmarkt, Houtbriel, de Sint-Jansdreef en de Volmolenstraat. We leggen de wegenis er volledig opnieuw aan, vormen de straten om tot een woonerf en vernieuwen ook de riolering. Zo wordt je buurt veiliger, groener en klimaat robuuster.

Op 7 september nodigden we de buurt uit op een informatieavond over deze werken. Toen werden de plannen en de fasering toegelicht en kregen de bewoners meer uitleg over de rioleringswerken. Achteraf was er tijd om vragen te stellen aan de projectmedewerkers. Je kan de ontwerpplannen voor deze heraanleg en de presentatie van de informatieavond terugvinden op www.stad.gent/wegenwerken, typ 'Nieuwpoort' in, zo kom je op de projectpagina terecht.

Op de keerzijde van deze brief krijg je meer details over de aard en de duur van de werken. Je kan met vragen ook steeds terecht bij de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen. Hun contactgegevens vind je achteraan in deze brief.

Zoals je weet gaan openbare werken vaak gepaard met hinder voor de omwonenden en voor de passanten. Als stadsbestuur kunnen we helaas niet iedere vorm van hinder vermijden, maar het is wel onze ambitie om de overlast tot een minimum te beperken.

Controleurs van de Stad Gent volgen de werken nauwgezet op, zodat de werken zo snel mogelijk vorderen en de bereikbaarheid van de huizen zo lang mogelijk verzekerd blijft. Toch kunnen op bepaalde ogenblikken sommige huizen of garages tijdelijk moeilijk bereikbaar zijn. Meer informatie over onze parkeermaatregelen en gratis parkeren vind je verder in deze brief.

De planning van de werkzaamheden werd grondig voorbereid, maar kan in de war gestuurd worden door onvoorziene weersomstandigheden. Bij hevige regen of extreme temperaturen kan niet gewerkt worden. In dat geval worden de werken korte tijd uitgesteld. De signalisatie zal dan ook in die zin aangepast worden. Wij danken je alvast voor je begrip en geduld.

Met vriendelijke groeten

Mieke Hullebroeck
algemeen directeur

Filip Watteeuw
schepen van Mobiliteit, Publieke Ruimte en Stedenbouw

PRAKTISCH

Zand

Op het deel van de weg of het trottoir waar tegels worden gelegd, blijft een laagje zand liggen. Het zand dient om de tegels steviger aan elkaar te sluiten. Daarom wacht je beter minstens 2 weken voor je het restant wegveegt.

Gehinderd

Ben je moeilijk te been, rolstoelgebruiker of slechtziende en word je gehinderd door slecht geplaatste bouwmaterialen? Neem dan contact op met de controleur van de werken.

Schade

Is er schade aan je woning en denk je dat de oorzaak bij de werken ligt? Neem dan in de eerste plaats contact op met uw verzekeraar. Die regelt de contacten met de aannemer en met de Stad Gent.

Zelfstandigen

In bepaalde gevallen hebben zelfstandigen recht op een hinderpremie en/of sluitingspremie tijdens wegenwerken. Voor meer informatie neem je contact op met Gentinfo (09 210 10 10 of gentinfo@stad.gent) of kijk je op de website www.stad.gent (zoekterm: steunmaatregelen openbare werken)

Parkeren

Is jouw privé garage of standplaats door deze wegenwerken minstens twee weken niet bereikbaar? Geldt er in de straat betalend parkeren, bewonersparkeren of is er een andere regeling? Dan biedt de Stad Gent een aantal maatregelen ter compensatie. Ga naar www.stad.gent (zoekterm: parkeercompensatie) en lees wat de Stad Gent voor jou kan doen. Voor meer informatie over deze en andere voorwaarden, neem je best contact op met: Mobiliteitsbedrijf Stad Gent tel. 09 266 28 00 mobiliteit@stad.gent

WERKEN IN JE BUURT...

Plaats: Volmolenstraat

Startdatum: maandag 25 september 2023

Vermoedelijke einddatum: februari 2024

Gelieve er rekening mee te houden dat de planning van de werken informatief is en steeds kan wijzigen ten gevolge van onvoorziene weers- en/of werfomstandigheden.

Aard en impact van de werken

- > We leggen de weginfrastructuur binnen het projectgebied volledig opnieuw aan, vormen de straten om tot woonerf en voorzien groenzones, fietsenstallingen, en parkeerplaatsen waar mogelijk. We starten in de Volmolenstraat.
- > De riolering wordt volledig aangepakt. Hierbij worden regenwater en afvalwater volledig van mekaar gescheiden en worden alle huisaansluitingen vernieuwd.

Fasering van de werken

- > **De werken starten op 25 september in de Volmolenstraat.** We werken dan nog niet aan de kruispunten van de straat.
- > Er gebeurt eerst een **archeologisch vooronderzoek**.
- > Daarna starten we de **proefbemaling**.

Opstarten proefbemaling

- > Bij een proefbemaling brengen we de grondwatertafel tijdelijk op een lager niveau. Zo kunnen we de kwaliteit van het grondwater testen en monitoren hoe de grond op deze niveauperlage reageert.
- > **We verwachten dat we de resultaten kennen tegen midden november.** Deze resultaten zijn bepalend voor de manier waarop we de rioleringswerken uitvoeren. Afhankelijk van de uitvoeringsmethode kan ook de uitvoeringstermijn langer worden. Sowieso informeren we je met een nieuwe bewonersbrief over de resultaten van de proefbemaling en over het verder verloop van de werken.

Waterdichte kelders

- > Bij rioleringswerken worden defecte en poreuze rioleringsbuizen vervangen door nieuwe waterdichte buizen. Misschien lijkt dit vreemd, maar het kan zijn dat de oude, kapotte, poreuze rioleringsbuizen vroeger het grondwater verzamelden en afvoerden. Na de rioleringswerken zijn de buizen waterdicht gemaakt of werden ze vervangen. Hierdoor is het soms mogelijk dat het grondwater stijgt.
- > Na de uitvoering van rioleringswerken kunnen daardoor bij sommige huizen vochtproblemen ontstaan in de kelder. Dit kan gebeuren in kelders die niet voldoende waterdicht zijn.
- > **Een eigenaar is verantwoordelijk voor zijn eigen droge kelder.** De kosten voor het waterdicht maken van een kelder bekostigt de eigenaar zelf.

Veiligheid op de werf

De werf is een zone met risico's. Mogen wij je vragen om de signalisatie en de afsluitingen te respecteren en zo weinig mogelijk in de werfzone te komen? Lees ook onze 6 tips voor meer veiligheid op de werf op www.stad.gent/veiligheidopdewerf.

Mobiliteit

De werken in deze straat zullen onvermijdelijk hinder met zich meebrengen. Er zal een omleiding van kracht zijn. Gelieve de signalisatie ter plaatse op te volgen. Enkel zo kunnen wij een kwalitatieve afwerking garanderen.

Omleiding

- > Voetgangers: behouden de doorgang tijdens de werken
- > Fietsverkeer: volgt de aangeduide omleiding ter plaatse
- > Autoverkeer: volgt de aangeduide omleiding ter plaatse

Parkeren: ter hoogte van de werken geldt een parkeerverbod. Gelieve dit te respecteren. Wagens kunnen getakeld worden.

Fietsen: gelieve je fiets te verwijderen van het voetpad om een vlot verloop van de werken te garanderen. Fietsen die nog aanwezig zijn, zullen we moeten weghalen.

Opritten en garages: de garages/opritten in de straat zijn tijdens de werken soms niet toegankelijk. De aannemer zal je hiervan op voorhand verwittigen.

Fleur zelf je straat op! Meld je geveltuin of vraag een straattuin aan

- > Bij de heraanleg van je straat voorzien we op een aantal plaatsen grote plantvakken tegen de gevels. **Heb je groene vingers en wil je zelf, of met een aantal burens, zorg dragen voor het nieuwe groen in je straat?** Dat kan! Je kan het plantvak zelf beplanten en onderhouden of ervoor kiezen om ze enkel te onderhouden, nadat de Groendienst ze heeft beplant.
- > De plantvakken die buurtbewoners niet adopteren krijgen een eenvoudige beplanting en blijven onder het beheer van de Groendienst.
- > Wil je een plantvak in beheer nemen, doe dan **een aanvraag voor een straattuin**. Surf naar www.stad.gent/straattuin en vraag online je straattuin aan.
- > In de eerste 40cm vanaf de gevel gelden de voorwaarden van een geveltuin. **Wil je enkel een geveltuin?** Dit kan je eenvoudig melden via www.stad.gent/geveltuin.
- > Wil je zelf een extra geveltuin aanbrengen (op een plaats waar dit nog niet voorzien is)? Neem dan contact op met dhr. Steven Garré (contactgegevens hieronder). **Doe dit voor december 2023**. Zo kunnen we aan de aannemer laten weten waar hij een uitsparing voor je geveltuin moet voorzien.
- > Heb je hier nog vragen over? Neem vrijblijvend contact op met de Groendienst van de Stad Gent op groendienst@stad.gent. Geen internet? Bel naar Gentinfo op het nummer 09 210 10 10.

Veelgestelde vragen

Wegenwerken in de buurt roepen vaak vragen op. Het antwoord op vaak gestelde vragen (bijvoorbeeld over afkoppelen, waterdichte kelders, parkeren in de buurt enz.) vind je op de website van de Stad Gent: www.stad.gent (zoekterm: **eerste hulp bij wegenwerken**)

Opdrachtgevend bestuur: Stad Gent – Botermarkt 1 – 9000 Gent

CONTACTPERSONEN

*De persoon in **vet** gedrukt is je eerste aanspreekpunt voor vragen of opmerkingen over de concrete planning en timing van de werken.*

Dhr. Steven Garré- controleur
Stad Gent | Dienst Wegen, Bruggen en
Waterlopen
Woodrow Wilsonplein 1 | 9000 Gent
Tel. 0471 17 37 66
steven.garre@stad.gent

Aannemer & verantwoordelijke signalisatie:
Firma Besix
Dhr. Niels Van Havermaet- werfleider
Tel. 0497 52 05 81
niels.vanhavermaet@besix.com

