



Jaarverslag 2023

Mobiliteitsbedrijf
Stad Gent

Inhoudstafel

Voorwoord	4
1. Strategische doelstelling	6
2. Organogram	8
3. Circuleren	10
4. Vervoersarmoede	11
5. Voetgangers	12
6. Kinderen- en jongerenmobiliteit	13
7. Autovrij gebied	14
8. Fietsen	15
9. Auto parkeren	17
10. Taxidiensten	20
11. Dienstverlening	21
12. Personeel en financiën	22

Voorwoord

Directeur Yves Roelandt geeft zijn visie op 2023

De impact van de financiële crisis, die zijn hoogtepunt kende in 2022, liet zich in 2023 ook nog deels voelen. Dit vooral in gevoelige stijgingen van contracten met externe leveranciers, ten gevolge van de inflatie. Dit had niet alleen impact op het Mobiliteitsbedrijf, maar beïnvloedde ook de uitvoeringscapaciteit van mobiliteitsmaatregelen door onze collega's van de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen. Het nastreven van een gezonde financiële basis blijft een belangrijke doelstelling en van daaruit zijn in 2023 ook enkele bijstellingen doorgevoerd.

Ook in 2023 zijn de medewerkers van het Mobiliteitsbedrijf zich blijven inzetten om de stad veiliger, leefbaarder en aangenamer te maken. Het resultaat hiervan kun je verderop lezen in dit jaarverslag.

Ik benadruk graag een aantal in het oog springende realisaties, zonder hierbij natuurlijk afbreuk te doen aan deze die ik niet vermeld. In 2023 hebben we speciale focus gelegd op de voetganger, met het opleveren van een voetgangersplan als belangrijke mijlpaal. Hierop kan de komende jaren verder worden gebouwd.

Ter voorbereiding op de start van het vernieuwde net van De Lijn in 2024, werkten we samen met collega's van De Lijn om de Gentse burger zo goed mogelijk voor te bereiden op deze belangrijke verandering in het aanbod van het openbaar vervoer.

We zijn blijven inzetten op het verzamelen, en ook gebruiken, van mobiliteitsdata. We blijven sterk geloven in een datagedreven aanpak. Vaak zijn dit acties die eerder op de achtergrond blijven. In 2023 zijn we gestart met De Grote Trek, een onderzoek waarbij de schoolroutes van kinderen en jongeren in kaart werden gebracht. Dit leverde belangrijke gegevens op die verder beleidsmatig gebruikt zullen worden.

Dat Gent een echte fietsstad is, is al een hele tijd duidelijk. Hierbij is het ook fijn te zien dat het gebruik van deelfietsen, met recordcijfers in 2023, hier een belangrijk aandeel in heeft. Om deze status kracht bij te zetten, mogen we in juni 2024 het grootste fietscongres ter wereld organiseren. De organisatie vergt een grondige voorbereiding, waarmee we reeds begin 2023 mee zijn gestart, in nauwe samenwerking met de collega's van de Fietsambassade en Dienst Toerisme. Het volgende decennium zal onze stad er ongeveer 10km extra tramlijn bij krijgen. De voorbereidingen voor dit project van de Werkvennootschap, Gentspoort, zijn lopende sinds begin 2023. Samen met andere stadsdiensten hebben we hier vanuit het Mobiliteitsbedrijf reeds een belangrijke bijdrage aan geleverd. Om de verkeersonveiligheid door foutparkeren nog beter aan te pakken, werd afgelopen jaar de voorbereiding afgerond om de handhaving op foutparkeren, vanaf 1 januari 2024, te kunnen opnemen vanuit het Mobiliteitsbedrijf (GAS-wetgeving). Dit in aanvulling op het werk van de politie.

Waar we in 2023 niet zijn in geslaagd, is het implementeren van de voorziene wijkmobiliteitsplannen. Ondanks de gedegen voorbereidingen en een zeer uitgebreid en intensief participatietraject, blijkt dat we een deel van de burgers toch niet hebben kunnen overtuigen van de noodzakelijke en positieve impact op de verkeersveiligheid in de betrokken wijken. De aangespannen rechtszaken hebben voorlopig de uitrol onmogelijk gemaakt. Deze situatie moet ons tot nadenken stemmen over noodzakelijke procesbijstellingen, maar doet ook de bezorgdheid toenemen over de verregaande juridisering in onze maatschappij waarbij het dienen van 'het algemeen belang' onder druk komt te staan.

Een groot deel van de collega's van het Mobiliteitsbedrijf zetten zich iedere dag in om de dienstverlening naar de burger zo optimaal mogelijk te doen. Het is fijn vast te stellen dat de focus op het tijdig beantwoorden op burgersvragen reeds sterk is verbeterd, ook al is dit gezien het grote aantal burgercontacten geen eenvoudige opdracht. Ook de kwaliteit van de dienstverlening is gestegen. Het dalende aantal tweedelijnsklachten en de daling van het aantal gegronde ombudsdossiers zijn daar een bewijs van.

Tot slot haal ik graag nog aan dat we in februari 2023 (eindelijk) zijn verhuisd naar het nieuwe stadskantoor aan de Zuid. Nagenoeg alle medewerkers van het Mobiliteitsbedrijf zitten nu op één werkvloer, wat de interne samenwerking sterk ten goede is gekomen.

Daarnaast zitten we ook in hetzelfde gebouw als de andere diensten van het Departement Stedelijke Ontwikkeling, wat ook de interactie met die diensten heeft verbeterd. Op die manier kunnen we met gezamenlijk de departementale waarden – Samen/Betrouwbaar/Deskundig – nog meer kracht bijzetten!

Ik wens jullie alvast veel leesplezier!

Yves Roelandt



Beleids- verslag

1. Strategische doelstelling

'Iedereen kan zich veilig, duurzaam en vlot verplaatsen in Gent.'

Onze strategische doelstelling is gericht op het mogelijk maken van veilige, duurzame en vlotte verplaatsingen voor iedereen in Gent. Om deze ambitie te concretiseren, hebben we deze opgesplitst in vijf operationele doelstellingen. Onze eigen missie fungeert als leidraad om deze te verwezenlijken, waarbij we aan elke doelstelling specifieke actieplannen koppelen om de beoogde resultaten te behalen.

1.1 Missie van het Mobiliteitsbedrijf

'Wij zetten alles in beweging zodat u zich veilig, efficiënt en duurzaam kunt verplaatsen. We zijn een organisatie die gelooft dat de juiste verplaatsingskeuze maken, zorgt voor een hogere leefkwaliteit voor iedereen die in Gent woont, werkt of er op bezoek komt.'

1.2 Vijf operationele doelstellingen

1.2.1 Verhogen van veilig stappen voor iedereen

In januari 2023 keurde de gemeenteraad het **voetgangersplan** goed, een belangrijke mijlpaal voor onze stad. We screenen zorgvuldig **zes voetgangersassen** en identificeerden knelpunten op het gebied van veiligheid en comfort, met als doel verbeteringen aan te brengen. We realiseerden 12 nieuwe **voetgangersoversteken**, en ontwierpen 30 bijkomende oversteken. Daarnaast hebben we de allereerste **Gentse voetgangersacademie** georganiseerd, een netwerkevenement in Vlaanderen dat belanghebbenden op het gebied van voetgangersbeleid samenbracht. De **studie van het voetgangersnetwerk** werd opgestart en toegepast in 14 Gentse wijken. We zochten en vonden geschikte locaties voor zitbanken of rustpunten op verschillende wandelassen.

Ook de Gentse scholen kregen in 2023 de nodige aandacht. Zo implementeerden we de eerste **vaste schoolstraatafsluiting**. We hebben acht schoolomgevingen veiliger gemaakt met de hulp van verschillende subsidies van de Vlaamse overheid. Daarnaast kenden we zelf subsidies toe aan elf scholen om duurzame mobiliteit en verkeersveiligheid te bevorderen.

Een andere belangrijke verwezenlijking was de uitvoering van de eerste fase van **'De Grote Trek' in drie wijken**, een onderzoek naar veilige schoolroutes voor de kinderen en jongeren van Gent. In september 2023 lanceerden we opnieuw de onlinecampagne 'terug naar school' en organiseerden we een **workshop** over dode hoek en fietsvaardigheden voor leerlingen in het buitengewoon onderwijs.

1.2.2 Uitbouwen toonaangevende fietsstad voor iedereen

In 2023 heeft het stadsbestuur groen licht gegeven voor de realisatie van **235 extra fietsparkeerplaatsen**. Drogen en de kanaaldorpen zijn de laatste twee wijken die gescreend zijn voor de plaatsing van extra fietsenstallingen. Daarnaast is er gewerkt aan de opstart van een **wijkgerichte screening 2.0** waarbij opnieuw alle 25 wijken gescreend worden om de nood aan fietsenstallingen in kaart te brengen, deze keer met extra aandacht voor buitenmaatse fietsen. We openden twee nieuwe buurtfietsenstallingen en een afgesloten fietsenstalling op de park-and-ride Watersportbaan. Er is extra ingezet op fietsparkeren bij **evenementen**, zoals het Lichtfestival en de Gentse Feesten.

We zijn pionier in België door de invoering van de eerste vier flexparkeerplaatsen en twee kinderfietsenstallingen. In 2023 realiseerden we 6,7 kilometer **nieuwe fietsinfrastructuur** en 3 grote fietsbruggen en -onderdoorgangen. Voor vijf fietsprojecten ontvingen we subsidies via het Fietsfonds, het LFF-netwerk en het Kopenhagenplan.

Ons **fietsroutenetwerk** is de afgelopen twee jaar uitgebreid gescreend, waardoor we klaar zijn om 350 obstakels te verwijderen, 206 palen te vervangen door fietsvriendelijke exemplaren en 90 palen te verplaatsen. Ook hebben we langs **tramporens** in het stadscentrum extra obstakels verwijderd en geleidingsmarkeringen aangebracht. Het jaar 2023 was eveneens een recordjaar voor **deelfietsen**, met meer dan een half miljoen unieke ritten, een verdrievoudiging ten opzichte van 2022.

Op **Velo-city 2023** in Leipzig profileerden we Gent als echte fietsstad en bereidden we ons verder voor om zelf gaststad te zijn van dit wereldwijde congres in 2024. Met meer dan 900 ingezonden abstracts uit alle hoeken van de wereld, zien we veel enthousiasme om van de Gentse editie een recordeditie te maken.

1.2.3 Vergroten van het aandeel toegankelijk collectief vervoer

In 2023 hebben we ons intensief voorbereid op de aankomende wijzigingen van het **nieuwe net van De Lijn**. Deze voorbereiding omvatte infrastructuraanpassingen waar nodig, gerichte communicatie-acties en informatieve sessies voor armoedeverenigingen en Lokale Dienstencentra. Bovendien hebben we 14 haltes **integraal toegankelijk** aangelegd. Daarnaast werkten we mee aan een oplossing voor de **doorstroming van bussen** vanuit het noorden naar Gent door een aparte busbaan aan te leggen, een initiatief dat door de Vlaamse overheid werd gerealiseerd.



Vanaf 1 december 2023 heeft één ouder per gezin met kinderen van 0 tot 11 jaar zonder wettig verblijf in Gent de mogelijkheid om een jaarabonnement van De Lijn aan sterk verminderd tarief aan te schaffen. Hiermee willen we de mobiliteit van deze gezinnen ondersteunen.

Taxichauffeurs kregen de mogelijkheid om deel te nemen aan een workshop rond toegankelijkheid. In 2023 maakten maar liefst 1.496 minder mobiele Gentenaars gebruik van taxicheques.

1.2.4 Verbeteren van de leefkwaliteit door middel van selectieve bereikbaarheid

We hebben de **verkeersleefbaarheid** op kruispunten en in wijken verbeterd en voorbereidingen getroffen voor wijkmobiliteitsplannen. De circulatie in de Tolhuiswijk wordt herzien vanwege de aanleg van de Verapazbrug.

Het **autovrij gebied** werd uitgebreid met de Ajuinlei en een directe voorwaardelijke toegang tot parkeergebouw Het Getouw werd voorbereid. In samenwerking met de politie hebben we concrete acties ondernomen rond **verkeersveiligheid en snelheid**, inclusief snelheidsremmende maatregelen. Het snelheidsplan is verder geïmplementeerd, waardoor 50% van de wegen tot zone 30 behoort. Het **verkeersgeleidingssysteem**, dat in 2022 in gebruik werd genomen, minimaliseert het zoekverkeer naar een parkeerplaats, leidt bestuurders naar park-and-ride-locaties en verstrekt algemene verkeersinformatie. Daarnaast faciliteerden we duurzame verplaatsingen tijdens evenementen.

We adviseerden in bovenlokale projecten, zoals GentSpoort, N60 en B401. Bij nieuwe ruimtelijke projecten namen we een sterke **adviesrol** op, en er is een nieuwe werking gestart rond woon-werkverkeer. ▶

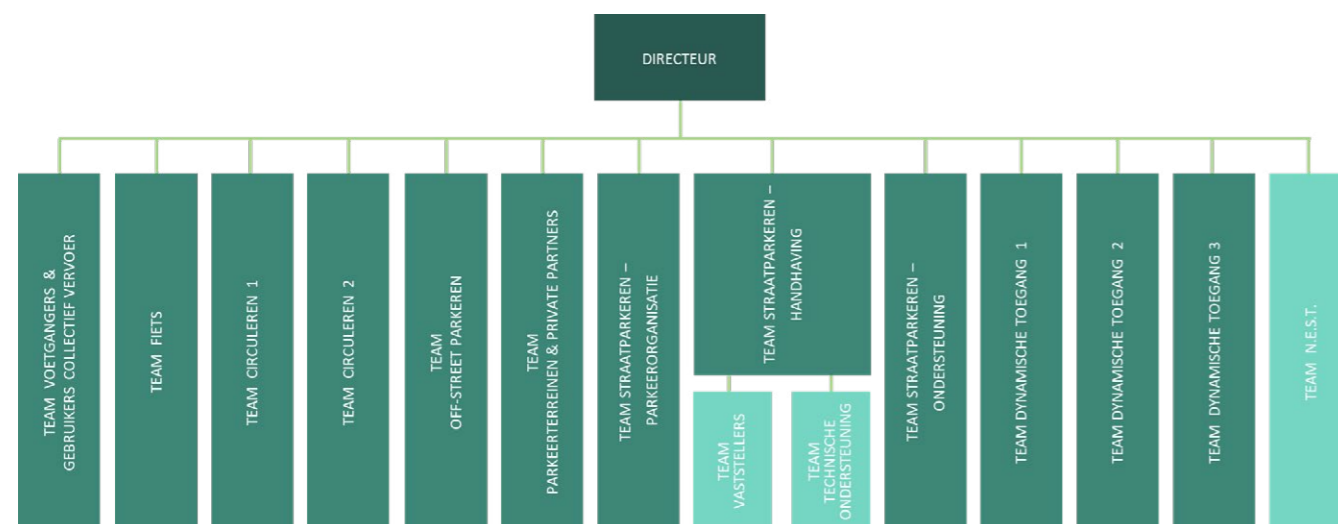
▶ Op The Loop werden parkeerterreinen geautomatiseerd, een nieuw retributiereglement werd ingevoerd, en een vervoersmanagementstudie werd opgestart. Dankzij het goedgekeurde **actieplan rond stedelijke logistiek** maken we van Gent een aangename, leefbare, bereikbare, duurzame en verkeersveilige stad. We startten een proefproject waarbij een garagebox in Ham dienst doet als overslaghub voor pakjes die van daaruit met de cargofiets in de binnenstad worden bezorgd.

1.2.5 Vrijwaren van de verkeersleefbaarheid via een selectief en kwalitatief parkeeraanbod

In 2023 is betalend parkeren uitgebreid aan de Yachtdreef en in delen van Sint-Amandsberg, terwijl de voorbereiding voor verdere **uitbreiding van de groene parkeertarifzone** in andere delen van Sint-Amandsberg en de Brugse Poort is afgerond. Op de boven- en ondergrondse parking van campus Prins Filip is het betalend straatparkeerregime ingevoerd.

De inspanningen op het gebied van elektrificatie zijn zichtbaar in de 190 voltooide dossiers voor de plaatsing van **laadpalen**. We zijn gestart met een nieuw team van acht vaststellers en één coördinator in het kader van **handhaving op foutparkeren**. Er liep een zes weken durende **promocampagne voor autodelen** via sociale media. Financiële steun van 47.878 euro is toegekend aan diverse autodeelorganisaties via het subsidiereglement autodelen in de rand van Gent.

2. Organogram



Cijfers en resultaten

3. Circuleren

In 2023 hebben we tal van maatregelen uitgevoerd om de **veiligheid van actieve weggebruikers** te waarborgen. Met het **snelheidsplan** willen we de verkeersveiligheid en de verblijfskwaliteit in Gent verbeteren. Dit realiseren we door een consistente en uniforme aanpak van het snelheidsbeleid, waardoor de snelheid van weggebruikers afneemt. Langzamer verkeer draagt bij aan een aangenamere, veiligere, schonere, gezondere en meer kindvriendelijke stad. Daarnaast blijven we inzetten op **wijkmobiliteitsplannen**.

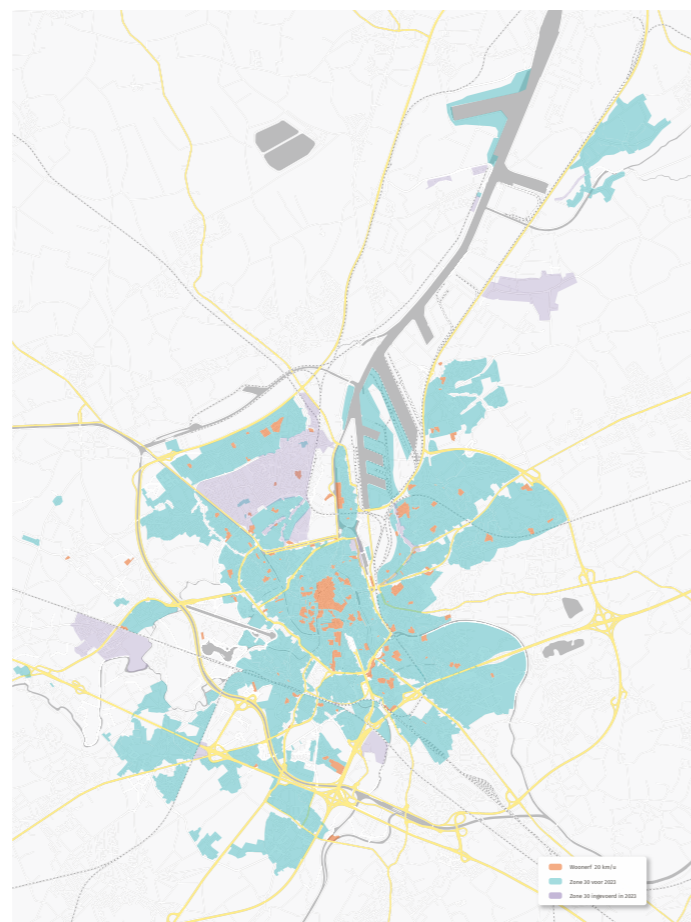
3.1 Verkeersveiligheid

Het snelheidsregime in **woonstraten** wordt aangepast om de veiligheid, de leefbaarheid en de overstekbaarheid voor fietsers en voetgangers te verbeteren. In 2023 werden op zeven locaties **snelheidsremmers** geïnstalleerd: Dahliastraat (Bloemekenswijk), Paradijskouter (Drongen), Schuurstraat (Sint-Amandsberg), Vierhekenstraat (Drongen), Gentstraat (Oostakker), Hippoliet Van Peenestraat (Mariakerke) en Buitensingel (Bloemekenswijk). Daarnaast namen we nog diverse snelheidsremmende maatregelen, zowel bij de heraanleg van straten als door middel van belijning. Het **kruispunt Duizendvuren** werd aangepakt en verkeersveiliger gemaakt. De tramkruising kreeg er verkeerslichten voor voetgangers en een veilige opstelruimte voor voetgangers bij de tramhalte richting Griendenplein. Daarnaast is er een conflictvrije linksafslagbeweging gecreëerd voor het verkeer vanuit Griendenplein. Andere voorbeelden van maatregelen zijn het beveiligen van oversteken bij het Oekraïnedorp, Gentstraat en de herinrichting van de verkeersfilter bij Hippoliet Lippensplein.

Eind 2023 valt 67% van alle stadswegen in Gent binnen de **zone 30**. Daarnaast heeft ongeveer 5% van de stadswegen een woonerfstatuut. In 2023 voerden we in deze wijken zone 30 in:

- omgeving Varendries – Deinse Horsweg (Drongen)
- Rechtstraat en omgeving (Gentse Kanaaldorpen en -zone)
- Dorpskern Wondelgem en zuiden Wondelgem (Bloemekenswijk, Wondelgem en Mariakerke)
- Poortakkerstraat en omgeving (Sint-Denijs-Westrem)
- Proeftuinstraat (Nieuw Gent - UZ)
- Stapelplein (Wijk Sluizeken - Tolhuis - Ham)
- Antwerpsesteenweg en Hogeweg/Grondwetlaan (Sint-Amandsberg)

Ten slotte realiseerden we in een aantal straten **circulatiewijzigingen** om de bereikbaarheid en/of verkeersveiligheid te verbeteren: omgeving Paul De Smet De Naeyerplein (Stationsbuurt-Zuid), Schoolstraat en Reginald Warnefordstraat (Sint-Amandsberg), Ter Platen (Binnenstad), Lucas Munichstraat (Macharius - Heirnis), Grootmeersweg (Gentbrugge) en de omgeving Heiebreestraat (Drongen).



3.2 Wijkmobiliteitsplannen

Wijkmobiliteitsplannen hebben als doel het creëren van verkeersveilige wijken, aangename straten en schone lucht voor alle leeftijden. De plannen zijn opgesteld in samenspraak met bewoners, handelaars, scholen en bedrijven. Door juridische procedures konden de eerste wijkmobiliteitsplannen nog niet worden ingevoerd. Een overzicht van de vijf plannen:

- Na goedkeuring van de plannen in 2021 en 2022, zijn de maatregelen voor de wijkmobiliteitsplannen **Dampoort - Oud Gentbrugge** en **Zwijnaarde** concreet uitgewerkt in 2023.
- De inventarisatienota voor het wijkmobiliteitsplan **Sint-Denijs-Westrem** werd goedgekeurd, het voorbereidende proces is gepauzeerd.
- In 2023 zijn verschillende mobiliteitsvoorstellen uitgewerkt en gevalideerd voor het wijkmobiliteitsplan **Sint-Amandsberg**. In de tweede helft van 2023 zijn deze voorstellen gepresenteerd aan de wijk om feedback te verzamelen. Gesprekken met bewoners, handelaars, bedrijven, scholen en zorgactoren vonden plaats.
- De onderzoeksfase voor het wijkmobiliteitsplan **Muide - Meulestede** begon in 2022, waarbij de inventarisatienota in 2023 werd goedgekeurd.

4. Vervoersarmoede

In de gemeenteraad van januari 2023 is het definitieve plan rond vervoersarmoede, bestaande uit vijftien acties, goedgekeurd. Elf van deze acties waren al in gang gezet in 2022. Hieronder geven we een overzicht van een aantal initiatieven die in 2023 verder zijn uitgewerkt en die voornamelijk gericht zijn naar mensen die in (kans)armoede leven of minder mobiel zijn.

4.1 Een greep uit de acties van 2023

- **Gratis workshop voor taxichauffeurs:** zeven chauffeurs van vier verschillende Gentse taxibedrijven werden getraind in het bijstaan van minder mobiele personen. De deelnemers ontvingen elk twee gratis hulpmiddelen, een opstapje en een handy bar, om te gebruiken in hun taxi's.
- **15 informatieve fiches over het aanbod vervoer op maat voor minder mobiele personen:** de fiches werden verspreid in lokale dienstencentra, wijkgezondheidscentra, welzijnsbureaus en ziekenhuizen in Gent. Ze staan ter beschikking op de stadswebsite of ze kunnen op aanvraag gedrukt worden.
- **Toegankelijke haltes:** bij elke heraanleg van het openbaar domein met een halte, werd de halte opnieuw aangelegd als toegankelijke halte. Naast de heraanlegdossiers streeft de stad ernaar om tegen 2025 nog eens 18 extra haltes toegankelijk te maken. In 2023 werden zo zes haltes toegankelijk gemaakt, waaronder vier op Lousbergkaai (o.a. bij LDC De Horizon) en twee in Overzet.
- **De Lijn-abonnement voor mensen zonder wettig verblijf:** in november 2023 keurde de gemeenteraad een overeenkomst met De Lijn goed, waardoor één ouder per gezin met kinderen tussen 0 en 11 jaar én zonder wettig verblijf in Gent, een abonnement kan krijgen aan het verlaagd tarief van 46 euro.



5. Voetgangers

Op 30 januari 2023 werd het **voetgangersplan** voor Gent goedgekeurd. De voetgangerstellingen zijn geoptimaliseerd door de aanschaf van drie extra pyroboxen, waardoor we in 2023 gedurende 341 dagen metingen konden uitvoeren in 18 straten, met in totaal **1.059.764 getelde voetgangers**. De drukste locaties waren de Kortrijksesteenweg, Volderstraat en Belfortstraat. Daarnaast zijn er 42 dossiers opgemaakt voor **bijkomende oversteekplaatsen**. Gentenaars kunnen suggesties doorgeven voor nieuwe locaties van zebra-paden of onveilige oversteekplaatsen melden via een meldingsformulier op de stadswaarsite.

5.1 Screening van wandelassen

Om de veiligheid en het comfort voor voetgangers in Gent te verbeteren, hebben we **zes wandelassen** onderzocht. Onze inspanningen richten zich op het creëren van veilige oversteken, het verminderen van obstakels langs de route en het toevoegen van meer rustpunten zoals zitbanken. In 2023 kwamen deze assen aan bod:

- Ekkergerm
- Halvemaanstraat
- Tarbotstraat
- Toeleidende assen naar Lokaal Dienstencentrum De Boei
- Toeleidende assen naar Lokaal Dienstencentrum De Regenboog
- Toeleidende assen naar Lokaal Dienstencentrum Ten Hove

5.2 Voetgangersacademie Gent

Op vrijdag 13 oktober 2023 organiseerde het Mobiliteitsbedrijf de **eerste editie** van de voetgangersacademie Gent. Deze academie is een belangrijke stap voor het Gentse voetgangersbeleid dat streeft naar **brede gedragenheid** bij alle stadsdiensten, maar ook op Vlaams niveau. De eerste bijeenkomst bracht diverse spelers samen, met als doel **kennis en bewustzijn** te vergroten over voetgangersbeleid en onderlinge kennismaking.

5.3 Ontwikkeling van het voetgangersnetwerk

In 2023 is gestart met de studie voor de opmaak van het Gentse voetgangersnetwerk. Dit netwerk heeft als doel de **belangrijke bestemmingen en routes voor voetgangers** in kaart te brengen, zodat we de belangen van voetgangers beter kunnen behartigen. Daarnaast identificeren we missing links, zoals ontbrekende bruggen of extra doorgangen. We ontwikkelden een methode waarmee een **eerste ontwerp** van een voetgangersnetwerk werd opgemaakt voor 15 Gentse wijken.



6. Kinderen- en jongerenmobiliteit

6.1 10 jaar schoolstraten en de introductie van vaste draibomen

In 2023 telde Gent **13 schoolstraten**. Dit zijn straten waar enkel fietsers en voetgangers tijdens de start en het einde van de schooluren welkom zijn. Het is 10 jaar geleden dat Gent voor de eerste keer een schoolstraat uitprobeerde. Sindsdien is dit bestendigd in de wegcode en volgden meer dan 40 steden en gemeenten het Gentse voorbeeld. Het succes van deze straten hangt af van **samenwerking en communicatie tussen stad, school en onschatbare vrijwilligers**. Om onze waardering te tonen organiseerden we een ontbijtbabbel met ontbijtkoeken voor alle vrijwilligers.

Een andere belangrijke mijlpaal was de plaatsing van de **eerste vaste draibomen** als afsluiting van een schoolstraat in de Vinkeslagstraat in Wondelgem. Deze vorm van afsluiting vereenvoudigt het werk van de vrijwilligers en biedt duidelijkheid aan de chauffeurs.

6.2 De Grote Trek

In 2023 startte het Mobiliteitsbedrijf, in samenwerking met de Jeugddienst, het **mobiliteitsonderzoek 'De Grote Trek'**. We bevroegden kinderen en jongeren over hun verplaatsingsroutes naar school of vrijetijdsbestemmingen en identificeerden knelpunten. Met behulp van een **online vragenlijst** peilden we ook naar hun verplaatsingsgedrag ('Mogen of willen kinderen en jongeren zich zelfstandig verplaatsen?', 'Op welke manier verplaatsen ze zich?'). Tijdens 25 **klasbezoeken** werkten meer dan 10 collega's van het Mobiliteitsbedrijf en de Jeugddienst samen om routes en meldingen op grote kaarten te verzamelen.

In het voorjaar van 2023 werd 'De Grote Trek' uitgevoerd in de stationsbuurt en Mariakerke, waar meer dan 450 kinderen en jongeren deelnamen aan het onderzoek. Dit resulteerde in 469 routes en 513 meldingen. In totaal vulden 812 kinderen en jongeren de online vragenlijst over hun verplaatsingsgedrag in. Op basis van deze gegevens werd een **eerste versie** van het kinder- en jongerennetwerk voor de stationsbuurt (Noord en Zuid) en Mariakerke opgesteld. In het najaar volgde de tweede ronde van 'De Grote Trek' met bevestigingen in meerdere scholen in bijna alle wijken van Gent.



7. Autovrij gebied

In Gent zijn er **vijf autovrije gebieden**. In 2023 werden de **Ajuinlei en de Jakobijnenstraat** toegevoegd tot het autovrij gebied. De straten in het autovrij gebied zijn voorbehouden voor voetgangers en fietsers. Om toegang te krijgen tot een autovrij gebied met een gemotoriseerd voertuig is een vergunning vereist.

7.1 Vergunningen autovrij gebied

- **39 camera's** controleren de toegang tot de autovrije gebieden, de verkeersfilters en de verboden toegangen.
- **28.648 unieke voertuigen** waarvoor 1 of meerdere vergunningen zijn aangevraagd in 2023.
- Gemiddeld **21.383 voertuigen per dag** beschikken over een vergunning autovrij gebied. (+12,56%).

Top 5 van aangevraagde vergunningen:

1. Uitvoeren werken en diensten (31,62%)
2. Eigenaar van een pand zonder domicilie in het autovrij gebied (dagvergunning) (11,98%)
3. Leverancier niet gevestigd in het autovrij gebied (beperkte periode) (10,64%)
4. Leverancier niet gevestigd in het autovrij gebied (regelmatige levering/jaarvergunning) (8,83%)
5. Uitvoeren van werken en diensten (achteraf aangevraagd) (8,51%)

7.2 GAS-boetes

Wie zonder vergunning het autovrij gebied binnenrijdt, riskeert een GAS-boete van 58 euro. In 2023 zijn er in totaal **183.894 GAS-boetes** uitgeschreven (+15,02%).



8. Fietsen

2023 was opnieuw een record fietsjaar voor Gent. Volgens de resultaten van de **fietsstelpalen** werden alle bestaande jaarrecords gebroken. Zo werden aan de drukste telpaal op de Coupure 2.917.993 fietsers geteld. Dat is 11% meer dan in 2022 en bijna een verdubbeling ten opzichte van de eerste tellingen in 2012 (1.532.373). In de Visserij telden we in 2023 voor het eerst meer dan 2 miljoen fietsers (2.025.605). Aan de Groendreef komt de kaap van 2 miljoen fietsers bijna in zicht (1.921.401).

8.1 Fietsinfrastructuur

8.1.1 Fietsstraten en fietssuggestiestroken

In 2023 is er in Gent 6,7 km fietsinfrastructuur bijgekomen, waarvan

- 4,9 km fietspaden
- 1,5 km fietsstraten
- 300 meter **fietsuggestiestroken**.

In totaal is er 411,2 km fietsinfrastructuur te vinden in Gent. De belangrijke fietsassen Lucas de Heerestraat-Sint-Coletastraat-Herfststraat-Lentestraat, Herlegemstraat en Lindenlei-Recolletenlei-Ajuinlei zijn ingericht als fietsstraten. Bovendien is er een nieuwe doorgang gecreëerd voor zowel fietsers als voetgangers tussen de Hamerlandtrage (fietspad langs de Schelde) en de Proeftuinstraat. Op de rotonde aan de Port Arthurlaan en op een deel van de Vliegtuiglaan werden de fietspaden heraangelegd en verbreed.

8.1.2 Fietsbruggen en fietsonderdoorgangen

De **Ekkergemonderdoorgang** werd in juli 2023 geopend. De onderdoorgang werd veiliger en toegankelijker gemaakt en zorgt voor een vlotte verbinding tussen de Leiekaai en de Herdenkingslaan onder de Ekkergembrug. Ook **Den Bellaertbrug** over de R4 tussen Mariakerke en Wondelgem werd in gebruik genomen. Ten slotte werd eind 2023 de **Matadibrug** ingehuldigd. Fietsers en voetgangers kunnen er veilig de oversteek maken tussen de Oude Dokken en de binnenstad. Het is na de Bataviabrug de 2e brug die de stadsdelen verenigt.

8.2 Fietsparkeren

8.2.1 Fietsenstallingen op het openbaar domein

Er werden **185 nieuwe fietsparkeerplaatsen voor gewone fietsen** en 50 nieuwe fietsparkeerplaatsen voor buitenmaatse fietsen goedgekeurd door het college.

De Gentse wijken worden sinds 2015 structureel één voor één gescreend om te bepalen waar nieuwe fietsparkeerplaatsen op het openbaar domein kunnen komen. In **dichtbevolkte wijken** hanteert de Stad de **100 meter-norm** die bepaalt dat elke inwoner op maximaal 100 meter van zijn voordeur een fietsparkeerplaats moet vinden. In 2023 waren de laatste wijken aan de beurt. Sinds 2015 zijn er zo ongeveer 8.500 fietsparkeerplaatsen bijgekomen. De screening van de wijken begint nu opnieuw, maar met extra aandacht voor fietsenstallingen voor buitenmaatse fietsen.

8.2.2 Afgesloten fietsenstallingen

In 2023 werden **twee buurtfietsenstallingen** geopend, in de Meulesteedsesteenweg en de Oscar De Reusestraat. Die laatste is ook de eerste buurtfietsenstalling in een privaat gebouw. De benedenverdieping van een appartementsgebouw werd omgevormd tot fietsenstalling voor 24 fietsen.

Aan de **park-and-ride Watersportbaan** werd een afgesloten fietsenstalling geopend. Op deze drukbezochte overstaplocatie kunnen pendelaars een veilige en comfortabele fietsparkeerplaats huren. Op die manier wil de Stad het overschakelen op de fiets aantrekkelijker maken.

8.2.3 Publieke fietsenparking

De nieuwe fietsenparking onder het Stadskantoor op het Woodrow Wilsonplein ging in februari 2023 officieel open met 486 plaatsen voor bezoekers en 463 plaatsen voor stadsmedewerkers. Dankzij het fietsdetectiesysteem staat het aantal vrije fietsparkeerplaatsen op de digitale teller aan de ingang. In de parking kan de gebruiker gemakkelijker een gang met vrije plaatsen vinden door middel van rode, oranje of groene lichten.

8.2.4 Flexparkeren

Gent is pionier in België als het op flexparkeren aankomt. Het parkeerbord werd in 2022 op vraag van de stad Gent ontworpen en opgenomen in de wegcode. In 2023 werd flexparkeren als **proefproject** ingevoerd op **vier locaties**. Het gaat om parkeerplaatsen die op bepaalde momenten gebruikt worden voor fietsen en op andere momenten voor auto's.

8.3 Screening van obstakels

Op verschillende Gentse fietsroutes worden **paaltjes** gescreend. Paaltjes die hinderlijk zijn voor fietsers worden stelselmatig weggehaald, verplaatst of vervangen door flexibele en/of reflecterende exemplaren. In 2023 werden de fietsroutes van niveau 3 en 4 op de invalswegen gescreend (in Drongen, Gentbrugge, Ledeborg, Mariakerke, Wondelgem, Oostakker, Sint-Amandsberg, Sint-Denijs Westrem en Zwijnaarde).

Totaal aantal verwijderde paaltjes	112
Totaal aantal vervangen paaltjes op zelfde positie	29
Totaal aantal vervangen + herpositioneerde paaltjes	12

Daarnaast werden ook alle **tramroutes** gescreend op onnodige obstakels en werden er op deze routes begeleidingsmarkeringen aangebracht om fietsers zo veilig mogelijk over en langs de tramsporen te leiden.

8.4 Meer deelfietsen

In juni 2023 is de nieuwe deelfietsaanbieder **Bolt** van start gegaan met 400 elektrische fietsen. In 2023 waren er in totaal **1.833 deelfietsen** in Gent te vinden: 263 aan de stations (Blue-Bike), 550 stadfietsen (Donkey Republic), 1000 elektrische fietsen (Dott & Bolt), 20 elektrische bakfietsen (BaqMe).

Het gebruik van de deelfietsen kende een explosieve groei in 2023. Er zijn **653.819 ritten** gemaakt met de deelfietsen: 2.700 met de elektrische bakfietsen van BaqMe, 23.440 met de elektrische fietsen van Bolt (sinds juni), 188.445 met de fietsen van Donkey Republic en 439.234 van Dott. Dit is een **stijging van 170%** ten opzichte van 2022.

8.5 Velo-city komt eraan

Gent wordt in juni 2024 gaststad voor het **vierdaagse internationale fietscongres** Velo-city. De voorbereidingen waren in 2023 in volle gang. Zo kon het internationale publiek al kennis maken met de fietsende Gentenaars in de video Life in Ghent is cyclical... bicyclical!. De video werd voorgesteld op Velo-city Leipzig en volop gedeeld op internationale sociale mediakanalen. Met meer dan 100.000 weergaven heeft Gent de interesse al gewekt van de Velo-citizens!



In 2023 is betalend parkeren ingevoerd in bepaalde delen van Sint-Amandsberg en aan de Yachtdreef om de toegenomen parkeerdruk voor bewoners te verminderen. Het gaat hierbij om uitbreidingen van de groene parkeertarifzone. Daarnaast zetten we in op optimaal gebruik van de beschikbare parkeerplaatsen, onder meer door de invoering van flexparkeren en shop-en-go parkeerplaatsen.

9.1 Parkeren op straat

De uitbreiding van het betalend gebied zorgde voor een toevoeging van 495 betalende parkeerplaatsen. Het totaal aantal beschikbare parkeerplaatsen in de betalende zone bleef door de uitbreiding stabiel in vergelijking met 2022, namelijk 35.200 parkeerplaatsen. Naast de 30.750 plaatsen met een betalend regime zijn er **4.450 parkeerplaatsen voorbehouden voor specifieke doelgroepen**, zoals bewoners, elektrische rijders, autodelers en marktkramers. Dit aantal steeg met 250 plaatsen, oftewel +6% ten opzichte van eind 2022, voornamelijk als gevolg van extra toegevoegde laadplaatsen voor elektrische wagens.

Ook in 2023 is verder ingezet op de uitbreiding van laadinfrastructuur. Er zijn **184 publieke laadpunten of CPE** bijgekomen. Eind 2023 telt Gent in totaal 760 CPE aan parkeerplaatsen op de openbare weg.

Het betalend gebied van Gent telt eind 2023 in totaal **1.122 parkeerautomaten**. De meeste parkeerautomaten werken met betaalkaart, aan 368 automaten kan ook met cash betaald worden.

In totaal zijn er **6.625.000 parkeerrechten** verkocht (gratis en betalend), een stijging met 4% in vergelijking met 2022. Hiervan zijn 72,4% van alle rechten betalend en 27,6% van alle rechten gratis. In november 2023 werden voor het eerst meer parkeerrechten verkocht via mobiel parkeren (app of sms) dan via de parkeerautomaten. Eind 2023 maakte ongeveer **51% gebruik van een mobiele aanbieder**. Over het hele jaar werden 47,5% van alle parkeerrechten aangekocht via app of sms. In 2022 was dat nog 39,6%.

	Aan de automaten	Mobiel (sms of app)	Totaal aantal
Betalende parkeerrechten	2.272.500	2.525.000	4.797.500
Gratis parkeerrechten	1.202.500	625.000	1.827.500

In 2023 heeft de verkoop van parkeerrechten een som van 17.633.337 euro gegenereerd, een stijging met 23% ten opzichte van vorig jaar. Deze stijging is te wijten aan de uitbreiding van het betalend gebied in 2023 en de tariefstijging naar aanleiding van de indexatie van de parkeertarieven in 2022.

9.1.1 Shop & go parkeerplaatsen

In 2023 werden **twintig shop & go parkeerplaatsen** ingericht als **proefproject**: één in de Clarissenstraat, twee in de Sint-Jacobsnieuwstraat, twee in de Savaanstraat, drie in de Kuiperskaai, vier in de Poel, één in de Burgstraat en zes in de Koningin Astridlaan. Op een shop & go plaats parkeren bestuurders een **half uur gratis** van maandag tot en met zondag tussen 7 en 19 uur. Er is geen ticket nodig. De parkeerplaatsen zijn voorzien van **sensoren** en een infobord. Ze moeten zorgen voor een hogere rotatie van parkeerplekken in de buurt van handelszaken.

9.1.2 Parkeercontrole en parkeerretributies

In 2023 controleerden, gemiddeld genomen, 19 parkeerwachters de parkeerrechten van alle correct geparkeerde auto's in de straten van Gent. Één parkeerwachter voerde gemiddeld **624 inspecties** uit per dag. In totaal werden zo 3.690.000 inspecties uitgevoerd, wat resulteerde in **185.500 uitgeschreven parkeerretributies**. Hiervan werden 13.500 retributies om verschillende redenen geannuleerd, bijvoorbeeld: de bezoeker maakte een fout bij het ingeven van de nummerplaat bij de aankoop van het parkeerrecht, de parkeerwachter maakte een fout bij de ingave van de nummerplaat ter controle van het voertuig, een technisch probleem waarbij er geen connectie was met de databank die alle parkeerrechten bijhoudt, ... Een parkeerretributie bedraagt ofwel 40 euro voor het niet betalen in een straat waar betalend parkeren geldt of blauwe zone is ingericht, ofwel 80 euro bij parkeren op een voorbehouden parkeerplaats zonder geldige vergunning. In 2023 bedroegen de inkomsten uit parkeerretributies 7.703.894 euro.

Eind 2023 zijn **acht GAS-vaststellers** bij het Mobiliteitsbedrijf gestart. Zij zullen naast de controle op betalend parkeren aan de hand van parkeerretributies ook **controleren op foutgeparkeerde wagens** aan de hand van GAS4-boetes. Het bedrag van de boete is afhankelijk van het type overtreding. De lichtste categorie bedraagt 58 euro, zoals parkeren tegen de rijrichting en op hoeken. De hoogste categorie bedraagt 116 euro, zoals parkeren of stilstaan op zebrapaden, voetpaden en fietspaden of parkeren op voorbehouden parkeerplaatsen voor personen met een handicap zonder speciale kaart. Met de controle op foutparkeren willen we de **verkeersveiligheid verhogen** en de **toegankelijkheid van Gent** garanderen.

9. Auto parkeren

9.1.3 Parkeervergunningen

Parkeervergunningen kunnen gemakkelijk worden aangevraagd **via het e-loket of aan de loketten** in het Stads kantoor na het maken van een afspraak. We leveren verschillende parkeervergunningen af:

	2022	2023
Aantal eerste bewonersvergunningen	41.633	42.019
Aantal tweede bewonersvergunningen	3.191	3.398
Aantal vergunningen autodelen	2.601	2.545
Aantal vergunningen zorgverstrekkers	1.090	939
Aantal vergunningen veegwagens	77	78
Aantal vergunningen marktkramers	44	46

Eind 2023 kondigden autodeelorganisaties Poppy en Greenmobility hun vertrek aan uit Gent. Dit heeft gezorgd voor een sterke daling in het totaal aantal autodeelvergunningen, 2.545 vergunningen zonder die twee aanbieders. De cijfers van eind 2022 geven een vertekend beeld van de trend omdat het aantal voertuigen van deze twee spelers ook al zijn opgenomen, de evolutie is dus vertroebeld. In augustus 2022, voor de intrede van deze twee aanbieders in Gent, lag het totaal op 1.051 autodeelvergunningen.

De tweede bewonersvergunning, de parkeervergunning voor marktkramers en zorgverstrekkers zijn betalende vergunningen. Voor 2023 bedroegen de inkomsten uit parkeervergunningen 937.838 euro, ofwel 4% meer dan voor 2022.

9.2 Autodelen

In 2023 hebben we verder ingezet op het behalen van de doelstelling **'25.000 autodelers tegen 2025'**. We lanceerden de online campagne 'Hoe rijk is autodelen?' waarmee we nog meer Gentenaars probeerden warm te maken om te starten met autodelen. Hierbij stonden de individuele voordelen van autodelen centraal. De campagne was een succes op sociale media en werd opgepikt in de pers.

We sloten 2023 af met:

- 6 erkende autodeelaanbieders: BattMobility, Cambio, Miles, Partago, Cozywheels en Dégage.
- 730 voorbehouden parkeerplaatsen voor autodelers (+23% t.o.v. 2022)
- 2.545 parkeervergunningen voor autodelers (zie *kanttekening bij punt 9.1.3*)
- 47.878 euro financiële steun via het subsidiereglement aan autodeelorganisaties om ook in wijken aan de rand van Gent autodelen te introduceren
- Ongeveer 23.000 gebruikers bij Gentse autodeelorganisaties

9.3 Park-and-rides

In de loop van 2023 werd de overeenkomst voor het gebruik van parking Weba/Decathlon als park-and-ride stopgezet wegens toekomstige ontwikkelingen op het terrein. Als alternatief is er gewerkt aan het openen van een tijdelijke nieuwe park-and-ride op de **Lübecksite** aan de Afrikalaan, goed voor 44 parkeerplaatsen.

9.3.1 Bezetting P+R

	2022	2023
Gemiddelde bezetting alle P+R op weekdagen	54%	41%
Gemiddelde bezetting alle P+R op weekenddagen	46%	42%

9.4 Ruimtelijke projecten

Het Mobiliteitsbedrijf formuleert adviezen inzake de **parkeerrichtlijnen**. Deze richtlijnen bepalen hoeveel fiets- en autoparkeerplaatsen er voorzien moeten worden bij ruimtelijke projecten in Gent. In 2023 werden in **totaal 457 adviezen** geformuleerd.

- 203 waren gunstig
- 159 waren voorwaardelijk gunstig
- 74 waren ongunstig
- 9 geen bezwaar
- 12 geen advies

9.5 Parkeergebouwen

In 2023 is de mogelijkheid om een **parkeerabonnement online** aan te vragen uitgebreid naar alle parkings onder beheer van Stad Gent. Gentenaars die in de buurt van een parking wonen, genieten van een gunstig bewonerstarief. Het totaal aantal inritten en ontvangsten van de parkings is gestegen in 2023, respectievelijk met 12% en 24,13%.



9.5.1 Overzicht van de inritten en ontvangsten

Parking Vrijdagmarkt: 632 plaatsen	2022	2023
Inritten	602.830	642.078
Ontvangsten (euro)	2.290.783	2.685.663

Parking Reep: 470 plaatsen

Inritten	256.690	267.904
Ontvangsten (euro)	1.466.991	1.740.249

Parking Savaanstraat: 540 plaatsen

Inritten	168.090	192.835
Ontvangsten (euro)	719.662	890.343

Parking Sint-Michiels: 465 plaatsen

Inritten	308.933	309.251
Ontvangsten (euro)	1.435.433	1.561.866

Parking Ramen: 268 plaatsen

Inritten	121.207	138.037
Ontvangsten (euro)	758.170	938.745

Parking Sint-Pietersplein: 708 plaatsen

Inritten	281.743	325.770
Ontvangsten (euro)	1.003.344	1.404.040

Parking Tolhuis: 165 plaatsen

Inritten	37.960	43.579
Ontvangsten (euro)	83.560	153.836

Parking Ledeborg: 500 plaatsen

Inritten	32.377	102.840
Ontvangsten (euro)	90.603	354.273

Parking Het Getouw: 350 plaatsen

Inritten	2.384	7.412
Ontvangsten (euro)	3.871	18.619

TOTAAL: 4.098 parkeerplaatsen

Inritten	1.812.214	2.029.706	+12%
Ontvangsten (euro)	7.852.416	9.747.634	+24,13%

10. Taxidiensten

Het Mobiliteitsbedrijf behandelt alle aanvragen voor exploitatievergunningen voor **Individueel Bezoldigd Personenvervoer** met maatschappelijke zetel of domicilie in Gent. Voor het stationeren op een Gentse standplaats is een machtiging standplaatstaxi vereist. Het jaar 2023 registreerde **756 actieve bestuurderspassen** in de centrale databank van de Vlaamse overheid. Een bestuurderspas is verplicht voor elke taxichauffeur.

In 2023 waren er 150 actieve vergunningen voor **straattaxi's** en 70 actieve vergunningen voor **standplaatstaxi's**, waarbij één vergunning meerdere voertuigen kan omvatten. Stad Gent heeft 421 voertuigen vergund als straattaxi in Vlaanderen, waarvan 145 ook een machtiging als standplaatstaxi hebben. In 2023 waren er in totaal **56 elektrische voertuigen met een taxivergunning**.



11. Dienstverlening

In het jaar 2023 heeft het Mobiliteitsbedrijf zich blijvend ingezet om een hoogwaardige dienstverlening te leveren, met een focus op **kwaliteit, efficiëntie en klantvriendelijkheid**. Dit heeft geresulteerd in een gestage stroom van bezoekers naar de loketten en een aanzienlijk aantal contactmomenten met burgers via diverse kanalen.

11.1 Contactmomenten

In 2023 werden in totaal **17.604 contacten met burgers geregistreerd in de CRM-databank**, een daling van 24% ten opzichte van 2022. Hierin zijn zowel algemene mobiliteitsvragen als vragen over vergunningen voor autovrije gebieden en parkeervergunningen opgenomen. Hoewel het grootste deel van deze contacten via e-mail verliep (75%), werden ook grote aantallen telefonische gesprekken (11,5%) en contacten via andere kanalen, zoals de loketten of sociale media (13,5%), vastgelegd. Opmerkelijk was de aanzienlijke afname in het aantal vragen met betrekking tot parkeervergunningen (-35,5%) en vergunningen voor autovrije gebieden (-30,72%) in vergelijking met voorgaande jaren.

Naast de geregistreerde contacten in CRM, registreerde de cel parkeerheffingen, verantwoordelijk voor **bezwaren tegen parkeerretributies**, 29.018 contacten. De GAS-ambtenaren van het autovrije gebied ontvingen **28.243 schriftelijke verweren**. In totaal werd, door het Mobiliteitsbedrijf, het antwoord op 324 vragen van gemeenteraadsleden voorbereid. We beantwoordden **17.295 telefoontjes** op ons algemene nummer 09 266 28 00.

Tot slot ontving het Mobiliteitsbedrijf in 2023 ook **171 eerstelijnsklachten**, wat een lichte stijging betekent ten opzichte van het voorgaande jaar. Van deze klachten werden 93 als ontvankelijk beschouwd (-17%), terwijl 78 als niet ontvankelijk werden geclassificeerd (+60%). Deze klachten hebben geleid tot diverse verbeteringsvoorstellen om de dienstverlening verder te optimaliseren.

11.2 Bezoekers aan het loket

Aan het begin van 2023 verhuisden de loketten van het Mobiliteitsbedrijf van hun eigen gebouw op het Sint-Michielsplein naar het nieuwe Stadskantoor. Gedurende 2023 werden er in totaal **8.195 afspraken** gemaakt aan de loketten:

- 5.405 afspraken hadden betrekking op informatie over of het aanvragen van **parkeervergunningen**.
- 1.071 afspraken waren gerelateerd aan informatie over of het aanvragen van vergunningen voor **autovrije gebieden**.
- 1.103 afspraken werden gemaakt voor informatie over of het indienen van bezwaren tegen **parkeerretributies**.
- 487 afspraken hadden betrekking op vragen over **taxivergunningen**.
- 129 afspraken werden gemaakt voor **andere vragen**, zoals bezoekerstickets en communicatiemateriaal.

In 2023 bedroeg de gemiddelde wachttijd ongeveer 3,5 minuten, terwijl de gemiddelde afhandelingstijd net iets minder dan 5 minuten per bezoeker was.



12. Personeel en financiën

12.1 Personeel in cijfers

- 12.651.169 euro uitgaven voor personeel
- 159,6 equivalenten (VTE): aantal ingevulde formatieplaatsen in 2023
- 27 nieuwe medewerkers in dienst in 2023
- 26 medewerkers uit dienst in 2023

12.2 Uitgaven en inkomsten

Uitgaven (in euro)

	2022	2023	Extra informatie
Exploitatie uitgaven	29.805.013	30.437.819	Deze categorie bestaat uit de dagelijkse uitgaven voor de exploitatie van het Mobiliteitsbedrijf, zoals de uitgaven voor de exploitatie van de parkeergebouwen en het parkeren op straat, studies, communicatie en wekingssubsidies.
waarvan toegestane werkingssubsidies	3.740.882	4.212.315	De voornaamste subsidies in 2023 zijn deze voor de EVA Fietsambassade, het nachtnet en de derdebetalersregeling met De Lijn, deelfietsen, autodelen en Velo-City.
waarvan bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	12.380.460	12.651.169	Personeelsuitgaven
Dividend aan Stad Gent	9.399.406	11.408.730	Het dividend is vastgelegd in het afsprakenkader tussen het Mobiliteitsbedrijf en de Stad Gent.
Investerings	16.203.788	7.751.327	De voornaamste investeringen in 2023 zijn deze voor de verschillende parkeergebouwen, District09, 4G modems in de parkeerautomaten, een fietsdetectiesysteem in AC Zuid, toegankelijke bushaltes aan de Lousbergkaai in kader van vervoersarmoede, The Loop, het verkeersgeleidingssysteem en de realisatie van fietsparkeerplaatsen.

Inkomsten (in euro)

	2022	2023	Extra informatie
Exploitatieontvangsten	42.358.867	47.287.712	De exploitatieontvangsten van het Mobiliteitsbedrijf bestaan uit vier grote pijlers: parkeergeld uit straatparkeren, parkeergeld uit parkeergebouwen, parkeerretributies en handhaving dynamische toegang via GAS4.
waarvan werkingssubsidies	2.144	-	

Colofon

Verantwoordelijke uitgever

Mieke Hullebroeck
algemeen directeur
Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent

Contact

Mobiliteitsbedrijf Stad Gent

Postadres

Botermarkt 1
9000 Gent

Bezoekadres

Woodrow Wilsonplein 1
9000 Gent
t.: 09 266 28 00
mobiliteit@stad.gent
stad.gent/mobiliteit

Redactie & layout

Mobiliteitsbedrijf Stad Gent