

**Jaarverslag 2010**  
**Departement nw 09 - Departement Brandweer**  
**Dienst Brandweer - Administratie**

<b>Hoofdstrategische doelstelling</b>	HSD01 Ten laatste in 2020 is Gent internationaal erkend als centrum voor innovatie en experimenten en is Gent een voortrekker in de evolutie naar een lerende en creatieve samenleving.
<b>Strategische doelstelling</b>	DSD 01 - HULPVERLENING
<b>Operationele doelstelling</b>	OD 02 - Veiligheid
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 08 - SOP worden ontwikkeld + uniform</b>
<b>Omschrijving</b>	Duidelijke StandaardOperatieprocedures (SOP) worden ontwikkeld en uniform uitgevoerd  Nieuw : Europees project Up-Safety - zie actie 08.01 Up Safety Opmaken van BNIP en BIP Invoeren nieuwe afspraken omtrent de duikinterventies binnen de brandweerzone Opstart redding van grote huisdieren in samenwerking met UGent Diergeneeskunde en BVV
<b>Personeelsformatie</b>	0.80 adjunct-administratief medewerk(st)er 1.00 administratief medewerk(st)er 0.50 coördinator ziekenvervoer 0.00 hoofdadministratief medewerk(st)er 3.00 tekenaar/tekenares 0.00 wd adjunct van de directie 0.00 wd adviseur
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 15000,00 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Up-safety : zie actie 08.01 BNIP en BIP zijn in opmaak Afspraken duikinterventies binnen de brandweerzone is gerealiseerd Basis voor samenwerking opleiding redden huisdieren met UGent is gerealiseerd. Daarnaast is ook het Kenniscentrum v/d FOD IBZ betrokken om een volledige uitrol te bekomen voor de brandweer in België in 2011 – BRW Gent is piloot
<b>Actie</b>	<b>ACTIE 08.02 MIRG (Maritime Incident Response Groups)</b>

**Omschrijving** De veiligheidsregio Zeeland heeft een aanvraag gericht aan de Europese Commissie, Directoraat-generaal Humanitaire hulp (ECHO) – Unit 03 Civil protection – Disaster Response voor een Europese subsidieaanvraag binnen het Civil Protection programma van de Europese Commissie. De aanvraag behelst de oprichting van twee zogenaamde MIRG-teams (Maritime Incident Response Groups). Het doel van een MIRG-team is om bij het uitbreken van een brand aan boord van een schip zo snel mogelijk ter plaatse te zijn om een beginnende brand te beheersen en hierdoor de effecten voor de omgeving te beperken. Dit vraagt om specifieke opleiding en training voor de brandweermensen. Een uitgebreide omschrijving van het project kunt u terugvinden in de Grant Application Forms –Section T

Voorziene uitgaven – voor 2010 kan het hefboomfonds aangesproken worden  
 2010 : 5.000 euro  
 2011 : 10.000 euro  
 2012 : 5.000 euro

Voorziene ontvangsten :  
 2010 : 50.000 euro  
 2011 : 60.000 euro  
 2012 : 50.000 euro

---

**Voorzien budget in Bw 2010** Buitengewone dienst: 0 €

---

**Resultaten** Het project is in 2010 niet aangenomen – de kandidatuurstelling wordt hernomen in 2011 omdat alle betrokken actoren in Frankrijk, Groot-Brittannië, Nederland en België dit project als een doorbraak aanzien op het gebied v/d internationale maritieme hulpverlening. Specifiek naar crisis -en rampenmanagement alsook naar brandbestrijding op vaartuigen en maritieme organisaties.

---

**Hoofdstrategische doelstelling** HSD02 In 2020 heeft elke Gentenaar, ongeacht geslacht, leeftijd, afkomst, geloofsovertuiging, seksuele voorkeur, handicap of socio-economische situatie, toegang tot alles wat de samenleving te bieden heeft en is voor elke Gentenaar gelijke toegang tot kwaliteitsvol leven, wonen, werken en onderwijs maximaal gegarandeerd.

---

**Strategische doelstelling** DSD 02 - Dienstverlening

---

**Operationele doelstelling** OD 03 - Werkomgeving

---

**Activiteit** **ACTIV 11 - Administratieve ondersteuning**

---

<b>Omschrijving</b>	Administratieve ondersteuning:  Nieuw : integreren secretariaat preventie in de algemene administratie en betere afstemming v/d functiefamilies  1) zorgen voor een maximale interne samenhang tussen de verschillende diensten en entiteiten van de brandweer, o.a. door overleg en een goed uitgebouwde interne communicatie, met erkenning en valorisatie van de eigenheid van hun werking  2) ontwikkelen en implementeren van methodieken zodat zich een synergie ontwikkelt die toelaat een overkoepelend beleid inzake professioneel beheer te voeren  3) ondersteunen van en actief bijdragen tot de veranderingsprocessen en gewenste cultuurverandering
<b>Personeelsformatie</b>	0.50 adjunct van de directie 1.00 adjunct-administratief medewerk(st)er 2.00 administratief medewerk(st)er 0.50 adviseur 0.50 consulent(e) 0.50 coördinator ziekenvervoer
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 116693,00 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Afstemming functiefamilies binnen de administratie zijn gerealiseerd Balieondersteuning is herwerkt
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 12 - Personeelsbeheer</b>
<b>Omschrijving</b>	Personeelsbeheer :  Toepassen van instrumenten van personeelsbeleid en competentie management (evaluatie, vorming, ...) binnen de brandweer en de rol van peoplemanager opnemen, zodat aanwezige medewerkers efficiënt kunnen ingezet worden  Nieuw : Invoeren RPR binnen alle afdelingen v/h niet-operationele gebeuren
<b>Personeelsformatie</b>	0.50 adjunct van de directie 2.00 administratief medewerk(st)er 0.50 consulent(e)
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €

<b>Resultaten</b>	Invoeren RPR binnen alle afdelingen v/h niet-operationele gebeuren is gerealiseerd
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 13 - Juridisch</b>
<b>Omschrijving</b>	Juridische ondersteuning
<b>Personeelsformatie</b>	1.00 adjunct van de directie
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	In 2010 is wegens het ontbreken v/e jurist de samenwerking met de Dienst Kennisbeheer en Juridische geoptimaliseerd zodat in een maximale juridische ondersteuning kon voorzien worden voor het departement Brandweer
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 14 - Welzijn</b>
<b>Omschrijving</b>	Welzijn  Nieuw : opvolging binnen de operationele ploegen v/d aanbevelingen v/d welzijnsenquête v/d Stad Gent
<b>Personeelsformatie</b>	
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Voor het HC100 is een volledig plan uitgewerkt – uitrol 2011
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 15 - Financieel beheer</b>
<b>Omschrijving</b>	Toepassen van de processen en procedures in het kader van het financieel beleid van de Stad Gent, zonewerking en de brandweer Gent  Nieuw : Logistiek herinrichten facturatie en algemene boekhouding tot 1 cel + afstemmen functiefamilies binnen de financiële afdelingen
<b>Personeelsformatie</b>	3.00 administratief medewerk(st)er 1.00 consulent(e)
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Logistiek herinrichten facturatie en algemene boekhouding tot 1 cel + afstemmen functiefamilies binnen de financiële afdelingen is gerealiseerd
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 16 - Interne communicatie</b>

<b>Omschrijving</b>	Interne communicatie oprichten vzw
<b>Personeelsformatie</b>	0.50 adjunct van de directie
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Oprichting vzw is gerealiseerd
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 17 - Infrastructuur - FM - Exploitatie - Logistiek</b>
<b>Omschrijving</b>	Infrastructuur – FM – exploitatie - logistiek Nieuw : zie actie 17.01 Bouwen Post Oost en actie 17.02 Bouwen Post Zuid
<b>Personeelsformatie</b>	
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 238126,00 € Buitengewone dienst: 2912879,00 €
<b>Resultaten</b>	Opstartfase is doorgevoerd met succes Zo kan men in 2011 deze projecten verder concreet uitbouwen
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 18bis</b>
<b>Omschrijving</b>	Geïntegreerde informatica Nieuw : Ontwikkeling en implementatie v/d dispatching voor operaties, administratieve ondersteuning en zonewerking  Aanmerking : Deze activiteit is aangemaakt ter aanvulling van activ18 : omdat er medewerkers v/d operationele dienst ingeschakeld worden voor het beheer v/d dispatching
<b>Personeelsformatie</b>	
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Vorbereidingen en afstemmingen zijn succesvol met alle korpsen uit de OPZ-Centrum Oost-Vlaanderen doorgevoerd. Zo kan de uitrol in 2011 probleemloos gerealiseerd worden.
<b>Operationele doelstelling</b>	OD 04 - Centrale kazerne
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 19 - Open Centrum - opt. dienstverl. burger</b>

**Omschrijving** Open centrum – optimalisatie dienstverlening burger  
Nieuw : herinrichten balie + afstemmen functiefamilies

---

**Personeelsformatie**

---

**Voorzien budget in Bw 2010** Gewone dienst: 0 €  
Buitengewone dienst: 0 €

---

**Resultaten** Herinrichten balie + afstemmen functiefamilies is gerealiseerd

---

**Strategische doelstelling** DSD 03 - KLANTEN

---

**Operationele doelstelling** OD 05 - Preventiebeleid

---

**Activiteit** **ACTIV 23 - Externe communicatie**

---

**Omschrijving** Externe communicatie :

- 1) uitbouwen van dienstverlening aan derden
- 2) onderhouden van externe contacten teneinde een goede informatiedoorstroming te garanderen
- 3) een netwerk uitbouwen binnen de sector van de brandweer en algemeen beheer

---

**Personeelsformatie** 0.50 adjunct van de directie

---

**Voorzien budget in Bw 2010** Gewone dienst: 0 €  
Buitengewone dienst: 0 €

---

**Resultaten** Netwerk is verder uitgebouwd door communicatieverantwoordelijke

---

**Operationele doelstelling** OD 06 - Samenwerkingsverbanden

---

**Activiteit** **ACTIV 25 - Zonewerking**

---

**Omschrijving** Zonewerking

- Opvolgen richtlijnen vanuit de wet op de Civiele Veiligheid en uitvoeringsbesluiten
- Begeleiden v/d overgang naar een rechtspersoonlijkheid v/d brandweerzone Centrum

---

- beleidsopties zullen afgetoetst worden aan de uitwerking van de geplande brandweershervorming

Nieuw : zie actie 25.01 BRW Hervorming TF en 25.02 BRW hervorming diversen

---

## Personeelsformatie

---

**Voorzien budget in Bw 2010** Gewone dienst: 28653,00 €  
Buitengewone dienst: 41280,00 €

**Resultaten** OPZ 2010 is succesvol opgestart en uitgerold voor de volledige OPZ Centrum Oost-Vlaanderen en dit met een sluitend budget

**Actie** **ACTIE 25.01 BRW HERV - TASK FORCE**

**Omschrijving** De Ministeriële omzendbrief betreffende de TASK FORCE omschrijft de bepalingen v/d coördinatiestructuren voorafgaand aan de hulpverleningszones

Eindrapport : 01/12/2009

---

**Voorzien budget in Bw 2010** Buitengewone dienst: 0 €

**Resultaten** Eindrapport is volledig klaar en ingediend – zal dienen als basis voor de OPZ-2011

**Actie** **ACTIE 25.02 BRW HERV - DIVERSEN**

**Omschrijving** Naast actie 25.01 Brandweershervorming TASK FORCE dienen ook nog andere lopende acties opgevolgd te worden zoals o.a. het oprichten van een WG die de interface vormt tussen brandweershervorming vs Stad Gent

---

**Voorzien budget in Bw 2010** Buitengewone dienst: 0 €

**Resultaten** Er is een werkgroep opgericht die de voornaamste departementen groepeerd zodat eenduidig alle communicatie kan verlopen naar de juiste diensten

**Operationele doelstelling** OD 07 - Integrale werking

**Activiteit** **ACTIV 28 - Integrale kwaliteitszorg**

**Omschrijving** Integrale kwaliteit- en milieuzorg (iso 9001 als kapstok en vooruitstrevend) Opvolging verbetervoorstellen vanuit de groep van sfeerverbeteraars, vanuit inspecties FOD en brainstormdagen officieren

**Personeelsformatie**

**Voorzien budget in Bw 2010** Gewone dienst: 0 €  
Buitengewone dienst: 0 €

**Resultaten** Overlegmomenten v/d sfeerverbeteraars zijn volledig ingebed in de werking v/d brandweer  
Brainstorm voor officieren zal doorgaan in 2011  
Actieplan van de inspectie door de FOD-IBZ in 2008 is lopende

**Activiteit** **ACTIV 29 - Nazorg - terug naar normale toestand**

**Omschrijving** Nazorg - terug naar normale toestand activiteiten na een calamiteit

**Personeelsformatie**

**Voorzien budget in Bw 2010** Gewone dienst: 0 €  
Buitengewone dienst: 0 €

**Resultaten** Bestaande initiatieven moeten nog beter gestructureerd worden  
Wordt hernomen in 2011

**Hoofdstrategische doelstelling** Organisatiemissie  
GSD 1: We sturen onze werking en verbeteren voortdurend in de richting van een performante, dynamische organisatie.  
GSD 2: We verzekeren het beheer en de kwaliteitsvolle inzet van onze menselijke, financiële en materiële middelen als ondersteuning van onze werking.

**Strategische doelstelling** GSD 1.1 Wij sturen de werking van ons departement en verbeteren voortdurend in de richting van een performante, dynamische organisatie

**Operationele doelstelling** GOD 1.1 Wij sturen onze werking via een strategische planningscyclus, passen de principes van integrale kwaliteitszorg toe en verzekeren de operationele coördinatie van onze activiteiten met doorgedreven aandacht voor lijncommunicatie en coachend leiderschap.

**Activiteit** **ACTIV - 01 Strategische planning**

**Omschrijving** Strategische planning (periodieke opmaak strategische plannen en begroting, periodieke jaarverslaggeving en ondersteuning van de beleidsvoorbereiding.

Nieuw : centraal e-mailadres voor agendapunten v/d officierenvergaderingen

**Personeelsformatie** 0.40 adjunct-administratief medewerk(st)er  
0.50 adviseur

**Voorzien budget in Bw 2010** Gewone dienst: 0 €  
Buitengewone dienst: 0 €

<b>Resultaten</b>	Centraal e-mailadres voor agendapunten vergadering officieren is gerealiseerd en werkt Maandelijks is er een officierenvergadering met een duidelijk actieplan
<b>Strategische doelstelling</b>	GSD 2 Wij verzekeren het beheer en de kwaliteitsvolle inzet van onze menselijke, financiële en materiële middelen als ondersteuning van de werking van ons departement.
<b>Operationele doelstelling</b>	GOD1 Wij voorzien het departement van de gepaste administratieve en facilitaire ondersteuning, beheren optimaal de financiële middelen binnen de interne en externe regelgeving en werken met professionele medewerkers die we optimaal inzetten en omkaderen en de nodige ontplooiingskansen bieden.
<b>Activiteit</b>	<b>Algemene aanpassing referentiekrediet</b>
<b>Omschrijving</b>	
<b>Personeelsformatie</b>	
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0,00 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	

**Jaarverslag 2010**  
**Departement nw 09 - Departement Brandweer**  
**Dienst Brandweer - Hulpcentrum 100**

<b>Hoofdstrategische doelstelling</b>	HSD01 Ten laatste in 2020 is Gent internationaal erkend als centrum voor innovatie en experimenten en is Gent een voortrekker in de evolutie naar een lerende en creatieve samenleving.
<b>Strategische doelstelling</b>	DSD 01 - HULPVERLENING
<b>Operationele doelstelling</b>	OD 01 - Incidenten snel en adequaat
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 07 - HC 100 (incl. loskoppeling)</b>
<b>Omschrijving</b>	HC 100 - Inclusief loskoppeling  Nieuw : Aanvulling v/d bestaffing voor databasebeheerder en systeembeheerder Uitbreiding aantal aangestelden vanwege de verhoogde werkdruk Stroomlijnen v/d subsidies via infofiches voor het HC100
<b>Personeelsformatie</b>	27.00 aangestelde hulpcentrum 100 7.00 aangestelde-ploegleider hulpcentrum 100 2.00 adjunct van de directie 1.00 administratief medewerk(st)er 1.00 hoofdtechnisch medewerk(st)er 0.00 wd aangestelde-ploegleider hulpcentrum 100 0.00 wd hoofdtechnisch medewerk(st)er
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 537897,00 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Uitbreiding v/h aantal aangestelden is gerealiseerd Infofiches subsidies zijn gerealiseerd
<b>Hoofdstrategische doelstelling</b>	Organisatiemissie GSD 1: We sturen onze werking en verbeteren voortdurend in de richting van een performante, dynamische organisatie. GSD 2: We verzekeren het beheer en de kwaliteitsvolle inzet van onze menselijke, financiële en materiële middelen als ondersteuning van onze werking.
<b>Strategische doelstelling</b>	GSD 2 Wij verzekeren het beheer en de kwaliteitsvolle inzet van onze menselijke, financiële en materiële middelen als ondersteuning van de werking van ons departement.

<b>Operationele doelstelling</b>	GOD1 Wij voorzien het departement van de gepaste administratieve en facilitaire ondersteuning, beheren optimaal de financiële middelen binnen de interne en externe regelgeving en werken met professionele medewerkers die we optimaal inzetten en omkaderen en de nodige ontplooiingskansen bieden.
<b>Activiteit</b>	<b>Algemene aanpassing referentiekrediet</b>
<b>Omschrijving</b>	
<b>Personeelsformatie</b>	
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	

**Jaarverslag 2010**  
**Departement nw 09 - Departement Brandweer**  
**Dienst Brandweer - Operationeel Personeel**

**Hoofdstrategische doelstelling** HSD01 Ten laatste in 2020 is Gent internationaal erkend als centrum voor innovatie en experimenten en is Gent een voortrekkers in de evolutie naar een lerende en creatieve samenleving.

**Strategische doelstelling** DSD 01 - HULPVERLENING

**Operationele doelstelling** OD 01 - Incidenten snel en adequaat

**Activiteit** **ACTIV 03 - Onderzoek en ontwikkeling materieel**

**Omschrijving** Door onderzoek en gebruik van modern en aangepast interventiematerieel (rollend en niet rollend materieel) de kwaliteit van de hulpverlening blijvend optimaliseren

Nieuw : invoeren van een nieuw kledijreglement met betrekking tot het stimuleren v/d sport en fysieke paraatheid

**Personeelsformatie**

**Voorzien budget in Bw 2010** Gewone dienst: 0 €  
 Buitengewone dienst: 0 €

**Resultaten** Nieuw kledijreglement met betrekking tot het stimuleren van sport is gerealiseerd

**Activiteit** **ACTIV 04 - Aankopen en beheer rollend materieel**

**Omschrijving** Aankopen en beheer rollend materieel

**Personeelsformatie** 1.00 brandweerman/vrouw-autobestuurder(st)er  
 0.50 kapitein-commandant  
 1.50 korporaal  
 0.50 luitenant  
 0.50 sergeant-majoor  
 0.50 sergeant-majoor-ambulancier

**Voorzien budget in Bw 2010** Gewone dienst: 262673,00 €  
 Buitengewone dienst: 814143,00 €

**Resultaten** Alle aankopen zijn binnen de budgettaire ruimte gebleven

<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 05 - Aankopen en beheer niet rollend materieel</b>
<b>Omschrijving</b>	Aankopen en beheer niet rollend materieel
<b>Personeelsformatie</b>	3.00 brandweerman/vrouw 1.00 brandweerman/vrouw-autobestuurd(st)er 0.50 kapitein-commandant 1.50 korporaal 0.50 luitenant 0.50 sergeant-majoor 0.50 sergeant-majoor-ambulancier
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 216515,00 € Buitengewone dienst: 227526,00 €
<b>Resultaten</b>	Alle aankopen zijn binnen de budgettaire ruimte gebleven
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 06 - Interventies alles</b>
<b>Omschrijving</b>	Interventies  Nieuw : hernummeren v/d ploegen
<b>Personeelsformatie</b>	158.00 brandweerman/vrouw 122.00 brandweerman/vrouw-autobestuurd(st)er 32.00 brandweerman-ambulancier-autobestuurder 4.00 kapitein 1.00 kapitein-commandant 52.00 korporaal 4.00 luitenant 12.00 opperadjutant 52.00 sergeant-majoor 7.00 sergeant-majoor-ambulancier
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 2795883,00 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	De hernummering v/d ploegen is gerealiseerd
<b>Operationele doelstelling</b>	OD 02 - Veiligheid
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 09 - Training en Vorming</b>
<b>Omschrijving</b>	Training en Vorming (o.a. basisopleiding, gespecialiseerde opleidingen voor bepaalde specialisaties, opleiding voor leidinggevende functies, bijscholing voor permanente vorming, permanente oefening op grote en kleine schaal en fysieke training)

Nieuw : periodieke testen + evaluatie organisatie v/d interne opleidingen naar pragmatische aanpak

**Personeelsformatie** 1.00 korporaal  
1.00 sergeant-majoor  
2.00 sportadjutant

**Voorzien budget in Bw 2010** Gewone dienst: 0 €  
Buitengewone dienst: 0 €

**Resultaten** Periodieke testen + evaluatie organisatie v/d interne opleidingen naar pragmatische aanpak is opgestart

**Activiteit** **ACTIV 10 - Opvolgen nieuwe evoluties persoonlijke beschermingsmiddelen**

**Omschrijving** Door het opvolgen van nieuwe evoluties in de persoonlijke beschermingsmiddelen en de aanschaf ervan een veilige werkomgeving garanderen

Nieuw : aanpassing v/d kledijnormen + aanpassing kledij voor ambulanciers binnen dezelfde budgettaire ruimte

**Personeelsformatie** 1.00 brandweerman/vrouw  
0.50 sergeant-majoor

**Voorzien budget in Bw 2010** Gewone dienst: 489344,00 €  
Buitengewone dienst: 0 €

**Resultaten** Aanpassing v/d kledijnormen + aanpassing kledij voor ambulanciers binnen dezelfde budgettaire ruimte is gerealiseerd

**Hoofdstrategische doelstelling** HSD02 In 2020 heeft elke Gentenaar, ongeacht geslacht, leeftijd, afkomst, geloofsovertuiging, seksuele voorkeur, handicap of socio-economische situatie, toegang tot alles wat de samenleving te bieden heeft en is voor elke Gentenaar gelijke toegang tot kwaliteitsvol leven, wonen, werken en onderwijs maximaal gegarandeerd.

**Strategische doelstelling** DSD 03 - KLANTEN

**Operationele doelstelling** OD 06 - Samenwerkingsverbanden

**Activiteit** **ACTIV 26 - Opdrachten beschermde gemeentes**

**Omschrijving** Opdrachten beschermde gemeentes

<b>Personeelsformatie</b>	0.00 1e autobestuurd(st)er-metaalbewerk(st)er 0.00 1e sergeant 0.00 1e sergeant-ambulancier 0.00 adjudant 1.50 kapitein-commandant 1.50 luitenant 0.50 luitenant-kolonel 0.20 officier-geneesheer 0.00 onderluitenant 0.00 opleidingsadjudant 0.00 sergeant 0.00 sergeant-ambulancier 1.50 sergeant-majoor
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: -2686600,00 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Alle opdrachten voor de beschermde gemeenten – interventies – zijn gerealiseerd
<b>Operationele doelstelling</b>	OD 07 - Integrale werking
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 27 - Oefen- en opleidingsbeleid</b>
<b>Omschrijving</b>	Oefen- en opleidingsbeleid i.f.v. vaststellingen – bijsturingen – planning - cel opleidingbeheer  Nieuw : Pragmatische aanpak interne opleidingen + rekening houden met masterplan PBO
<b>Personeelsformatie</b>	1.00 kapitein-commandant 1.50 luitenant 4.00 opperadjudant
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Pragmatische aanpak interne opleidingen staat klaar om verder uitgerold te worden
<b>Hoofdstrategische doelstelling</b>	Organisatiemissie GSD 1: We sturen onze werking en verbeteren voortdurend in de richting van een performante, dynamische organisatie. GSD 2: We verzekeren het beheer en de kwaliteitsvolle inzet van onze menselijke, financiële en materiële middelen als ondersteuning van onze werking.
<b>Strategische</b>	GSD 1.1 Wij sturen de werking van ons departement en verbeteren voortdurend

<b>doelstelling</b>	in de richting van een performante, dynamische organisatie
<b>Operationele doelstelling</b>	GOD 1.1 Wij sturen onze werking via een strategische planningscyclus, passen de principes van integrale kwaliteitszorg toe en verzekeren de operationele coördinatie van onze activiteiten met doorgedreven aandacht voor lijncommunicatie en coachend leiderschap.
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 02 - Coördinatie en communicatie</b>
<b>Omschrijving</b>	Coördinatie en communicatie (coördinatie en teamoverleg, aansturing personeel incl. FG en EG, bestuurscommunicatie, interne communicatie en informatiedoorstroming)  Nieuw : bezoeken posten + info op netwerk ter inzage voor belanghebbende actoren
<b>Personeelsformatie</b>	0.50 kapitein-commandant 0.50 luitenant-kolonel
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Bezoeken posten + info op netwerk ter inzage voor belanghebbende actoren is gerealiseerd
<b>Actie</b>	<b>ACTIE 08.01 UP SAFETY</b>
<b>Omschrijving</b>	Europees project Up Safety - Simulation exercises in the field of the Community Civil Protection Mechanism ETE-PROGRAMMA PARKING-LOT Te ontwikkelen en te leveren een onderwijs, opleiding en oefeningspakket voor het scenario parkeerterrein (zowel ondfergronds als bovengronds). Input zal worden gegeven door een deskundig netwerk, het resultaat zal worden getest door de civiele bescherming van de organisaties en het programma zal worden geëvalueerd door de uitvoer netwerk alvorens zij aan alle opleidingsinstituten in Europa zal worden aangeleverd. Actie B.1 Uitgenodigd zijn partners en deskundigen om een inventaris van de eisen voor het programma op parkeerterrein. Plenaire zitting in november 2009. Bijeenkomst zal worden in Zeeland. Verwachte resultaten: Inventarisatie van eisen betreffende de inhoud en kwaliteit om een onderaannemer voor de realisering van het programma. Beperkingen en aannames: Op het ogenblik zijn er geen specifieke programma's voor de ondergrondse infrastructuur beschikbaar en ook Europese SOP's ontbreken. Er is een grote behoefte aan hen, met name ter verbetering van de multidisciplinaire aanpak van incidenten. Actie B.2 Uitgenodigd zijn partners en deskundigen om te praten over de eerste 'draft' versie van de ETE-programma parkeerterrein. Plenaire zitting in juni 2010. Bijeenkomst zal worden in Gent (B). Verwachte resultaten: aanbevelingen ter verbetering van de ETE-programma Beperkingen en aannames: Het is een

programma in ontwikkeling. De input van de deskundigen is van essentieel belang en het programma is om te voldoen aan hun eisen en verwachtingen.

#### Actie B.3

Train de trainers

Instructie voor de trainers van de verschillende opleidingsinstituten van het Europese netwerk.

Verwachte resultaten: Na deze instructie de trainers zullen kunnen zorgen voor de opvoeding en opleiding van een deel van de ETE-programma op locatie.

Beperkingen en veronderstellingen: Het onderwijs en opleiding is essentieel voor het verbeteren van de vaardigheden van de civiele bescherming organisaties en stelt deze gelijk in heel Europa.

#### Actie B.4

Onderwijs en Vorming

Verwachte resultaten: 4 opgeleide en ervaren teams

#### Actie B5 :

Uitgenodigd zijn partners en deskundigen om te praten over de eerste 'draft' versie van de ETE-programma parkeerterrein. Plenaire zitting in februari 2011. Bijeen in Keulen (G).

<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Het Europees project Up Safety verloopt succesvol. Zowel de academische wereld, de veiligheidssector en de vrije markt werken samen in synergie aan het project. Ondertussen is ook de planning opgemaakt voor de eindconferentie in juni 2011
<b>Strategische doelstelling</b>	GSD 2 Wij verzekeren het beheer en de kwaliteitsvolle inzet van onze menselijke, financiële en materiële middelen als ondersteuning van de werking van ons departement.
<b>Operationele doelstelling</b>	GOD1 Wij voorzien het departement van de gepaste administratieve en facilitaire ondersteuning, beheren optimaal de financiële middelen binnen de interne en externe regelgeving en werken met professionele medewerkers die we optimaal inzetten en omkaderen en de nodige ontplooiingskansen bieden.
<b>Activiteit</b>	<b>Algemene aanpassing referentiekrediet</b>
<b>Omschrijving</b>	
<b>Personeelsformatie</b>	
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	

**Jaarverslag 2010**  
**Departement nw 09 - Departement Brandweer**  
**Dienst Brandweer - Technische en Logistieke Ondersteuning**

<b>Hoofdstrategische doelstelling</b>	HSD02 In 2020 heeft elke Gentenaar, ongeacht geslacht, leeftijd, afkomst, geloofsovertuiging, seksuele voorkeur, handicap of socio-economische situatie, toegang tot alles wat de samenleving te bieden heeft en is voor elke Gentenaar gelijke toegang tot kwaliteitsvol leven, wonen, werken en onderwijs maximaal gegarandeerd.
<b>Strategische doelstelling</b>	DSD 02 - Dienstverlening
<b>Operationele doelstelling</b>	OD 03 - Werkomgeving
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 18 - Geïntegreerde informatica</b>
<b>Omschrijving</b>	Geïntegreerde informatica Nieuw : Ontwikkeling en implementatie v/d dispatching voor operaties, administratie en zonewerking + Aanmerking : er is een activ 18 bis aangemaakt omdat er medewerkers v/d operationele dienst ingeschakeld worden voor het beheer v/d dispatching
<b>Personeelsformatie</b>	0.80 consulent(e)
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Implementatie van dispatching is lopende
<b>Strategische doelstelling</b>	DSD 03 - KLANTEN
<b>Operationele doelstelling</b>	OD 05 - Preventiebeleid
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 20 - Pro-actie - wegnemen risico's</b>
<b>Omschrijving</b>	Pro-actie (wegnemen risico's)
<b>Personeelsformatie</b>	
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €

<b>Resultaten</b>	Pro-actie zal voorzien worden in 2011
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 21 - Preventie</b>
<b>Omschrijving</b>	Preventie Nieuwe opdracht : Kamerwoningen - inclusief nieuw retributiereglement
<b>Personeelsformatie</b>	9.80 adjunct van de directie
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 7841,00 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Nieuw retributiereglement is gerealiseerd Reglement op de kamerwoningen moet herzien worden in 2011
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 22 Preparatie</b>
<b>Omschrijving</b>	Preparatie : voorbereiden op interventies, interventiedossiers + tekenbureau Nieuw : Invloed van NPU-4 op interventiedossiers afstemmen
<b>Personeelsformatie</b>	
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	De afstemming v/d NPU-04 met de interventiedossiers is lopende
<b>Operationele doelstelling</b>	OD 06 - Samenwerkingsverbanden
<b>Activiteit</b>	<b>ACTIV 24 - Veiligheidsbeleid continueren</b>
<b>Omschrijving</b>	Veiligheidsbeleid continueren (openbare veiligheid, manifestaties) Opgelet : synergie met Preventie (activ 22) op middenlange termijn Nieuw : Uitbreiden en toepassen van reglement occasionele warmtebronnen naar volledige brandweezone (uniformiteit) + Voorbereiden periodieke instellingen
<b>Personeelsformatie</b>	1.00 adjunct van de directie 1.00 controleur 0.00 gespecialiseerd kraandrijver-onderhoud

	1.00 hoofdcontroleur
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Gewone dienst: 0 € Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Besprekingen zowel op gemeentelijk niveau als op provinciaal niveau zijn lopende – in 2011 wordt hierover een consensus verwacht zodat de algemene regelgeving voor deze materies in alle 18 gemeenten dezelfde kan worden
<b>Actie</b>	<b>ACTIE 17.01 - BOUWEN POST OOST</b>
<b>Omschrijving</b>	Bouwen van Post Oost : Ter vervanging van de huidige Post Oost (De Porre) die moet afgebroken worden Bekomen van synergie - door deze herlocatie - tussen de verschillende veiligheidskorpsen
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Opstartfase is doorgevoerd met succes Zo kan men in 2011 dit projecten verder concreet uitbouwen
<b>Actie</b>	<b>ACTIE 17.02 - BOUWEN POST ZUID</b>
<b>Omschrijving</b>	Wegens aanpassing van "The Loop" (ex-Flanders Expo) zal er een herlocatie gebeuren van de huidige Post-Zuid in een nieuw gebouw die nog moet opgericht worden.
<b>Voorzien budget in Bw 2010</b>	Buitengewone dienst: 0 €
<b>Resultaten</b>	Opstartfase is doorgevoerd met succes – locatie is bepaald Zo kan men in 2011 dit projecten verder concreet uitbouwen
<b>Hoofdstrategische doelstelling</b>	Organisatiemissie GSD 1: We sturen onze werking en verbeteren voortdurend in de richting van een performante, dynamische organisatie. GSD 2: We verzekeren het beheer en de kwaliteitsvolle inzet van onze menselijke, financiële en materiële middelen als ondersteuning van onze werking.
<b>Strategische doelstelling</b>	GSD 2 Wij verzekeren het beheer en de kwaliteitsvolle inzet van onze menselijke, financiële en materiële middelen als ondersteuning van de werking van ons departement.
<b>Operationele doelstelling</b>	GOD1 Wij voorzien het departement van de gepaste administratieve en facilitaire ondersteuning, beheren optimaal de financiële middelen binnen de interne en externe regelgeving en werken met professionele medewerkers die

we optimaal inzetten en omkaderen en de nodige ontplooiingskansen bieden.

---

**Activiteit** Algemene aanpassing referentiekrediet

---

**Omschrijving**

---

**Personeelsformatie**

---

**Voorzien budget** Gewone dienst: 0 €  
**in Bw 2010** Buitengewone dienst: 0 €

---

**Resultaten**

---

