

Gebruikersreglement inzake het parkeren in de Parking Tolhuis te Gent

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 25 februari 2008 en 21 december 2010

Bekendgemaakt op 28 februari 2008 en 23 december 2010

Artikel 1

Dit gebruikersreglement is van toepassing op alle gebruikers van de ondergrondse parkeergarage Tolhuis te Gent.

Door het louter binnenrijden of betreden van deze parkeergarage aanvaardt de gebruiker zonder voorbehoud de bepalingen van het "gebruikersreglement inzake het parkeren in de parking Tolhuis te Gent".

Van deze bepalingen kan enkel worden afgeweken mits een voorafgaand schriftelijk akkoord van de Stad Gent.

Hoofdstuk 1 - Voorschriften voor het gebruik van de parkeergarage

Artikel 2

De bepalingen van de Wegcode (Algemeen reglement op de Politie van het Wegverkeer) zijn van toepassing in de parkeergarage.

De rijrichting en andere aanwijzingen dienen strikt in acht te worden genomen. De toegestane maximumsnelheid is 10 km/uur.

De bestuurder circuleert in de parkeergarages op eigen risico.

Artikel 3

De parkeergarage is 24 uur op 24 uur geopend voor abonnees. Voor niet-abonnees is de parking enkel bereikbaar wanneer de toegangspoorten zijn geopend, dit is tijdens de normale openingsuren van de sporthal Sportarena. Er is steeds voorzien in bewaking van de parkeergarage door personeel dat hiertoe werd aangesteld door de Stad Gent. Deze bewaking gebeurt van op afstand via camera's door de bewakingsagent in de nabij gelegen parking Vrijdagmarkt.

Artikel 4

Het is te allen tijde verplicht:

- 1°. het voertuig te parkeren binnen de aangebrachte markeringen die de parkeerplaats afbakenen;
- 2°. onmiddellijk gevolg te geven aan de instructies van het door de Stad Gent aangesteld personeel, meegedeeld hetzij rechtstreeks, hetzij via de luidsprekers in de parkeerruimte;
- 3°. de geparkeerde voertuigen af te sluiten.

Artikel 5

Het is niet toegelaten:

- 1°. in de parkeergarage te vertoeven wanneer men bestuurder noch passagier is van een voertuig dat zich in de parkeergarage bevindt;
- 2°. te parkeren met een aanhangwagen;
- 3°. de parkeergarage binnen te rijden met een wagen voorzien van sneeuwkettingen of

spijkerbanden;

- 4°. herstellings-, onderhouds- of schoonmaakwerkzaamheden aan het geparkeerde voertuig uit te voeren, andere dan strikt noodzakelijk om het voertuig rijklaar te maken teneinde de parkeergarage te verlaten;
- 5°. wagens te parkeren die niet van een officiële nummerplaat zijn voorzien;
- 6°. de wagens zodanig te plaatsen dat de doorgangen worden belemmerd. Bij ongeval of defect moet de wagen onmiddellijk worden verplaatst om het verkeer vrije doorgang te verlenen;
- 7°. een wagen zonder geldige abonnementskaart langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage achter te laten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stad Gent;
- 8°. voorwerpen achter te laten in de parkeergarage die geen deel uitmaken van een uitgerust voertuig;
- 9°. de motor van het voertuig stationair te laten draaien, hetzij op de parkeerplaats, hetzij in geval van een file waardoor het onmiddellijk binnen- of buitenrijden onmogelijk is;
- 10°. personen of dieren in een geparkeerde wagen achter te laten;
- 11°. te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor personen met een handicap wanneer geen geldige gehandicaptenkaart zichtbaar achter de voorruit is aangebracht;
- 12°. de parkeergarage op een andere wijze te betreden en/of te verlaten dan volgens de in dit reglement beschreven werkwijze.

Artikel 6

De gebruiker geeft uitdrukkelijk toelating aan het verantwoordelijk personeel om, op zijn eigen kosten en risico:

- 1°. zijn voertuig te verplaatsen of te laten verplaatsen binnen de inrichting in geval:
 - a) het voertuig niet is geparkeerd binnen de aangebrachte markeringen die de parkeerplaats afbakenen;
 - b) het voertuig het normaal verkeer hindert;
 - c) een voertuig zonder geldige abonnementskaart langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage wordt gelaten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
 - d) zulks noodzakelijk is voor de veiligheid of de noodwendigheden van de exploitatie;
- 2°. zijn voertuig te verplaatsen of te laten verplaatsen buiten de inrichting in geval:
 - a) het voertuig zonder geldige abonnementskaart langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage wordt gelaten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
 - b) het voertuig geen officiële nummerplaat draagt;
 - c) het voertuig naar de redelijke mening van het verantwoordelijk personeel, een gevaar betekent;
- 3°. het voertuig in de inrichting te houden en/of het te immobiliseren door middel van een wielklem in geval:
 - a) het voertuig niet is geparkeerd binnen een omliggende parkeerplaats;

- b) het voertuig dat is geparkeerd op een parkeerplaats voorbehouden voor personen met een handicap, zonder dat een gehandicaptenkaart op een zichtbare plaats werd aangebracht;
- c) het voertuig zonder geldige abonnementskaart langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage wordt gelaten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
- d) het voertuig betrokken was in een ongeval, met het doel de bevoegde personen de nodige vaststellingen te laten verrichten;
- e) de gebruiker om welke reden ook weigert de verschuldigde retributies te betalen.

Artikel 7

Schade veroorzaakt door het niet naleven van hoger genoemde gebods- en verbodsbepalingen zal worden verhaald op de overtreder.

Hoofdstuk 2 – Producten

Afdeling 1 – producten met betrekking tot retributie uurtarief

Artikel 8

Parkeertickets

Een parkeerticket wordt uitgereikt bij het binnenrijden van de parkeergarage. Dit ticket geldt als toegangsbewijs en strekt tot bewijs van de duur dat een voertuig in de parkeergarage wordt geparkeerd.

Artikel 9

Verlies of beschadiging van een parkeerticket moet onmiddellijk worden gemeld aan het door de Stad Gent aangestelde personeel dat bereikbaar is in het controlelokaal van de parkeergarage Vrijdagmarkt te Gent.

- 1°. Een beschadigd parkeerticket wordt kosteloos vervangen.
- 2°. Een verloren parkeerticket wordt vervangen door een gevalideerd parkeerticket op voorwaarde dat de bestuurder:
 - a) het inschrijvingsbewijs en de contactsleutel van het voertuig kan vertonen;
 - b) zijn identiteitskaart kan vertonen;
 - c) de retributie betaalt zoals bepaald in artikel 4 van het retributiereglement inzake het parkeren in de parking Tolhuis te Gent;
 - d) het daartoe bestemde formulier invult en ondertekent.

Artikel 10

Speciale tickets

- 1°. De parkeercheque (kortingsticket) is een kartonnen ticket dat een bepaalde waarde vertegenwoordigt. Dit bedrag kan in mindering worden gebracht van de totaal te betalen parkeerretributie aan uurtarief. De parkeercheque kan niet worden gerecupereerd wanneer de waarde ervan het werkelijk te betalen bedrag overstijgt.
- 2°. De waardekaart is een kartonnen ticket dat een bepaalde waarde vertegenwoordigt (minimum 25 euro of een veelvoud ervan). Bij elke parkeerbeurt wordt de verschuldigde retributie aan het uurtarief in mindering gebracht.

Afdeling 2 – producten met betrekking tot retributie abonnementen

Artikel 11

Abonnementen

1°. Een maandabonnement is een kartonnen kaart die toelaat gedurende een maand te parkeren in de parkeergarage overeenkomstig de vooraf overeengekomen modaliteiten:

- a) 7 dagen op 7 (dagparkeren, dag- en nachtparkeren, nacht- en zondagparkeren).

Een maandabonnement vangt aan op de datum van de aanvraag, tenzij de aanvrager dit anders wenst.

2°. Een jaarabonnement is een plastieken kaart die toelaat gedurende een jaar te parkeren in de parkeergarage overeenkomstig de vooraf overeengekomen modaliteiten:

- a) 7 dagen op 7 (dag- en nachtparkeren).

Een jaarabonnement vangt aan op de eerste dag van de maand.

Teneinde technische storingen in de elektronische apparatuur te vermijden mogen de plastieken abonnementskaarten niet worden blootgesteld aan warmte of zon, noch in aanraking komen met gemagnetiseerde voorwerpen.

Artikel 12

Een abonnement geeft de mogelijkheid om te parkeren op een niet-voorbehouden parkeerplaats in de parkeergarage waarop het betrekking heeft. Er worden geen plaatsen voorbehouden.

Tijdens drukke piekmomenten zoals bijvoorbeeld de eindejaarsperiode, Gentse Feesten, soldenperiodes, sportmanifestaties... (opsomming is niet limitatief) kan de toegang tot de parkeergarage tijdelijk onmogelijk zijn wanneer de parkeergarage volzet is. Van zodra de abonnee zich aan de slagboom bevindt kan hij evenwel, hetzij via het interfonietoestel aan de inrit, hetzij via GSM, contact opnemen met het door het Parkeerbedrijf aangestelde personeel. Van zodra een parkeerplaats vrij komt, zal de abonnee tot de parkeergarage toegelaten worden.

Artikel 13

Een abonnement wordt slechts uitgereikt op voorwaarde dat de aanvrager het aanvraagformulier volledig ingevuld en ondertekend aan de bevoegde persoon bezorgt:

- a) voor een maandabonnement aan de met het uitreiken van maandabonnementen belaste persoon die bereikbaar is in het controlelokaal van de parkeergarage Vrijdagmarkt.
- b) voor een jaarabonnement in de kantoren van de Stad Gent, IVA Mobiliteitsbedrijf, Sint-Michielsplein 9.

Een abonnement heeft betrekking op een vooraf bepaald voertuig en kan niet voor andere voertuigen worden gebruikt.

Een jaarabonnement kan worden verlengd op verzoek van de abonnee op voorwaarde dat de retributie wordt betaald uiterlijk acht dagen vóór de vervalddag.

Artikel 14

Verlies of beschadiging van een abonnementskaart moet onmiddellijk worden gemeld aan het door de Stad Gent aangestelde personeel dat bereikbaar is in het controlelokaal van de parkeergarage.

1°. Een beschadigde abonnementskaart wordt vervangen op voorwaarde dat de

abonnee:

- a) de retributie betaalt zoals bepaald in artikel 14 van het retributiereglement inzake het parkeren in de parking Tolhuis te Gent;
- b) het hiertoe bestemde formulier invult en ondertekent.

2°. Een verloren abonnementskaart wordt vervangen op voorwaarde dat de abonnee:

- a) de retributie betaalt zoals bepaald in artikel 14 van het retributiereglement inzake het parkeren in de parking Tolhuis te Gent;
- b) het hiertoe bestemde formulier invult en ondertekent.

Artikel 15

De Stad Gent behoudt zich het recht voor om

1°. te weigeren een abonnement uit te reiken:

- a) Het aantal abonnementen kan worden beperkt door de Stad Gent. Indien er geen abonnementen beschikbaar zijn op het ogenblik van de aanvraag, kan de aanvrager op een wachtlijst worden opgenomen. Zodra de aanvrager in aanmerking komt, wordt deze verwittigd.
- b) Maandabonnementen voor de maand juli worden enkel verstrekt:
 1. aan klanten die gedurende de zes maanden voorafgaand aan de Gentse Feesten minstens gedurende drie maanden een abonnement hebben aangekocht;
 2. aan bewoners, gedomicilieerd in de Gentse Feestenzone zoals omschreven in de politieverordening Gentse Feesten, die over een eigen autobergplaats beschikken die naar aanleiding van de Gentse-Feestenactiviteiten ontoegankelijk wordt.

2°. te weigeren een abonnement te verlengen of onmiddellijk een einde te stellen aan het recht om te parkeren voortvloeiend uit een abonnement, zonder enige terugbetaling of vergoeding in geval van:

- a) bedrieglijk gebruik van de abonnementskaart (onder andere vervalsing van naam, datum, het gelijktijdig parkeren van verschillende voertuigen met één abonnementskaart);
- b) moedwillige beschadiging aan de inrichting van de parkeergarage of de erin geparkeerde voertuigen;
- c) een ernstige of herhaalde overtreding van het gebruikersreglement inzake het parkeren in de parking Tolhuis te Gent.

Artikel 16

Congreskaart

Een congreskaart is een mini-abonnement voor een beperkt aantal dagen.

Hoofdstuk 3 – Gebruik van de parkeergarage

Afdeling 1 – parkeerticket

Artikel 17

De toelating tot parkeren wordt bekomen door het nemen van een parkeerticket aan het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de inrit. Het parkeerticket moet door de gebruiker worden bijgehouden en niet in de wagen worden achtergelaten, daar men dit parkeerticket nodig heeft om de parkeergarage terug te kunnen betreden door aan de

deurlezer van de voetgangersingang een cijfercode in te tikken die op dit parkeerticket staat vermeld. Na verificatie van de code zal de deur ontgrendelen.

Om met de wagen de parkeergarage te verlaten dient men over een gevalideerd ticket te beschikken. Een ticket wordt gevalideerd als volgt:

1. Het parkeerticket wordt ingevoerd in een betaalautomaat, die aan de voetgangersingang van de Sportarena staat opgesteld. De te betalen retributie wordt op de betaalautomaat aangeduid na het inbrengen van het ticket.
2. Het overeenstemmende bedrag wordt in de betaalautomaat gebracht:
 - a) door middel van kredietkaarten (Visa / Mastercard / Diners Club);
 - b) door middel van parkeercheques (kortingstickets).

De betaalautomaat geeft geen wisselgeld terug op parkeercheques. De parkeercheques kunnen worden aangekocht bij de Stad Gent, Sint Michielsplein 9 of in de cafetaria van de Sportarena.

Daarop kan de wagen worden opgehaald en kan de parkeergarage worden verlaten door het gevalideerde parkeerticket in te voeren aan het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de uitrit.

De wagen dient de parkeergarage te verlaten, uiterlijk 15 minuten na betaling aan de betaalautomaat. Dient de wagen zich later aan, dan is het ticket niet meer geldig. De wagen kan de parkeergarage pas verlaten na betaling van de overschreden parkeerduur overeenkomstig het op dat ogenblik geldende uurtarief.

Artikel 18

De mogelijkheid wordt gelaten om de parkeergarage kosteloos te verlaten binnen de vijftien minuten na het binnenrijden van de parkeergarage. Dit kan enkel door onmiddellijk door te rijden naar de uitrit en daar het parkeerticket dat niet werd gevalideerd, opnieuw in te brengen.

Afdeling 2 - kredietkaarten

Artikel 19

De toelating tot parkeren wordt bekomen door het inbrengen van een geldige kredietkaart in de kaartlezer aan het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de inrit.

De kredietkaart moet door de gebruiker worden bijgehouden en niet in de wagen worden achtergelaten, daar men de kaart nodig heeft om de parkeergarage terug te kunnen betreden door aan de deurlezer van de voetgangersingang een cijfercode in te tikken (de laatste zes cijfers van de kaart). Na verificatie van de code zal de deur ontgrendelen.

Om met de wagen de parkeergarage te verlaten, wordt de kredietkaart ingebracht in de kaartlezer aan het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de uitrit. Een betaalbewijs wordt automatisch aangemaakt.

Afdeling 3 – abonnementen

Artikel 20

Als basisprincipe geldt dat het aanbieden van de abonnementskaart steeds opeenvolgend van inrit naar uitrit dient te gebeuren. Indien dit principe niet wordt gerespecteerd, wordt de inrit, respectievelijk de uitrit, geweigerd.

De toelating tot parkeren wordt bekomen door het vertonen of inbrengen van een geldig abonnement aan de kaartlezer bovenaan de helling voor de poort en aan de kaartlezer aan het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de inrit.

Het abonnement moet door de gebruiker worden bijgehouden en niet in de wagen worden achtergelaten, daar men dit abonnement nodig heeft om de parkeergarage terug

te kunnen betreden door aan de deurlezer van de voetgangersingang aan te bieden. Na verificatie zal de deur ontgrendelen.

Om met de wagen de parkeergarage te verlaten, wordt het abonnement vertoond aan de kaartlezer van het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de uitrit.

De toelating tot parkeren wordt geweigerd indien het abonnement wordt vertoond aan de kaartlezer van het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de inrit vóór het aanvatten van de geldigheidsduur.

Indien men de parkeergarage wil verlaten na het verstrijken van de geldigheidsduur van het abonnement dient voor de parkeerduur die de geldigheidsduur van het abonnement overschrijdt, een retributie te worden betaald overeenkomstig het op dat ogenblik geldende uurtarief.

Afdeling 4 – Waardekaarten

Artikel 21

Als basisprincipe geldt dat het aanbieden van de waardekaart steeds opeenvolgend van inrit naar uitrit dient te gebeuren. Indien dit principe niet wordt gerespecteerd, wordt de inrit, respectievelijk de uitrit, geweigerd.

De toelating tot parkeren wordt bekomen door het inbrengen van een geldige waardekaart in de kaartlezer aan het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de inrit. De automaat geeft het saldo op het ogenblik van het binnenrijden weer.

De waardekaart moet door de gebruiker worden bijgehouden en niet in de wagen worden achtergelaten, daar men deze kaart nodig heeft om de parkeergarage terug te kunnen betreden door aan de deurlezer van de voetgangersingang een cijfercode in te tikken die op de waardekaart staat vermeld. Na verificatie van de code zal de deur ontgrendelen.

Om met de wagen de parkeergarage te verlaten, wordt de waardekaart ingebracht in de kaartlezer het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de uitrit. Het bedrag wordt onmiddellijk gedebiteerd en de automaat geeft het resterende saldo weer.

Afdeling 5 – Congreskaarten

Artikel 22

Als basisprincipe geldt dat het aanbieden van de congreskaart steeds opeenvolgend van inrit naar uitrit dient te gebeuren. Indien dit principe niet wordt gerespecteerd, wordt de inrit, respectievelijk de uitrit, geweigerd.

De toelating tot parkeren wordt bekomen door het inbrengen van een geldige congreskaart in de kaartlezer aan het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de inrit.

De congreskaart moet door de gebruiker worden bijgehouden en niet in de wagen worden achtergelaten, daar men deze kaart nodig heeft om de parkeergarage terug te kunnen betreden door aan de deurlezer van de voetgangersingang een cijfercode in te tikken die op deze congreskaart staat vermeld. Na verificatie van de code zal de deur ontgrendelen.

Om met de wagen de parkeergarage te verlaten, wordt de congreskaart ingebracht in de kaartlezer het snelvouwhekken (de zgn. speedgate) bij de uitrit. Het bedrag wordt onmiddellijk gedebiteerd en de automaat geeft het resterende saldo weer.

Hoofdstuk 4 – Algemene bepalingen

Artikel 23

De Stad Gent aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid als bewaarder en heeft bijgevolg geen enkele bewaarplicht.

De Stad Gent wijst alle verantwoordelijkheid af voor gevallen van schade die in de

parkeergarage kunnen voorkomen, van welke aard of oorzaak ook, zoals daar zijn ongevallen, diefstal, beschadiging, gebrekkige werking of defect aan de betaalapparatuur, weigering tot het uitreiken of verlengen van een abonnement. Deze opsomming is niet beperkend.

Artikel 24

Dit gebruikersreglement kan te allen tijde door het stadsbestuur worden aangepast, indien dit noodzakelijk blijkt voor de veiligheid of de noodwendigheden van de exploitatie.

Artikel 25

Informatie met betrekking tot het gebruik van de parkeergarage en de aangeboden producten kan steeds worden bekomen:

1. tijdens de kantooruren:
 - a) in de kantoren van de Stad Gent, IVA Mobiliteitsbedrijf, Sint-Michielsplein 9 te Gent – tel 09/266.28.00
 - b) bij de daartoe door de Stad Gent aangestelde ambtenaar die kan worden bereikt in het controlelokaal van de parkeergarage Vrijdagmarkt te Gent

2. 24 uur op 24 bij het door het Parkeerbedrijf aangestelde personeel
 - a) in het controlelokaal van de parkeergarage Vrijdagmarkt te Gent
 - b) via de knop "interfonie" die zich aan de slagbomen bij de inrit, de uitrit en in de parkeergarage bevindt.

Artikel 26

In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Gent bevoegd.