

# **Gebruikersreglement inzake het parkeren in de Parking Ramen te Gent**

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 24 juni 2008 en 21 december 2010

Bekendgemaakt op 26 juni 2008 en 23 december 2010

## **Artikel 1**

Dit gebruikersreglement is van toepassing op alle gebruikers van de ondergrondse parkeergarage Ramen te Gent.

Door het louter binnenrijden of betreden van deze parkeergarage aanvaardt de gebruiker zonder voorbehoud de bepalingen van het "gebruikersreglement inzake het parkeren in de parking Ramen te Gent".

Van deze bepalingen kan enkel worden afgeweken mits een voorafgaand schriftelijk akkoord van de Stad Gent.

## **Hoofdstuk 1 - Voorschriften voor het gebruik van de parkeergarage**

### **Artikel 2**

De bepalingen van de Wegcode (Algemeen reglement op de Politie van het Wegverkeer) zijn van toepassing in de parkeergarage.

De rijrichting en andere aanwijzingen dienen strikt in acht te worden genomen. De toegestane maximumsnelheid is 10 km/uur.

De bestuurder circuleert in de parkeergarages op eigen risico.

### **Artikel 3**

Parking Ramen is 24 uur op 24 uur geopend. Er is steeds voorzien in bewaking van de parkeergarages door personeel dat hiertoe werd aangesteld door de Stad Gent. De bewaking gebeurt hetzij van op afstand via camera's door de bewakingsagent in de nabij gelegen parking Sint-Michiels, hetzij ter plaatse op piekmomenten.

### **Artikel 4**

Het is te allen tijde verplicht:

- 1.° het voertuig te parkeren binnen de aangebrachte markeringen die de parkeerplaats afbakenen;
- 2.° onmiddellijk gevolg te geven aan de instructies van het door de Stad Gent aangesteld personeel, meegedeeld hetzij rechtstreeks, hetzij via de luidsprekers in de parkeerruimte;
- 3.° de geparkeerde voertuigen af te sluiten.

### **Artikel 5**

Het is niet toegelaten:

- 1.° in de parkeergarage te vertoeven wanneer men bestuurder noch passagier is van een voertuig dat zich in de parkeergarage bevindt;
- 2.° te parkeren met een aanhangwagen;
- 3.° de parkeergarage binnen te rijden met een wagen voorzien van sneeuwkettingen of spijkerbanden;

- 4.° herstellings-, onderhouds- of schoonmaakwerkzaamheden aan het geparkeerde voertuig uit te voeren, andere dan strikt noodzakelijk om het voertuig rijklaar te maken teneinde de parkeergarage te verlaten;
- 5.° wagens te parkeren die niet van een officiële nummerplaat zijn voorzien;
- 6.° de wagens zodanig te plaatsen dat de doorgangen worden belemmerd. Bij ongeval of defect moet de wagen onmiddellijk worden verplaatst om het verkeer vrije doorgang te verlenen;
- 7.° een wagen zonder geldige abonnementskaart langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage achter te laten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stad Gent;
- 8.° voorwerpen achter te laten in de parkeergarage die geen deel uitmaken van een uitgerust voertuig;
- 9.° de motor van het voertuig stationair te laten draaien, hetzij op de parkeerplaats, hetzij in geval van een file waardoor het onmiddellijk binnen- of buitenrijden onmogelijk is;
- 10.° personen of dieren in een geparkeerde wagen achter te laten;
- 11.° te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor personen met een handicap wanneer geen geldige speciale kaart voor personen met een handicap zichtbaar achter de voorruit is aangebracht;
- 12.° de parkeergarage op een andere wijze te betreden en/of te verlaten dan volgens de in dit reglement beschreven werkwijze.

## **Artikel 6**

De gebruiker geeft uitdrukkelijk toelating aan het door de Stad Gent aangesteld verantwoordelijk personeel om, op zijn eigen kosten en risico:

- 1.° zijn voertuig te verplaatsen of te laten verplaatsen binnen de inrichting in geval:
  - a) het voertuig niet is geparkeerd binnen de aangebrachte markeringen die de parkeerplaats afbakenen;
  - b) het voertuig het normaal verkeer hindert;
  - c) een voertuig zonder geldige abonnementskaart langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage wordt gelaten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
  - d) zulks noodzakelijk is voor de veiligheid of de noodwendigheden van de exploitatie;
- 2.° zijn voertuig te verplaatsen of te laten verplaatsen buiten de inrichting in geval:
  - a) het voertuig zonder geldige abonnementskaart langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage wordt gelaten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
  - b) het voertuig geen officiële nummerplaat draagt;
  - c) het voertuig naar de redelijke mening van het verantwoordelijk personeel, een gevaar betekent;
- 3.° het voertuig in de inrichting te houden en/of het te immobiliseren door middel van een wielklem in geval:
  - a) het voertuig niet is geparkeerd binnen een omliggende parkeerplaats;
  - b) het voertuig dat is geparkeerd op een parkeerplaats voorbehouden voor personen met een handicap, zonder dat een speciale kaart voor personen met een handicap op een zichtbare plaats werd aangebracht;

- c) het voertuig zonder geldige abonnementskaart langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage wordt gelaten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming;
- d) het voertuig betrokken was in een ongeval, met het doel de bevoegde personen de nodige vaststellingen te laten verrichten;
- e) de gebruiker om welke reden ook weigert de verschuldigde retributies te betalen.

## **Artikel 7**

Schade veroorzaakt door het niet naleven van hoger genoemde gebods- en verbodsbepalingen zal worden verhaald op de overtreder.

## **Hoofdstuk 2 – Producten**

### **Afdeling 1 – producten met betrekking tot retributie uurtarief**

## **Artikel 8**

### **Parkeertickets**

Een parkeerticket wordt uitgereikt bij het binnenrijden van de parkeergarage. Dit ticket geldt als toegangsbewijs en strekt tot bewijs van de duur dat een voertuig in de parkeergarage wordt geparkeerd.

## **Artikel 9**

Verlies of beschadiging van een parkeerticket moet onmiddellijk worden gemeld aan het door de Stad Gent aangestelde personeel dat bereikbaar is in het controlelokaal van de parkeergarage.

- 1.° Een beschadigd parkeerticket wordt kosteloos vervangen.
- 2.° Een verloren parkeerticket wordt vervangen door een gevalideerd parkeerticket op voorwaarde dat de bestuurder:
  - a) het inschrijvingsbewijs en de contactsleutel van het voertuig kan vertonen;
  - b) zijn identiteitskaart kan vertonen;
  - c) de retributie betaalt zoals bepaald in artikel 7 van het retributiereglement inzake het parkeren in de parking Ramen te Gent;
  - d) het daartoe bestemde formulier invult en ondertekent.

## **Artikel 10**

### **Speciale tickets**

- 1.° De parkeercheque (kortingsticket) is een kartonnen ticket dat een bepaalde waarde vertegenwoordigt. Dit bedrag kan in mindering worden gebracht van de totaal te betalen parkeerretributie aan uurtarief. De parkeercheque kan niet worden gerecupereerd wanneer de waarde ervan het werkelijk te betalen bedrag overstijgt.
- 2.° De waardekaart is een kartonnen ticket dat een bepaalde waarde vertegenwoordigt (minimum 50 euro of een veelvoud ervan). Bij elke parkeerbeurt wordt de verschuldigde retributie aan uurtarief in mindering gebracht.

### **Afdeling 2 – producten met betrekking tot retributie - abonnementen**

## **Artikel 11**

### **Abonnementen**

1.° Een maandabonnement is een kartonnen kaart die toelaat gedurende een maand te parkeren in de parkeergarage overeenkomstig de vooraf overeengekomen modaliteiten:

- a) 7 dagen op 7 (dagparkeren, dag- en nachtparkeren, nacht- en zondagparkeren)
- b) 5 dagen op 7 (enkel dagparkeren).

Een maandabonnement vangt aan op de datum van de aanvraag, tenzij de aanvrager dit anders wenst.

2.° Een jaarabonnement is een plastieken kaart die toelaat gedurende een jaar te parkeren in de parkeergarage overeenkomstig de vooraf overeengekomen modaliteiten:

- a) 7 dagen op 7 (dagparkeren, dag- en nachtparkeren, nacht- en zondagparkeren)
- b) 5 dagen op 7 (enkel dagparkeren).

Een jaarabonnement vangt aan op de eerste dag van de maand.

Teneinde technische storingen in de elektronische apparatuur te vermijden mogen de plastieken abonnementskaarten niet worden blootgesteld aan warmte of zon, noch in aanraking komen met gemagnetiseerde voorwerpen.

## **Artikel 12**

Een abonnement geeft de mogelijkheid om te parkeren op een niet-voorbehouden parkeerplaats in de parkeergarage waarop het betrekking heeft.

Gelet op het feit dat de parking eveneens toegankelijk is voor kortparkeerders zal er niettemin steeds worden getracht om een parkeerplaats in de parking beschikbaar te houden voor de abonnementshouder, ook al geeft het inritbord aan dat de parking volzet is. Van zodra de abonnee zich aan de slagboom bevindt kan hij, hetzij via het interfonietoestel aan de inrit, hetzij via GSM, contact opnemen met het door de Stad Gent aangestelde personeel. De abonnee zal vervolgens tot de parkeergarage toegelaten worden.

## **Artikel 13**

Een abonnement wordt slechts uitgereikt op voorwaarde dat de aanvrager het aanvraagformulier volledig ingevuld en ondertekend aan de bevoegde persoon bezorgt:

- a) voor een maandabonnement aan de met het uitreiken van maandabonnementen belaste persoon die bereikbaar is in het controlelokaal van de nabijgelegen parkeergarage Sint-Michiels,
- b) voor een jaarabonnement in de kantoren van de Stad Gent, IVA Mobiliteitsbedrijf, Sint-Michielsplein 9.

Een abonnement heeft betrekking op een vooraf bepaald voertuig en kan niet voor andere voertuigen worden gebruikt.

Een jaarabonnement kan worden verlengd op verzoek van de abonnee op voorwaarde dat de retributie wordt betaald uiterlijk acht dagen vóór de vervalddag.

## **Artikel 14**

Verlies of beschadiging van een abonnementskaart moet onmiddellijk worden gemeld aan het door de Stad Gent aangestelde personeel dat bereikbaar is in het controlelokaal van de parkeergarage Ramen of de nabijgelegen parkeergarage Sint-Michiels.

1.° Een beschadigde abonnementskaart wordt vervangen op voorwaarde dat de abonnee:

- a) de retributie betaalt zoals bepaald in artikel 18 van het retributiereglement inzake het parkeren in de parking Ramen te Gent;

b) het hiertoe bestemde formulier invult en ondertekent.

2.° Een verloren abonnementskaart wordt vervangen op voorwaarde dat de abonnee:

a) de retributie betaalt zoals bepaald in artikel 18 van het retributiereglement inzake het parkeren in de parking Ramen te Gent;

b) het hiertoe bestemde formulier invult en ondertekent.

## **Artikel 15**

De Stad Gent behoudt zich het recht voor om

1.° te weigeren een abonnement uit te reiken:

a) Het aantal abonnementen kan worden beperkt door de Stad Gent. Indien er geen abonnementen beschikbaar zijn op het ogenblik van de aanvraag, kan de aanvrager op een wachtlijst worden opgenomen. Zodra de aanvrager in aanmerking komt, wordt deze verwittigd.

b) Maandabonnementen voor de maand juli worden enkel verstrekt

1) aan klanten die gedurende de zes maanden voorafgaand aan de Gentse Feesten minstens gedurende drie maanden een abonnement hebben aangekocht;

2) aan bewoners, gedomicilieerd in de Gentse Feestzone zoals omschreven in de politieverordening Gentse Feesten, die over een eigen autobergplaats beschikken die naar aanleiding van de Gentse-Feestenactiviteiten ontoegankelijk wordt;

2.° te weigeren een abonnement te verlengen of onmiddellijk een einde te stellen aan het recht om te parkeren voortvloeiend uit een abonnement, zonder enige terugbetaling of vergoeding in geval van (opsomming niet limitatief):

a) bedrieglijk gebruik van de abonnementskaart (onder andere vervalsing van naam, datum, het gelijktijdig parkeren van verschillende voertuigen met één abonnementskaart);

b) moedwillige beschadiging aan de inrichting van de parkeergarage of de erin geparkeerde voertuigen;

c) een ernstige of herhaalde overtreding van het gebruikersreglement inzake het parkeren in de parking Ramen te Gent.

## **Artikel 16**

### **Congreskaart**

Een congreskaart is een mini-abonnement voor een beperkt aantal dagen.

## **Hoofdstuk 3 – Gebruik van de parkeergarage**

### **Afdeling 1 – parkeerticket**

## **Artikel 17**

De toelating tot parkeren wordt bekomen door het nemen van een parkeerticket aan de slagboom bij de ingang. Het parkeerticket moet door de gebruiker worden bijgehouden en wordt best niet in de wagen gelaten.

Om met de wagen de parkeergarage te verlaten dient men over een gevalideerd ticket te beschikken. Een ticket wordt gevalideerd als volgt:

1.° Het parkeerticket wordt ingevoerd in een betaalautomaat, die aan elke voetgangersingang staat opgesteld. De te betalen retributie wordt op de betaalautomaat aangeduid na het inbrengen van het ticket.

2.° Het overeenstemmende bedrag wordt in de betaalautomaat gebracht

- a) door middel van munten en/of biljetten, met dien verstande dat biljetten van 20 euro en hoger enkel worden aanvaard wanneer de retributie 10 euro of meer bedraagt;
- b) door middel van kredietkaarten (Visa / Eurocard / Diners Club);
- c) door middel van parkeercheques (kortingstickets);
- d) of door een combinatie van munten/biljetten, Proton en/of parkeercheques.

De betaalautomaat geeft enkel wisselgeld terug op munten en/of biljetten.

Daarop kan de wagen worden opgehaald en kan de parkeergarage worden verlaten door het gevalideerde parkeerticket in te voeren aan de slagboom bij de uitgang.

De wagen dient de parkeergarage te verlaten, uiterlijk 15 minuten na betaling aan de betaalautomaat. Dient de wagen zich later aan, dan is het ticket niet meer geldig. De wagen kan de parkeergarage pas verlaten na betaling van de overschreden parkeerduur overeenkomstig het op dat ogenblik geldende uurtarief.

### **Artikel 18**

De mogelijkheid wordt gelaten om de parkeergarage kosteloos te verlaten binnen de zeven minuten na het binnenrijden van de parkeergarage. Dit kan enkel door onmiddellijk door te rijden naar de uitritslagboom en daar het parkeerticket dat niet werd gevalideerd, opnieuw in te brengen.

## **Afdeling 2 - kredietkaarten**

### **Artikel 19**

De toelating tot parkeren wordt bekomen door het inbrengen van een geldige kredietkaart in de kaartlezer aan de slagboom bij de ingang.

Om met de wagen de parkeergarage te verlaten, wordt de kredietkaart ingebracht in de kaartlezer aan de slagboom bij de uitgang. Een betaalbewijs wordt automatisch aangemaakt.

## **Afdeling 3 – abonnementen / congreskaarten**

### **Artikel 20**

De toelating tot parkeren wordt bekomen door het vertonen of inbrengen van een geldig abonnement / geldige congreskaart aan de slagboom bij de ingang.

Om met de wagen de parkeergarage te verlaten, wordt het abonnement / de congreskaart vertoond of ingebracht aan de slagboom bij de uitgang.

De toelating tot parkeren wordt geweigerd indien het abonnement / de congreskaart wordt vertoond of ingebracht aan de slagboom bij de inrit vóór de geldigheidsduur.

Indien men de parkeergarage wil verlaten na het verstrijken van de geldigheidsduur van het abonnement / de congreskaart dient voor de parkeerduur die de geldigheidsduur van het abonnement / de congreskaart overschrijdt, een retributie te worden betaald overeenkomstig het op dat ogenblik geldende uurtarief.

## **Afdeling 4 – Waardekaarten**

### **Artikel 21**

De toelating tot parkeren wordt bekomen door het inbrengen van een geldige waardekaart aan de slagboom bij de ingang. De automaat geeft het saldo op het ogenblik van het binnenrijden weer.

Om met de wagen de parkeergarage te verlaten, wordt de waardekaart ingebracht aan de slagboom bij de uitgang. Het bedrag wordt onmiddellijk gedebiteerd en de automaat geeft het resterende saldo weer.

## **Hoofdstuk 4 – Algemene bepalingen**

### **Artikel 22**

De Stad Gent aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid als bewaarder en heeft bijgevolg geen enkele bewaarplicht.

De Stad Gent wijst alle verantwoordelijkheid af voor gevallen van schade die in de parkeergarage kunnen voorkomen, van welke aard of oorzaak ook, zoals daar zijn ongevallen, diefstal, beschadiging, gebrekkige werking of defect aan de betaalapparatuur, weigering tot het uitreiken of verlengen van een abonnement. Deze opsomming is niet beperkend.

### **Artikel 23**

Dit gebruikersreglement kan te allen tijde door het stadsbestuur worden aangepast, indien dit noodzakelijk blijkt voor de veiligheid of de noodwendigheden van de exploitatie.

### **Artikel 24**

Informatie met betrekking tot het gebruik van de parkeergarages en de aangeboden producten kan steeds worden bekomen:

1.° tijdens de kantooruren:

- a) in de kantoren van de Stad Gent, IVA Mobiliteitsbedrijf, Sint-Michielsplein 9 te Gent – tel 09 266 28 00
- b) bij de daartoe door de Stad Gent aangestelde ambtenaar die kan worden bereikt in het controlelokaal van de parkeergarage;

2.° 24 uur op 24 bij het door de Stad Gent aangestelde personeel

- a) in het controlelokaal van de parkeergarage Ramen en/of de nabijgelegen parkeergarage Sint-Michiels;
- b) via de knop "interfonie" die zich aan de slagbomen bij de ingang, de uitgang en in de parkeergarage bevindt.

### **Artikel 25**

Het gebruikersreglement inzake het parkeren in de parking Ramen te Gent, goedgekeurd door de gemeenteraad op 18 december 2007, wordt opgeheven.