

GRABELTIPS

1 Opgelet: Kinderen van **4 tem 12 jaar** (!) kunnen bij Grabbelpas terecht (geboortjaar 2007-1999). De leeftijdsindeling voor activiteiten is dan ook veranderd nl. kinderen van 4-6 jaar, 7-9 jaar en 10-12 jaar.

2 Breng altijd je Grabbelpas mee: het is je verzekeringsbewijs.

3 Tijdens de activiteiten ben je verzekerd, maar niet voor de verplaatsing van en naar huis.

4 Lees vooraf de tips die bij de activiteiten vermeld staan. Zo weet je altijd wat je moet meebrengen, waar het verzamelpunt is, enz.

5 Heeft je kind speciale (medische) zorgen nodig, contacteer dan Ilse of Trui van de Jeugddienst. Samen zoeken we naar de gepaste begeleiding.

6 Het aantal plaatsen is beperkt. Schrijf je dus tijdig in.

7 Er is altijd begeleiding een half uur voor en een half uur na de activiteit voorzien.

8 Nieuwe regelgeving en boetesysteem ivm **annulatie** van activiteiten:

Annulatie moet altijd per brief of e-mail (jeugddienst@gent.be) of persoonlijk aan de balie van de jeugddienst gebeuren, waarbij een schriftelijke bevestiging van de annulatie wordt opgemaakt en ondertekend. Het moment van de annulatie is respectievelijk het moment van de registratie van de binnengekomen post, de ontvangst van de e-mail of het ondertekenen van de schriftelijke bevestiging van de annulatie aan de balie van de jeugddienst. Annuleer je...

1. ... minstens 3 werkdagen voor het begin van de activiteit: de activiteit dient niet betaald te worden.
2. ... minder dan 3 werkdagen voor het begin van de activiteit: de activiteit dient wel betaald te worden
3. ... niet voor het begin van de activiteit: de activiteit dient betaald te worden + een administratiekost van 5 euro per activiteit