

INTEGRATIEDIENST Jaarverslag 2009
--

Kaprijkestraat 12
9000 Gent
Tel: 09 265 76 76
Fax: 09 265 76 70
E-mail: integratiedienst@gent.be
Website: www.gent.be/integratiedienst

Inhoudstafel

1. Missie
2. Belangrijkste evoluties in 2009
3. Structuur & Organogram
4. Centrale werking
5. Pijler Rechtspositie
6. Pijler Diversiteit
- 6.1. Medewerker Diversiteit
- 6.2. Team Vorming Etnisch-Culturele Diversiteit
- 6.3. Contactpunt Integratie
- 6.4. Team Sociaal Tolken & Vertalen
7. Pijler Participatie & Inspraak
8. Werk & Onderwijs
9. Project Samenleven in Diversiteit
10. Personeel
11. Budget
12. Partners

1. Missie

De Integratiedienst geeft het beleid ten aanzien van etnisch-culturele diversiteit in de stad Gent een duidelijk gezicht door:

- signalen, wensen en noden te detecteren.
- de regelgeving en genomen initiatieven op te volgen.
- mensen en diensten samen te brengen om wederzijdse kennis en betrokkenheid te stimuleren.
- het opzetten, ondersteunen en mee uitvoeren van acties.
- duidelijk te communiceren over het beleid ten aanzien van etnisch-culturele diversiteit .

2. Belangrijkste evoluties in 2009

De pijler Participatie en Inspraak, die instaat voor de coördinatie van het netwerk AGORA, heeft in 2009 de heroriëntatie van het netwerk afgerond. In 2010 wordt een adviesraad opgericht die de adviesfunctie overneemt en worden de middelen voor projecten toegekend op basis van een stedelijk reglement. AGORA blijft verder bestaan als een overlegforum waarop diverse partnerorganisaties uit de sector met elkaar in discussie gaan.

De Integratiedienst besteedde in 2009 in toenemende mate aandacht aan de relatief nieuwe doelgroep van de nieuwe EU-ers. Het project Samenleven in Diversiteit probeert op systematische wijze de noden van deze groep in kaart te brengen en de aanzet te geven tot een coherente stedelijke aanpak van de problemen.

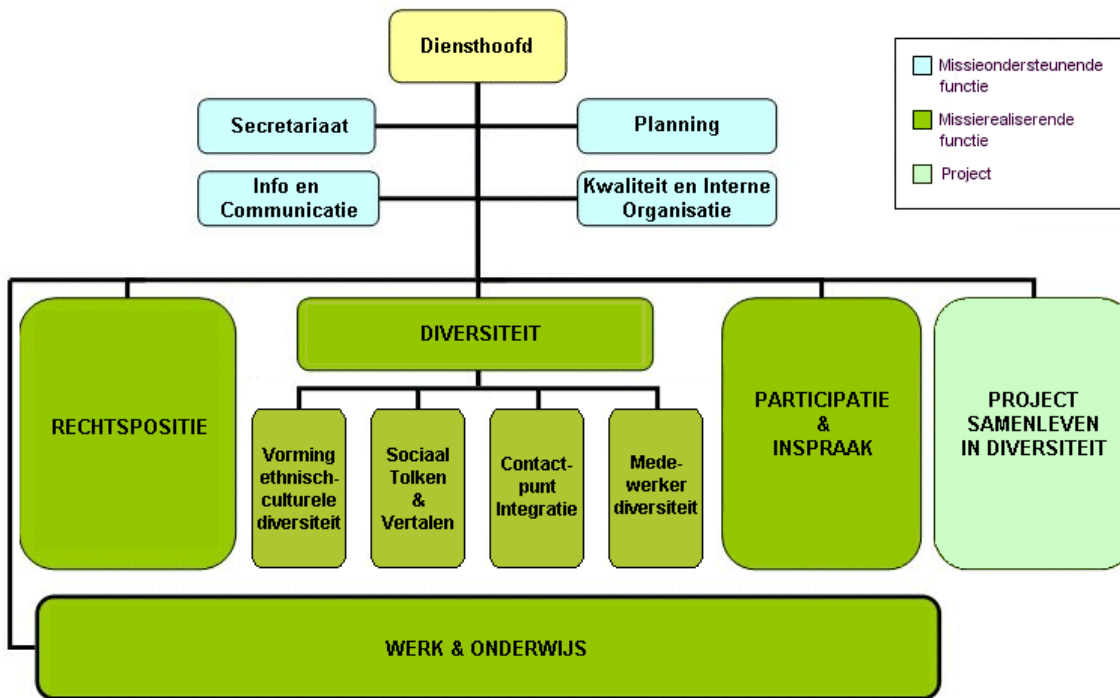
In de tweede helft van het jaar ging er verder bijzonder veel aandacht naar de uitvoering van de federale regularisatiemaatregel. De pijlers Rechtspositie en Diversiteit (Contactpunt Integratie) werden tijdens de regularisatieperiode (15 september tot 15 december 2009) nagenoeg volledig hierop ingezet.

3. Structuur & Organogram

De Integratiedienst bestaat uit een Centrale Werking en is daarnaast samengesteld uit drie pijlers, één thematische werking en één projectteam.

In dit jaarverslag lichten we de werking 2009 toe aan de hand van het organogram. Per team overlopen we de belangrijkste gebeurtenissen, acties en realisaties:

- De **Centrale Werking** heeft missieondersteunende opdrachten zoals: Algemene Coördinatie, Secretariaat, Planning, Kwaliteit en Interne Organisatie. Het **team Info en Communicatie** houdt de inwoners van Gent op de hoogte van de gebeurtenissen en evoluties in verband met het beleid ten aanzien van etnisch-culturele diversiteit en realiseert activiteiten die de beeldvorming met betrekking tot die diversiteit gunstig beïnvloeden.
- Onder de **pijler Rechtspositie** volgt het **team Rechtspositie** de regelgeving op omtrent verblijf & nationaliteit en antidiscriminatie. Het team vertaalt deze regels in hanteerbare rechten en plichten.
- De **pijler Diversiteit**:
 - Het **team Vorming** etnisch-culturele diversiteit leert dienstverleners in Gent omgaan met etnisch-culturele diversiteit.
 - Het **team Sociaal Tolken en Vertalen** (TV-Gent) bevordert de communicatie door sociaal tolken en vertalers ter beschikking te stellen.
 - Het **Contactpunt Integratie** is door haar actieve info- en doorverwijfsfunctie het knooppunt tussen de dienstverlening en de bevolking van de stad Gent.
 - De **medewerker Diversiteit** werkt mee aan het diversiteitsbeleid binnen de Stad Gent en ondersteunt de interculturalisatie van de algemene welzijnsvoorzieningen.
- De **pijler Participatie en Inspraak** onderneemt acties die de betrokkenheid van de doelgroepen bij het stedelijke beleid en het brede stedelijke gebeuren verhogen.
- Het **team Werk en Onderwijs** concentreert zich op deze twee belangrijke thema's in functie van een omsluitend (inclusief) beleid.
- Het **project Samenleven in Diversiteit** begeeft zich in het werkveld. Het project tracht antwoorden te bieden op vragen en noden van de bevolking.



4. Centrale werking

De centrale werking staat in voor de algemene missieondersteunende opdrachten. De werking heeft 5 deeltaken:

Algemene Coördinatie:

- is de eindverantwoordelijke voor het beleid en beheer van de Integratiedienst;
- vertegenwoordigt de organisatie.

Secretariaat:

- staat in voor het onthaal van de klanten en bezoekers;
- verzorgt de administratie en het personeels- en financieel beheer;
- verzorgt de taken van de contactpersoon personeel, vorming, gebouwen en financiën.

Planning:

- coördineert het ontwerp, de evaluatie en de rapportage van het beleidsplan etnisch-culturele diversiteit;
- volgt het stadsdienstenoverleg op rond het beleidsplan etnisch-culturele diversiteit;
- volgt het Oost-Vlaams overleg van erkende integratiediensten op.

Kwaliteit en Interne Organisatie:

- staat in voor de kwaliteitszorg en de interne organisatie;
- verzorgt de taken van de contactpersoon kwaliteit.

Info en Communicatie:

- verzorgt de interne & externe communicatie van de dienst (jaarverslag, persberichten, brochures, website, Stadsgids...);

- volgt de positie op van de doelgroep op verschillende maatschappelijke domeinen (kwantitatieve gegevens over demografie, onderwijs, opleiding, tewerkstelling...);
- beheert het documentatiecentrum over de thema's integratie, migratie en multiculturele samenleving;
- staat in voor informaticaondersteuning en –toepassingen van de dienst;
- verzorgt de taken van de contactpersoon informatica en communicatie;
- realiseert acties die de beeldvorming over etnisch culturele diversiteit gunstig beïnvloeden.

Activiteiten

Lezingenreeks Ongehoord

In samenwerking met Intercultureel Centrum De Centrale organiseerde de Integratiedienst tussen half november 2008 en eind mei 2009 een vijfdelige lezingenreeks onder de titel *Quo vadis Europa? Over Europa, Verlichting en globalisering*.

Centrale gastsprekers waren Tariq Ramadan, Naema Tahir, Dirk Verhofstadt, Marc Elchardus, Sami Zemni.

Samenlevingsprijs

De stad Gent reikte in 2009 voor het eerst de Samenlevingsprijs uit. Deze prijs heeft tot doel personen, organisaties of professionals die zich inzetten voor het samenleven in diversiteit in de bloemen te zetten. Er werden 22 kandidaten voorgedragen. De prijs werd toegekend aan drie initiatieven: Les Meufs vzw, het gezin Declerck-Sarboardi en De Tinten vzw. De Integratiedienst stond in voor het secretariaat van de Samenlevingsprijs en voor de organisatie van de officiële uitreiking op 10.12.09.

5. Pijler Rechtspositie

Doelstellingen

Onder de pijler Rechtspositie wil het team Rechtspositie de toegankelijkheid bevorderen van de reguliere dienstverlening wat vragen inzake verblijfswetgeving of administratief-juridische aspecten van migratie betreft. Dit gebeurt onder de vorm van informatie, advies, bijstand, vorming of beleidsvoorbereidend en -ondersteunend werk voor:

- verschillende stads- en OCMW-diensten;
- externe voorzieningen gevestigd in Gent;
- deelwerkingen van de Integratiedienst;
- inwoners van de Stad Gent (occasioneel én op doorverwijzing van reguliere voorzieningen).

Het team wil ook structurele vormen van discriminatie of racisme aanpakken.

Activiteiten

Ondersteuning van reguliere voorzieningen:

De werking van het team legt een grote nadruk op het toegankelijker maken van de reguliere dienstverlening voor allochtone burgers. Dit gebeurt vanuit een tweede- en derdelijnswerking met als focus de sterk vernieuwde verblijfswet. Volgende acties werden uitgezet:

Inhoudelijke vormingen rond vreemdelingenrecht

In 2009 werden er vormingsmomenten georganiseerd voor medewerkers van diverse lokale, particuliere en officiële organisaties en diensten.

De focus is komen te liggen op een vormingscyclus voor de medewerkers van alle Dienstencentra van de Dienst Burgerzaken van de Stad Gent. Zij genoten een vormingsreeks van zes namiddagen over de vernieuwde verblijfswet.

In september 2009 werden een paar specifieke vormingen over de regularisatiemaatregel van de federale regering gegeven aan diverse organisaties en diensten.

Ondersteuning voor advocaten en/of voorzieningen

Tijdens het voorjaar van 2009 werd een uitvoerige stand van zaken opgemaakt over de evoluties en knelpunten betreffende de toegankelijkheid van de Gentse advocatuur in vreemdelingsdossiers.

Op één van de knelpunten, namelijk geen aanbod in Gent van kwaliteitsvolle vormingen i.v.m. vreemdelingenrecht, werd al ingespeeld door de organisatie van een vormingscyclus vreemdelingenrecht in samenwerking met ODiCe vzw, Oost-Vlaams Diversiteitscentrum, en de Balie Gent. Op een eerste *studienamiddag* op 28 september 2009 was er de uiteenzetting “Raad voor Vreemdelingenbetwistingen: Procedurekwesties doorgelicht” door de heer Geert Debersaques, Eerste Voorzitter van de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen. Er waren een veertigtal *advocaten* aanwezig.

Het vak *Vreemdelingenrecht* wordt vanaf het academiejaar 2009-2010 aangeboden aan de VUB en zal openstaan voor de studenten rechten van de *UGent*. De Gentse studenten dienen zich hiervoor naar Brussel te verplaatsen. In 2010 wordt geëvalueerd hoeveel studenten zich hebben ingeschreven om dit vak bij te wonen.

In 2009 werd de *handleiding met modellen in functie van het indienen van een beroep bij de Raad voor Vreemdelingenbetwistingen* drie maal geactualiseerd. Het document is ophaalbaar via de webpagina van het Team Rechtspositie en via de website van het Vlaams Minderhedencentrum (VMC).

Juridische nieuwsbrief

In het voorjaar 2009 is de nieuwsbrief opgegaan in het grotere geheel van de vernieuwde Nieuwsbrief Vreemdelingenrecht en IPR van het Vlaams Minderhedencentrum. Dat is het resultaat van een nauwere samenwerking tussen de verschillende Vlaamse rechtspositieteams actief op het werkveld van het vreemdelingenrecht.

Voordelen van die gezamenlijke nieuwsbrief zijn onder meer de hogere frequentie van verschijning, minder ‘overdaad’ van regionale en lokale nieuwsbrieven, een groter aantal abonnees, betere ‘nieuwsgaring’ en éénduidige informatie.

Het Team Rechtspositie blijft wel juridische items voor de Nieuwsbrief Vreemdelingenrecht van het Vlaams Minderhedencentrum aanleveren en uitwerken.

Tijdens de periode september-december 2009 werd een aantal specifieke nieuwsbrieven over de regularisatiemaatregel van de federale regering verspreid onder organisaties en diensten.

Beantwoorden van vragen van andere diensten en burgers

Het aantal vragen (1087 waarvan 686 afkomstig van particulieren) lag in 2009 beduidend lager dan in 2008 (1553) maar wel veel hoger dan in 2007 (778), in 2006 (621) en in 2005 (506).

Deze sterke daling tegenover vorig jaar is volledig te wijten aan het feit dat de beschikbaarheid van het team Rechtspositie tijdens de periode september-december 2009 heel sterk beperkt was. De reden daarvoor was de inschakeling van het ganse team Rechtspositie in de uitvoering van de federale regularisatiemaatregel afgekondigd in juli 2009.

Verstrekken informatie en bijstand in kader van regularisatiemaatregel

Om de regularisatieaanvragen in goede banen te leiden, heeft de Dienst Burgerzaken in samenwerking met o.a. het Contactpunt Integratie en het Team Rechtspositie van de Integratiedienst een tijdelijk aanmeldpunt geïnstalleerd.

Er werden 2102 aanvraagdossiers geregistreerd waarvan 1170 nieuwe dossiers en 589 aanvullingen van lopende aanvragen. In 343 gevallen kwamen personen enkel informatie vragen.

De aanvragen omvatten 105 nationaliteiten met als voornaamste groepen: Turkije (237 dossiers), Bulgarije (164), Ghana (128), Marokko (152), Albanië (106), Tunesië (91), Pakistan (72), Kosovo (63), Algerije (63), Rusland (61), Iran (54), China (51), India (51), Servië (51), Armenië (47)

Opvolging dossiers

In 2009 werden 45 nieuwe en 30 lopende dossiers behandeld terwijl er dat in 2008 respectievelijk nog 70 en 38 waren. Het is een aanhoudende trendbreuk dat het aantal nieuw aangemelde en opgevolgde dossiers afneemt ten voordele van een toename van derdelijns vraagstelling door particulieren en reguliere voorzieningen.

Deelname aan verschillende overlegtafels:

In juni 2007 en juni 2008 werd de bestaande verblijfswetgeving onderworpen aan een reeks heel ingrijpende wijzigingen. Deze nieuwe wetgeving zorgt nog altijd voor een ganse reeks nieuwe knelpunten, voornamelijk theoretische interpretatievragen en praktische onduidelijkheden over de implementatie. Daarom werd met tal van betrokken actoren overleg gevoerd. Deze overlegmomenten hebben een signaalfunctie op het gebied van structurele juridische problemen en bevorderen de netwerkvorming:

- de Werkgroep Doorverwijs in functie van ondersteuning van het Contactpunt Integratie;
- de Juridische Werkgroep onder initiatief van het Vlaams Minderhedencentrum;
- het Lokaal Netwerk Vreemdelingenrecht onder initiatief van de Balie Gent en het Team Rechtspositie Integratiedienst i.s.m. vzw Odicé;
- het Stedelijk Overleg over Welzijn en Gezondheid van Asielzoekers onder initiatief van de coördinator Asiel- en Vluchtelingenbeleid.

Andere acties:

- Huis van het Nederlands: voorbereiding en opmaak van een nieuw reglement inzake beursaanvragen NT2 en beoordeling beursaanvragen NT2.
- SPOC-project Internationalisering Universiteit Gent: opmaak toelichting over verblijfsprocedures voor studenten bedoeld voor website van de Universiteit Gent.
- Dienst Wonen van de Stad Gent: opmaak handleiding inzake praktische toepassing van de huisvestingsvoorwaarde in kader van de nieuwe regeling gezinshereniging.
- Beantwoorden van vragen van verschillende deelwerkingen en stadsdiensten inzake de taalwet bestuurszaken (anderstalige publicaties).
- Medewerking aan beleidsvoorbereidende nota's betreffende de situatie van Slowaakse nieuwe EU-burgers.

Structurele vormen van discriminatie of racisme aanpakken

Algemeen Meldpunt Discriminatie

Het team volgt de werking van het Gentse meldpunt discriminatie op. De werkgroep van het meldpunt is vervangen door een inhoudelijk platform. In het kader daarvan werd in december 2009 een studiedag 'Binnen zonder onderscheid?' over antidiscriminatie georganiseerd. De dienst speelde een actieve rol bij de voorbereiding en organisatie van deze studiedag.

www.gent.be/meldpuntdiscriminatie

European Coalition of Cities Against Racism (UNESCO)

Sinds 2007 is Gent lid van ECCAR, de European Coalition of Cities Against Racism en is samen met Luik trekker van de coalitie in België. Nog in dit kader onderschreef Gent een tienpuntenactieplan tegen racisme dat in samenwerking met de betrokken stadsdiensten tweejaarlijks wordt geëvalueerd. De dienst presenteerde de coalitie op de ontmoetingsdag over lokaal diversiteitsbeleid van de Vlaamse Vereniging van Steden en Gemeenten (VVSG). Gent speelde een belangrijke rol bij de inhoudelijke voorbereiding en begeleiding van de workshops voor de Algemene Vergadering van de Coalitie die plaatsvond in november 2009 te Toulouse. Op uitnodiging van UNESCO Catalonië nam er een Gentse gastspreker deel aan het symposium "Commemorating International Migrants Day" te Barcelona.

Convenanten en aanbestedingen als hefboom

Het team neemt deel aan de werkgroep derden. De werkgroep wil de positie van de Stad als subsidieverstrekker en aankoper van goederen en diensten als hefboom gebruiken om de diversiteitsvisie van de Stad ingang te laten vinden bij externe organisaties en bedrijven. De werkgroep buigt zich over de juridische mogelijkheden terzake, en werkt daarbij nauw samen met een gelijkaardige werkgroep die zich buigt over het uitdragen van de duurzaamheidsvisie van de Stad. In 2009 werden de eerste non-discriminatieclausules geïmplementeerd, o.a. bij Ivago. Er werd een implementatietraject voor de clausules in bestekken opgesteld.

Signalen, knelpunten, positieve en negatieve evoluties, tendensen met betrekking tot verblijf en nationaliteit die uit de werking naar voor zijn gekomen in 2009:

- Binnen de Federale regering werd in juli 2009 een akkoord bereikt om bepaalde categorieën mensen die in het land verblijven met een precair of illegaal verblijfsstatuut, onder bepaalde voorwaarden een verblijfsvergunning te geven. Bepaalde specifieke “humanitaire” situaties kunnen de toekenning rechtvaardigen van een machtiging tot verblijf voor betrokken personen. De federale overheid heeft beslist om tussen 15 september en 15 december 2009 deze mensen de kans te geven een verblijfsvergunning aan te vragen. Uit de eerste beslissingen blijkt dat aanvragen soms snel worden afgehandeld én er positieve beslissingen vallen in lang aanslepende probleemdoossiers.
- De structurele ondersteuning voor medewerkers van de Dienst Burgerzaken kende in 2009 een tweede fase: 56 medewerkers kregen voor het eerst een globale vorming over de verblijfswet (18 lesuren).
- De structurele ondersteuningsinitiatieven voor advocaten gingen in 2009 de goede richting uit: de Universiteit Gent biedt voor een eerst een vak Vreemdelingrecht aan en er werd een eerste studiemiddag Vreemdelingenrecht georganiseerd voor advocaten in Gent.
- De vaststelling dat twee derden van de derdelijns vraagstelling afkomstig is van particulieren doet sterk vermoeden dat de administratief-juridische toegankelijkheid van reguliere voorzieningen zeker nog geen voldongen feit is. Niettegenstaande de vooruitgang die ter zake is gemaakt, moeten de ondersteuningsinitiatieven ten aanzien van die voorzieningen aangehouden of versterkt worden.

6. Pijler Diversiteit

Doelstelling

Deze pijler wil het diversiteitsbeleid van de Stad Gent mee vorm geven en opvolgen in functie van de doelgroep etnisch-culturele minderheden, en meewerken aan de interculturalisering van algemene voorzieningen.

Deze deelwerking omvat 3 teams en 1 medewerker, die elk een instrument vormen om de toegankelijkheid en de kwaliteit van de dienstverlening van algemene voorzieningen voor allochtonen te verhogen:

- de medewerker Diversiteit
- het team Vorming etnisch-culturele diversiteit
- het Contactpunt Integratie
- het team Sociaal Tolken en Vertalen

Deelwerkingen

6.1. Medewerker Diversiteit

Contactadres: Wolterslaan 16, Gent. Tel. 092255780.

Activiteiten

Diversiteitsbeleid Stad Gent

De Integratiedienst neemt actief deel aan het programmateam Diversiteit en Gelijke Kansen en aan de werkgroepen "derden" en "personeelsbeleid en diversiteit".

Interculturaliseringsprocessen van algemene voorzieningen

Vanuit de pijler Diversiteit volgt de Integratiedienst een aantal interculturaliseringsprocessen op van algemene voorzieningen.

Via een overheidsopdracht is een externe procesbegeleider aangesteld om in twee stadsdiensten processen te begeleiden. In 2009 is dat proces pas later gestart (in oktober) omdat niet meteen een geschikte procesbegeleider kon gevonden worden. Uiteindelijk begeleidt Activa Belgium Bvba de Pedagogische Begeleidingsdienst en de Gezondheidsdienst.

Gezien de late start kunnen we nog geen concrete resultaten voorleggen. Het proces loopt tot en met eind oktober 2010 en is opgedeeld in 3 fasen. Deze fasering is aan een duidelijke timing onderworpen. Zo wordt in fase I een concept ontwikkeld inzake intercultureel beleid / diversiteitbeleid. In fase II gebeurt een meting van de graad van interculturalisering en een analyse van de meetresultaten. In fase III is er een concreet actieplan met prioritaire aandacht voor, en opvolging van, acties in het kader van minstens twee organisatie-niveaus: dienstverlening en interne organisatie.

De interculturalisering van CAW Visserij werd in 2009 opgevolgd door ING en de medewerker Diversiteit.

CAW Artevelde koos voor een interne procesbegeleiding.

6.2. Team Vorming Etnisch-Culturele Diversiteit

Contactadres: Wolterslaan 16, Gent. Tel. 092257680 en 092505795. Fax 092253478. Email integratiedienst.vorming@gent.be.

Doelstelling

Het Team Vorming wil de etnisch-culturele diversiteit in onze maatschappij als een gegeven zien dat mogelijkheden biedt eerder dan moeilijkheden. Vorming kan de basis zijn om de wederzijdse beeldvorming van allochtonen en autochtonen op een positieve manier te corrigeren. De dialoog tussen de bevolkingsgroepen is een basisvoorwaarde om de groeiende xenofobie en het toenemende racisme tegen te gaan, en om de wederzijdse negatieve stereotypering en vooroordelen weg te werken.

Het team biedt een basiscursus "omgaan met etnisch-culturele diversiteit" van 4 dagen aan voor personeelsleden van de Stad Gent en andere stadsverwante diensten. In samenspraak met de klant is een aangepast programma op maat mogelijk.

Activiteiten

- In het jaar 2009 organiseerde het team Vorming 3 vierdaagse basiscursussen voor personeel van Stad Gent. Geïnteresseerde medewerkers konden deelnemen aan een tweedaagse follow-up cursus waarbij verschillende thema's opnieuw werden behandeld. Daarnaast werden ook nieuwe onderwerpen aangesneden.
- Ondanks de grote interesse onder personeelsleden van de Stad Gent is de start van de geplande verdiepingscursussen en themadagen voor 2009 in overleg met de dienst Loopbaanbegeleiding en Vorming uitgesteld tot het jaar 2010 en verspreid over de jaren 2010 en 2011. Het uitgebreide aanbod blijkt te groot te zijn om op een kort tijdbestek te laten plaatsvinden. Met de spreiding over twee vormingsjaren hoopt het team Vorming personeelsleden de kans te geven hun deelname te waarborgen, zonder daarbij een te grote tijdsinvestering in opleidingen te eisen.

- Sinds 2003 kunnen ook de personeelsleden van de VDAB uit heel Vlaanderen rekenen op het aanbod van het team Vorming. Ook in 2009 zijn er zowel basisopleidingen als verdiepingsopleidingen doorgegaan. In samenspraak met Spoor 21, het team opleiding- en loopbaanontwikkeling van de VDAB, evalueert het team Vorming regelmatig deze vormingspakketten. Dit maakt het mogelijk de inhoud te herbekijken en aan te passen aan de vragen van de cursisten.
- In 2009 vonden 4 introductie-opleidingen plaats, genaamd ACKB 4 'Andere Culturen, Kennis en Begrip' (2 dagen Islamitische cultuur, 1 dag Oost-Europese cultuur en 1 dag Afrikaanse culturen) en tweedaagse verdiepingscursussen aangaande de thema's Oost-Europa (2 opleidingen) islam (1 opleiding) en Afrika (3 opleidingen).
- In het kader van het diversiteitproces binnen het Design Museum Gent, werd in 2008 een screening uitgevoerd wat resulteerde in drie op maat samengestelde opleidingen voor alle personeelsleden..Twee groepen kregen in 2009 een programma van 2,5 dagen met thema's zoals islam, migratie en vooroordelen. De derde en laatste groep krijgt de opleiding begin 2010.
- De dienst Loopbaanbegeleiding en Vorming van het OCMW Gent laste 3 basisopleidingen 'Omgaan met diversiteit' in. Geïnteresseerde personeelsleden kunnen vanaf 2010 individueel aansluiten bij verdiepingscursussen en themadagen voor personeelsleden van Stad Gent.
- Tijdens de Departementsweek voor alle personeelsleden van het departement Bevolking en Welzijn organiseerde het team Vorming een namiddag rond het thema 'Roma' waarbij men een korte introductie kreeg en een mogelijkheid om gesprekken aan te gaan met enkele Roma in Gent.
- De seniorenraad van Gentbrugge en Ledeberg konden rekenen op onze medewerking voor een vormingsdag met vrijwilligers en enkele personeelsleden van het OCMW. Islam en migratie waren de twee belangrijkste thema's, maar ook een gesprek met allochtone senioren kon niet ontbreken.
- De wandeling 'In de voetsporen van Sakala' bracht de bezoekers de mogelijkheid om de weg te leren kennen die een nieuwkomer in Gent moet afleggen. Deze activiteit kaderde in de Week tegen Racisme met een bezoek aan de dienst Burgerzaken Afdeling Vreemdelingen, Contactpunt Integratie, Kom-Pas Gent en het Huis van het Nederlands.
- De Werkgroep Latent Talent van Gent Stad in Werking bracht in 2009 twee groepen arbeidsbemiddelaars, jobcoaches en trajectbegeleiders samen voor een vorming 'Omgaan met discriminatie'. Het team Vorming gaf deze vorming naar aanleiding van de verschijning van de brochure 'Omgaan met discriminatie' samengesteld door het Lokaal Werkgelegenheidsbureau (LWB), het Opleidings- en tewerkstellingscentrum (OTC) en andere organisaties.
- Naast bovenstaande activiteiten ontvangt het team Vorming vele vragen tot medewerking met betrekking tot het thema diversiteit, al dan niet toegespitst op etnisch-culturele diversiteit. Het betreft hier o.a. interviews met studenten, meewerken aan eindwerken, projecten tot geven van vorming etc.

6.3. Contactpunt Integratie

Contactadres: Administratief Centrum Zuid - Lokaal 016, W. Wilsonplein 1, Gent. Tel. 092667140. Fax 092667194. Email contactpunt.integratie@gent.be.

Doelstelling

Het Contactpunt Integratie, in 2006 als project gestart, wil in het kader van een inclusief beleid de diversiteit binnen de reguliere en gespecialiseerde dienst- en hulpverlening in Gent verhogen. Waar welzijnsorganisaties vroeger een beroep konden doen op de sociale dienst van de Integratiedienst, wordt nu andersom gewerkt: het Contactpunt Integratie verwijst de hulpvragers door naar het reguliere welzijnsaanbod. Gelijklopend met die manier van werken ondersteunt de Integratiedienst de Gentse centra voor algemeen welzijnswerk (CAW's) en het OCMW-Gent in hun dienstverlening naar anderstalige cliënten.

Daarnaast is er een samenwerking met de Tolk- en Vertaalservice Gent (TVGent) voor de vertaling van officiële documenten en voor de organisatie van een tolkenpool voor de dienst Burgerzaken in het kader van hun dienstverlening aan de anderstalige burger.

Tenslotte organiseert het Contactpunt Integratie ook de doorverwijzing van de nieuwkomer naar het Gentse Onthaalbureau Kom-pas.

Activiteiten

- Aanname en afhaalpunt van te vertalen officiële documenten. Deze documenten dienen ter vervollediging van administratieve procedures zoals naturalisatie, diplomavergelijking, huwelijk, gezinshereniging, tewerkstelling. In totaal zijn er 3181 documenten ingediend ter vertaling, goed voor 5686 vertaalde bladzijden. De gemiddelde behandelingstermijn bedroeg 3 weken.
- Organisatie van een wekelijkse Tolkenpermanentie (Bulgaars) ter ondersteuning van de Dienst Burgerzaken (in hoofdzaak het Bureau Vreemdelingen) om op die manier de dienstverlening naar anderstalige burgers te optimaliseren.
- Doorverwijzing van cliënten met hulpvragen naar het reguliere welzijnsaanbod. Deze 117 doorverwijzingen gebeurden o.a. naar het Transithuis en Onthaalteam van CAW Artevelde, het Team Rechtspositie van de Integratiedienst, het Huis van het Nederlands, het Bureau Juridische Bijstand, VDAB, CAW Visserij, vzw REGent...
- Doorverwijzing van de nieuwkomers naar het Onthaalbureau Kom-Pas in samenwerking met Bureau Vreemdelingen: 113 nieuwkomers vonden via het Contactpunt Integratie de weg naar het onthaalbureau.
- 1306 informatieve vragen werden beantwoord en 1073 ongerichte doorverwijzingen verricht.
- Medewerking aan het opgerichte regularisatiebureau voor de campagne van 15 september tot 15 december 2009.

Signalen, knelpunten

- De huidige ontvangstruimte is te klein om de privacy van de bezoekers te garanderen bij delicate hulpvragen.
- Veelheid van vragen, ook vragen die daar niet thuishoren.
- Onvoldoende tijd om alle hulp- en infovragen systematisch te registreren en te verwerken tijdens permanentiedrukte
- Het doorverwijsnetwerk van het CPI schiet tekort om op alle hulpvragen een afdoend antwoord te bieden.
- Veel reguliere voorzieningen, diensten en organisaties hebben nog te weinig aandacht voor een laagdrempelig beleid dat rekening houdt met de diversiteit van de bevolking

6.4. Team Sociaal Tolken & Vertalen

Contactadres: Tolk- en Vertaalservice Gent - Wolterslaan 16, Gent. Tel. 092352963 (algemene informatie) – 092352950 (tolken) – 092352960 (vertalingen). Fax 092333780. Email info@tvgent.be. Website www.tvgent.be.

Doelstelling

De Tolk- en Vertaalservice Gent (TVGent) is een nauw samenwerkingsverband tussen het team Sociaal Tolken en Vertalen van de Integratiedienst en de vzw Tolk- en Vertaalservice Gent. De Tolk- en vertaalservice is een instrument tot het voeren van een inclusief beleid binnen algemene voorzieningen. Op vraag van lokale social profitorganisaties en lokale overheidsdiensten levert TVGent sociaal tolken en vertalingen. Zo kunnen diensten van de Stad en het OCMW, ziekenhuizen, scholen, Centra voor Algemeen Welzijnswerk... de kwaliteit van hun dienstverlening naar anderstalige burgers verzekeren en is de taal niet langer een uitsluitingmechanisme voor anderstaligen binnen de dienst- en hulpverlening.

De vraag naar tolken blijft echter veel groter dan wat TVGent gratis gesubsidieerd kan aanbieden. Het beperken van het pakket gratis gesubsidieerde tolkuren in een contingent per organisatie, blijft dus nodig om de tolkprestaties te beheersen.

Het sociaal tolken en vertalen blijkt een onmisbaar instrument binnen het diversiteitbeleid van vele organisaties en diensten.

Activiteiten

- Zowel de Stad Gent als het OCMW zorgen voor extra impulsen, waarmee – samen met projectsubsidies van het Flankerend Onderwijsbeleid en het Europese Vluchtelingenfonds – TVGent extra inspanningen kan doen om kwaliteitsvolle tolk- en vertaalprestaties te leveren.
- Zowel naar de tolken en vertalers als naar dienstverleners die werken met tolken, levert TVGent grote inspanningen om de kwaliteit blijvend te verbeteren. Tolken en vertalers worden gesensibiliseerd om deel te nemen aan opleidingen, het afleggen van een test en het verkrijgen van een certificaat sociaal tolken en vertalen. Nieuwe tolktechnieken worden geïntroduceerd zoals het fluistertolken en tolken voor een groep. Gecertificeerde tolken konden hieraan deelnemen zodat naargelang de context van het gesprek de juiste tolktechniek kan toegepast worden, waardoor het gesprek vlotter verloopt.
- Op vraag van klanten wordt er soms getolkt voor een groep anderstaligen. Dit vraagt wat extra randvoorwaarden en opgeleide tolken om te zorgen dat het tolkgesprek goed verloopt. Dergelijke gesprekken vragen heel wat voorbereiding van de klant en de tolk. Deze voorwaarden werden opgenomen in het reglement van TVGent.
- Het team van vaste tolken breidde in 2009 uit met een tolk Russisch en een tolk Turks. In 2009 werden intervisiemomenten voor de tolken in vast dienstverband geïntroduceerd. Deze ondersteuningsvorm werd positief geëvalueerd en zal in 2010 verder gecontinueerd worden dankzij een samenwerking met de Centrale ondersteuningscel voor sociaal tolken en vertalen en FIM financiering.
- In samenwerking met het Contactpunt Integratie werd er een systeem uitgewerkt om op een veilige manier de aanvraag voor vertalingen via mail te laten verlopen. Hierdoor kan de vertaling sneller aan de vertaler bezorgd worden en kan de opvolging vlotter verlopen. In 2010 wordt dit experiment ook bij de andere klanten geïmplementeerd.
- Eind 2009 besloot de Stad Gent dat TVGent vanaf 2010 een bijdrage moet vragen aan de klanten voor het leveren van vertalingen van officiële documenten. In hetzelfde besluit wordt het aanbod gesubsidieerde tolkuren beperkt: diensten van de Vlaamse of Federale overheid zullen niet meer kunnen genieten van een pakket gratis tolkuren. Zij kunnen nog wel tolken aanvragen tegen betaling.
- Op 22 april 2009 keurde het Vlaamse Parlement het nieuwe Integratiedecreet goed. De Tolk- en vertaaldiensten voor het sociaal tolken en vertalen werden opgenomen in het decreet als een instrument van een diversiteitbeleid en inclusie. De uitvoeringsbesluiten zullen meer duidelijkheid moeten brengen over wat dit betekent voor TVGent.

Opmerking:

Meer uitgebreide informatie op www.tvgent.be.

7. Pijler Participatie & Inspraak

Doelstelling

‘Participatie en inspraak’ wil de betrokkenheid van de doelgroep bij het stedelijke beleid en het maatschappelijke gebeuren verhogen door:

- het bieden van informatie, advies en ondersteuning aan allochtone organisaties bij de uitbouw van hun vereniging of de uitvoering van hun activiteiten en projecten;
- het versterken van de communicatie tussen de lokale overheid en vertegenwoordigers van verschillende, binnen de allochtone gemeenschap actieve middenveldorganisaties;
- het ondersteunen van de doelgroep bij het tot stand komen van gedragen adviezen of adviesvoorstellen aan de overheid;
- het stimuleren van doelgroepvertegenwoordigers tot deelname aan inspraakmomenten of –organen;

- het (mee) ontwikkelen, begeleiden en adviseren van projecten die de kwaliteit van het samenleven in etnisch culturele diversiteit verhogen.

Het team 'Participatie en inspraak' voert heel wat van deze opdrachten uit binnen het kader van AGORA, een partnerschap tussen het stadsbestuur, het integratiecentrum, het opbouwwerk, het OCMW en erkende landelijke socio-culturele verenigingen van migranten.

Activiteiten

Coördinatie partnerschap AGORA

- Voorbereiding en verslaggeving van de vergaderingen van de stuurgroep AGORA: 10 bijeenkomsten (maandelijks, niet in juli & augustus).
- Algemene coördinatie en afstemming van de acties van het partnerschap AGORA.
- Verzorgen van de externe communicatie van het partnerschap AGORA: permanent beheer van de website AGORA en opmaak en verspreiding van de nieuwsbrief AGORA (10 edities, maandelijks, niet in juli & augustus). www.agora-gent.be

Inspiraakbegeleiding

- Gerealiseerde adviezen: Advies op het 'Reglement 80/20 betreffende de betoelaging van organisaties voor de vrijetijdsparticipatie van mensen in armoede' (mei 2009).
- Medewerking aan Lokaal Sociaal Beleid (LSB) stad Gent: Verschillende partners van AGORA zijn actief in verschillende acties binnen het jaarprogramma LSB 2008.
- Organisatie van het jaarlijkse platform van AGORA op 13/11/2009 met als thema onderwijs: 'Zes jaar GOK of zes jaar geGOKt? Aan de slag met stemmen van ouders'.
- Organisatie van een debat over onderwijs (als uitloper van het platform) op 7 december 2009: 'Vluchten voor de vruchten: 6 jaar GOK op de Gentse rooster'.

Federaal Impulsfonds voor het Migrantenbeleid

- Secretariaat van de projectoproep en -selectie van de Gentse Impulsfondsprojecten 2009: informeren, adviseren en ondersteunen van projectaanvragers; samenstelling en ondersteuning van de selectiejury; opmaak adviesnota voor de Vlaamse overheid en het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding.
- Opvolging lopende Gentse Impulsfondsprojecten 2007 en 2008: bezoek aan de lopende projecten en rapportage aan het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding (beheerder FIM)

Programma levensbeschouwing

- Het team ontwikkelt en onderhoudt systematische en informele contacten met de contactpersonen van de verschillende Gentse moskeeën. Organisaties (verenigingen, scholen...) die een geleid moskeebezoek willen organiseren worden met de moskeeverantwoordelijke in contact gebracht.
- Het team stond in voor de coördinatie van de communicatie en de praktische organisatie van de tijdelijke slachtofferzorg n.a.v. het jaarlijkse Islamitische offerfeest. (27/11/2009)
- Voorbereiding advies stad Gent n.a.v. aanvraag tot erkenning moskee Tevhid camii.
- Ondersteuning moskee Yavuz Sultan, Langestraat 204 te Ledeborg, in functie van hun erkenning.

Informeren & sensibiliseren

- Participatie in de acties van het vrouwen netwerk Oog in oog: o.a. Interculturele vrouwendag (07/03/09), Wittelintjescampagne tegen huiselijk geweld (25/11/09), werkgroep armoede: voorbereidingen voor 2010, visiedag op 25/06/09.

- Participatie in acties Steunpunt Allochtone Meisjes en Vrouwen vzw: o.a. visieweekend (24 en 25/10/09); vrouwencongres (14/03/09), congres 'Jongeren, gender en islam' (Gent, 16/04/09), voorbereiding vormingsproject 'Train de trainer'.
- Ondersteunen van organisaties, acties en campagnes:
 - ✓ Borstkankerpreventie (i.s.m. gezondheidsdienst): campagne 'Gent houdt van borsten' (februari 2009); onderzoek naar borstkankerscreening bij Turkse vrouwen (initiatief van Wijkgezondheidscentrum de Sleep)
 - ✓ Project Tuppercare (drugpreventie volgens het tupperware-model) van El Wahda vzw: vorming liaisonfiguur (13/03/09)
 - ✓ Gent geniet gezond (14/03/09)
 - ✓ Vlaamse Liga tegen Kanker: nazorg voor lotgenoten (01/04/09)
 - ✓ Centrum voor Geestelijke Gezondheid De Bevrijding: psycho-educatieve vrouwengroepen Muide en Ledeberg (van 04/05/09 tot 08/06/09).
 - ✓ Week van de smaak (november 2009)
 - ✓ Logo Gent vzw
- Deelname aan de werkgroep gezondheid van de Integratiedienst

Projecten & acties

Het team speelt een grote rol in het beoordelen en/of uitvoeren van projecten van AGORA. Voor volgende projecten is het team Participatie & Inspraak (PI) partner met een aansturende of een ondersteunende/bemiddelende rol:

- Project '*Made by Oya*' (voorheen Bindweefsel). Het project wil door het creëren van een vruchtbare *werkruimte* (allochtone en kansarme) vrouwen in groepen en workshops bij elkaar brengen om textielcultuur, geschiedenissen en kennis, in functie van henzelf en anderen, uit te wisselen. Het project bestaat uit 2 fasen, een sociaal artistieke én een sociaal-economische fase die beide plaatsvinden in de wijk Rabot. AGORA heeft een bemiddelende functie tussen verschillende partners, garandeert dat de doelgroep aangesproken wordt, communiceert dit via geëigende kanalen, gaat op zoek naar mogelijkheden om zoveel mogelijk verschillende culturen te stimuleren en geeft mee vorm aan het project.
- Project 'Islam in Gent'. Uitgave van een publicatie over de moslimaanwezigheid in Gent door dr. Meryem Kanmaz. AGORA heeft een ondersteunende en adviserende rol gespeeld bij het aanvullend onderzoek van Meryem Kanmaz en meer specifiek bij het leggen van de contacten met de moskeeën. De publicatie '*Islamitische ruimtes in de stad, de ontwikkeling van gebedsruimtes, moskeeën en islamitische centra in Gent*' werd in september 2009 voorgesteld aan het brede publiek in de Kunsthal Sint-Pieters. Een tentoonstelling van de foto's genomen door Abdul-Vahit Duman ondersteunde deze publicatie.
- Project '*Gentse gasten*'. *Erfgoed van een migrantengemeenschap*: Pilotproject dat tot doel heeft een methodiek te ontwikkelen om de migratiegeschiedenis van allochtone bevolkingsgroepen op te tekenen en het daarmee verbonden materiële en immateriële erfgoed te ontsluiten. Het project wordt betaald door de Vlaamse Gemeenschap en heeft een looptijd van drie jaar. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering berust bij Nakhla vzw. AGORA biedt ondersteuning bij het projectbeheer. Het project is officieel van start gegaan op 01/07/2007 en loopt nog tot 30/06/10.
- Werkgroep '*Latent talent*'. Initiatief van Gent stad in werking, mede tot stand gekomen op vraag van (verschillende) AGORA(-partners). De werkgroep wil acties opzetten die de arbeidsmarktpositie van allochtonen verbeteren. AGORA werkt mee aan verschillende projecten van de werkgroep: 'Ambassadeurs' (opleiden van een pool van allochtone ambassadeurs die met een sensibiliserende opdracht werkgevers en werknemers tot een betere verstandhouding willen bewegen), 'Eminente' (arbeidsbemiddeling voor hooggeschoolde allochtonen).
- AGORA was actief betrokken bij de jaarbeurs *Accenta* met als gaststreek het Turkse Izmir. Turkse zelforganisaties werden nauw betrokken bij de opbouw van het Turkse dorp op de beurs en bij de sociaal-culturele programmering naar aanleiding van de beurs.

Daarnaast versterkt PI het allochtone middenveld met de ondersteuning en beoordeling van projecten in het kader van AGORA. Voor een overzicht: <http://www.agora-gent.be/projectenacties.html>.

8. Werk & Onderwijs

Doelstelling

- Bijdragen aan het verkleinen van de kloof tussen de gemiddelde schoolloopbaan van allochtone jongeren en die van autochtone jongeren in het basis- en secundair onderwijs.
- Zoeken naar mogelijkheden om de in- en doorstroom van allochtone studenten in het hogere onderwijs te verbeteren en de aandacht voor diversiteit in die instellingen te verhogen.
- Bijdragen tot de afstemming van vraag en aanbod in het aanbod NT2 (Nederlands als Tweede Taal).
- De kloof verkleinen tussen autochtonen en allochtonen in de deelname aan het volwassenenonderwijs (buiten NT2).
- Bijdragen aan het verhogen van de toegankelijkheid van de kinderopvang om de instroom van allochtonen in het hoger onderwijs, volwassenenonderwijs of de arbeidsmarkt te verbeteren.
- De positie van de allochtonen op de Gentse arbeidsmarkt verbeteren en het bereik van allochtonen verhogen in het kader van het Gentse werkgelegenheidsbeleid.

Activiteiten

Basis- en secundair onderwijs (schooljaar 2008-2009)

- Actief participeren aan de Gentse Lokale Overlegplatforms (LOP's). Het inschrijvingsrecht blijft het onderwerp dat de meeste aandacht krijgt. In het kader hiervan is er o.a. oog voor de verhouding tussen allochtone leerlingen en alle andere leerlingen. Een systeem van gemeenschappelijke inschrijving werd uitgewerkt. Met deze regeling wil men iedereen een gelijke kans geven om in te schrijven in een school naar eigen keuze.
- Overleg organiseren tussen partners uit de minderhedensector en de welzijnssector rond het thema onderwijs en etnisch-culturele minderheden, o.a. via de werkgroep onderwijs Gent (WOG).
- Meewerken aan andere initiatieven die schoolprestaties van de allochtone leerlingen kunnen verbeteren of de toegankelijkheid van de scholen verhogen. Deelname aan de werkgroep van het LOP rond het thema 'kinderen met een precair statuut' (in het bijzonder kinderen van nieuwe EU'ers).
- Bemiddelen tussen school, ouders en leerlingen in conflictsituaties.
- Ondersteunen van de organisatie van het platform van AGORA. Het platform van AGORA is een (open) conferentie waaraan beleid, voorzieningen, allochtoon middenveld, experts en individuele burgers kunnen deelnemen. Het thema was 'Zes jaar GOK of zes jaar geGOKt?'

Hoger Onderwijs

De werking concentreert zich op het opvolgen van initiatieven die rond diversiteit ondernomen zijn in de instellingen hoger onderwijs in Gent. Via een beleidsovereenkomst verbinden zij zich ertoe de middelen van het 'Aanmoedigingsfonds' in te zetten voor het bevorderen van in- en doorstroom van studenten uit bevolkingsgroepen die ondervertegenwoordigd zijn in het hoger onderwijs. Daarmee kunnen ze eigen accenten leggen en acties ontwikkelen die bij hun profiel aansluiten.

- Bij de Universiteit Gent heeft men de cel 'diversiteit en gender' opgericht. Deze rectorale stafdienst met zeven medewerkers heeft zich als doel gesteld om het diversiteitsbeleid van de UGent uit te bouwen. Enkele speerpunten richten zich op gender, taalbeleid, vluchtelingen en kansengroepen.
- Bij de Arteveldehogeschool zet men verder in op het tutorproject. Studenten uit de lerarenopleiding of opleiding sociaal werk begeleiden leerlingen uit sociaaleconomisch kwetsbare

gezinnen bij huiswerk en taken, stimuleren taalontwikkeling, werken aan ouderbetrokkenheid en leren zo omgaan met diversiteit.

- Aan de Hogeschool voor Wetenschap en Kunst Sint-Lucas werd vanuit de stuurgroep diversiteit een visietekst ontwikkeld. De aandachtspunten en actiepunten diversiteit zijn opgenomen in een beleidstekst en in het zelfevaluatierapport. Een module 'beeldonderzoek' wordt ingericht en een eerste sensibiliseringsactie vond plaats in de vorm van een cartoontentoonstelling rond het thema diversiteit.
- De Katholieke Hogeschool Sint-Lieven vergroot de mogelijkheden van het afstandleren om zo meer mensen de kans te geven een diploma hoger onderwijs te halen.
- De Hogeschool Gent ijvert voor een inclusief beleid. Ze spitst zich toe op diversiteit in het lerarenkorps op het gebied van gender en leeftijd. Per departement konden diversiteitacties ondernomen worden voor en door studenten.

Bij een bevraging van de lerarenopleidingen blijkt dat diversiteit en aandacht voor kansengroepen bij alle instellingen op het programma staat. Zowel in het curriculum als bij de lectoren wordt gewerkt aan bewustwording en gedragenheid.

Via het expertisenetwerk van UGent is ook een project gelanceerd met als doel de professionalisering van leerkrachten (m.b.t. diversiteit). Men is begonnen met het schrijven van een visietekst 'Bruggen bouwen voor gelijke onderwijskansen'

Volwassenenonderwijs - NT2 (Nederlands als 2^e taal)

- Er is een actieve samenwerking tussen de stad Gent en de niet-commerciële aanbodverstrekkers NT2 en het Huis van het Nederlands Gent vzw (HvN). De stad is vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur van het HvN. Tevens is er een evenredige inspraak bij het NT2-overleg waar voorgenoemde partners samenzitten. Het werkoverleg dient meer voor praktische zaken (zoals bv. het afsprakenkader) en wordt door de integratiedienst via verslag opgevolgd.
- Het NT2-beleidsplan van de Stad helpen uitvoeren. Hierin is er aandacht voor academisch Nederlands, activering, sensibilisering, verbetering doorstroom en afstemming, duale trajecten, randvoorwaarden zoals mobiliteit, aanbod voor minderjarigen, educatieve trajecten als deel van inburgeringstraject, taalbeleid, vrijwilligerswerking, conversatiegroepen, kinderopvang voor cursisten, oorzaken van uitval detecteren, Nederlandstalige culturele activiteiten voor anderstaligen...
- In het kader van de veranderde verblijfwetgeving werd het stedelijke beursreglement voor een intensieve cursus NT2 aan het Universitair Centrum voor Talenonderwijs aangepast. In 2010 zal deze in een nieuwe brochure verschijnen.

Volwassenenonderwijs (niet NT2)

In samenwerking met de bijblijfconsultanten van de verschillende vakbonden, De Stap, IVO en FZOVL werd een actie opgezet om doelgroepen naar het volwassenenonderwijs toe te leiden. De werkgroep besliste om in 2009 een sensibiliseringscampagne op te zetten. Er werden een affiche, flyer en website gemaakt om de mogelijkheden en perspectieven van een opleiding in de verf te zetten. De affiches werden verspreid bij alle stadsdiensten, alle onderwijsverstrekkers, buurtdiensten... en aangebracht op openbare aanplakborden in de stad Gent. Ook werden verschillende organisaties aangeschreven met de vraag om de actie in hun nieuwsbrief te vermelden. Tijdens de promodagen (twee in juni en twee in december) werden flyers verdeeld op verschillende plaatsen in de stad. Hierbij werd aandacht geschonken aan het bereiken van etnisch-culturele minderheden.

Het meten van een sensibiliseringsactie is niet eenvoudig, maar het succes bleek uit de vraag naar informatie door mensen die de weg vonden dankzij de flyer. Ook de website registreerde in de maanden mei tot december 492 unieke bezoekers, met telkens een piek na de promodagen. Er wordt gedacht aan een herhaling van de actie in 2010.

www.zininenopleiding.be

Kinderopvang

- Deelname aan het Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK): beleidsplan kinderopvang van de stad helpen realiseren, diversiteitbeleid stimuleren, toegankelijkheid voor etnisch-culturele minderheden vergroten. Ook in het Lokaal Sociaal Beleid van Gent werd in 2009 de nadruk gelegd op deze thematiek.
- Bij de opvanginitiatieven van de stad Gent noteert men de laatste drie jaar een algemene stijging van het gebruik van kinderopvang door kinderen waarvan de thuistaal niet het Nederlands is. In 2007 gemiddeld 18,5%, in 2008 gemiddeld 26,6% en in 2009 gemiddeld 29,1%.
- Deelname aan het Lokaal Samenwerkingsverband Opvoedingsondersteuning Gent (LSOG), dat tevens fungeert als stuurgroep van de opvoedingswinkel. Op 7 oktober 2009 vond de officiële opening van de Opvoedingswinkel Gent plaats in de Sint-Margrietstraat 4. De Opvoedingswinkel is er voor iedereen die van ver of dichtbij betrokken is bij de opvoeding van kinderen en jongeren tussen 0 en 18 jaar.
- In de loop van 2009 was er vanuit het Departement Onderwijs een initiatief waarbij vrouwen van diverse etnische afkomst geïnformeerd werden om onthaalouder te worden. Enerzijds probeerde men dit te bereiken door bestaande brochures bekend te maken, anderzijds door bijeenkomsten te organiseren met geïnteresseerde moeders. Er vonden twee try-outs plaats, waaruit enkele geïnteresseerden naar voor kwamen.
- In de komende jaren dreigt een tekort aan begeleiders in de kinderopvang. Daarom werd door de Schepen van Onderwijs en Opvoeding begonnen met een campagne om het beroep in de kijker te zetten met nadruk op de werkzekerheid in Gent.
- In het kader van het proefproject Centrum voor Kinderopvang (CKO) Gent West (project waarbij een samenwerking wordt uitgebouwd met particuliere partners die ook kinderopvang aanbieden) werd veel aandacht besteed aan 'werken aan diversiteit' door uitwisseling van ervaringen, inschrijvingsbeleid, enz.

Tewerkstelling

- Cijferanalyse: evolutie van de werkloosheid in Gent:

Het gemiddelde aantal Niet-Werkende Werkzoekenden (NWWZ) is in Gent van 2008 naar 2009 gestegen met 15,7%. (Vlaanderen 18,7%). Van 2007 naar 2008 was er in Gent (en in Vlaanderen) nog een daling.

Kijken wij naar het gemiddelde aantal NWWZ van personen met een etnisch niet-EU origine (= alloctonen) in Gent dan stellen wij voor deze groep een grotere stijging vast dan bij de groep autoctonen (EU 27 + EVA-landen). Dit geldt zowel voor de Turks-Maghrebijnse groep als voor de groep niet-EU-andere.

ORIGINE	2007	2008	2009	2007-2008	2008-2009
EU15 +12 + EVA	8089	7561	8748	-6,5%	15,7%
Niet-EU -T&M	2350	2472	3017	5,2%	22,0%
niet-EU - andere	1345	1329	1626	-1,2%	22,3%
Totaal	11784	11362	13391	-3,6%	17,9%

De effecten van conjuncturomslag, die zich op het gebied van werkloosheid, reeds vanaf de tweede helft van 2008 sneller hebben doorgezet bij de alloctone groep, zijn ook in 2009 beduidend groter voor de alloctone groep. Als men naar het detail gaat, dan is vast te stellen dat de stijgende werkloosheid in de vergelijking van de mannen en vrouwen bij de mannen dubbel zo groot is, en dat voor alle groepen naar origine. Als er een vergelijking gemaakt wordt tussen de stijgende werkloosheid naar opleidingsniveau en origine dan stelt men vast dat er voor de alloctone groep een duidelijk grotere stijging is van werkloosheid bij de laag- en middengeschoolden in Gent, voor Vlaanderen als geheel is dit omgekeerd. Voor de

hooggeschoolde allochtonen in Gent is er een kleinere stijging van de werkloosheid; een stijging die zelfs lager ligt dan bij de autochtone groep.

- Acties en Projecten
 - ✓ De actieve deelname aan verschillende overlegorganen en stuurgroepen om tewerkstelling allochtonen op de agenda te plaatsen en projecten op gang te trekken of te ondersteunen werd gecontinueerd. Er was deelname aan de werkgroep Latent Talent, stuurgroep Ambassadeurs, Samenwerkingsverband Derden Gent en de werkgroep vooropleiding politie. In 2009 werd ook meegewerkt aan nieuwe projecten: het project diversifiëren van overheidsdiensten (uniformberoepen), het Eminentia-project dat zich richt naar hooggeschoolde allochtonen en het project toeleiding Social Profit.
 - ✓ Er gebeurde een nieuwe analyse van het cijfermateriaal over het aantal gestarte opleidingen (2008) bij de VDAB. Hierbij werd vastgesteld dat de gerealiseerde oververtegenwoordiging voor de allochtone groep volledig toe te schrijven is aan de groep van de niet-EU-andere, terwijl de Turks-Maghrebijnse groep ondervertegenwoordigd is. In een eerdere analyse voor 2004 werd dit eveneens vastgesteld, maar de verschillen tussen beide allochtone groepen zijn wat verkleind.
 - ✓ Arbeidsbemiddeling knelpuntberoepen. Sinds 2006 is de arbeidsmarkt voor nieuwe EU-ers gedeeltelijk open en dat richting knelpuntberoepen. Vanaf mei 2009 werd de arbeidsmarkt volledig opengesteld voor de onderdanen van de landen die in 2004 toetraden. Als gevolg daarvan hebben deze groepen ook toegang tot de VDAB-dienstverlening. Enkel de Bulgaren en Roemenen zijn (nog) niet beschikbaar voor de volledige arbeidsmarkt en als gevolg daarvan kan een groot deel van deze groep niet terecht bij de VDAB. De dienstverlening voor deze groep werd daarom voortgezet. Er was een wekelijkse zitdag waarbij 302 individuele contacten werden gerealiseerd. De problematiek van de uitsluiting van bepaalde groepen werkzoekenden van de dienstverlening van de VDAB werd aangekaart op Vlaams niveau.
 - ✓ Tewerkstelling bij de stad Gent. Het aandeel allochtonen bij het stadspersoneel (zonder onderwijskrachten en lokale politie) steeg van juli 2008 naar juli 2009 van 3,99% naar 4,26%. Van april 2000 tot juli 2009 steeg het aandeel allochtonen van 1,42% naar 4,26%. Enkele opvallende cijfers uit de detailanalyse: 36,4% van de allochtone personeelsleden is werkzaam op E-niveau (bij autochtonen 11,7%). 59,8% zijn vrouwen (autochtonen 52,2%). Slechts 8,4% is vast benoemd (autochtonen 52,6%). Deze informele registratie en verwerking van gegevens gebeurt halfjaarlijks.

9. Project Samenleven in Diversiteit

Doelstelling

Het team samenleven in diversiteit werkt rond samenlevingsproblemen met een etnisch-culturele component. Het doet dit op verschillende manieren en op verschillende niveaus: voeren van gesprekken met cliënten, samenwerken rond communicatie en sensibilisering met verschillende diensten en organisaties, in kaart brengen van specifieke samenlevingsproblemen, beleidsvoorbereidend werk verrichten...

Activiteit

Drie grote activiteiten lichten we in het bijzonder toe:

Het woonwagenwerk

Eén actie binnen Samenleven in Diversiteit betreft het woonwagenwerk, uitgevoerd door een halftijdse consulent. De taak bestaat uit het beheer van een doortrekkersterrein en residentieel woonwagenterrein voor woonwagengebruikers.

Voor het doortrekkersterrein werd enerzijds gewerkt rond het beheer van de voorlopige pleisterplaats gelegen aan de Driebeekstraat te Gentbrugge en anderzijds rond de voorbereiding van het nieuwe doortrekkersterrein dat aangelegd wordt aan de Drongensesteenweg.

Het beheer van de voorlopige pleisterplaats gelegen aan de Driebeekstraat te Gentbrugge. De halftijdse beheerder is er verantwoordelijk voor:

- het onthaal, de begeleiding en de controle van woonwagenbewoners op de pleisterplaats;
- het organiseren en superviseren van het terreinonderhoud;
- het onderhouden van goede relaties met de buurtbewoners van de pleisterplaats;
- de uitbouw van een goede samenwerking met andere betrokken diensten.

Enkele cijfers ter illustratie: in 2009 verbleven op het terrein 261 woonwagens en ca 1096 personen. In vergelijking met seizoen 2008 (185 woonwagens en 686 personen) een aanzienlijke stijging van het bezoekersaantal. De meerheid van de bezoekers zijn Belgische Roms.

In samenwerking met de dienst Bouwprojecten werd het dossier rond de aanleg en inrichting van het nieuwe doortrekkersterrein aan de Drongensesteenweg nauwkeurig opgevolgd. De werken voor de aanleg zijn gestart eind mei 2009. Het terrein zal operationeel zijn in het voorjaar van 2010. Een nieuw reglement, retributiereglement en een draaiboek i.v.m. de werking en het beheer van het nieuwe terrein werden voorbereid en goedgekeurd in de gemeenteraad van december 2009.

Wat het residentiële woonwagenterrein Vosmeers gelegen aan de Ottergemsesteenweg betreft, werden per 1 maart 2009 de 15 extra plaatsen ingenomen door nieuwe bewoners. Het beheer van het terrein gebeurt in samenwerking met de sociale cel van de dienst huisvesting. Wekelijks wordt er een bezoek gebracht aan de bewoners van Vosmeers.

Het uitwerken van een beleid rond een specifieke doelgroep: de nieuwe EU-burgers en Roma

In nauwe samenwerking met het Straathoekwerk en andere professionelen en vrijwilligers in het veld werd in 2009 werk gemaakt van het in kaart brengen van de noden en de knelpunten waarmee de groep van de nieuwe EU-burgers en Roma geconfronteerd wordt in Gent. Dit mondde uit in een stand van zaken tekst die in mei 2009 gepresenteerd werd op het College van Burgemeester en Schepenen.

In november 2009 schreef de Integratiedienst met het Straathoekwerk een signalennota die samen met een brief van schepen Tom Balthazar verstuurd werd naar verschillende hogere overheden (Vlaams, federaal en Europees).

Daarnaast werd voornamelijk gewerkt rond het uitbouwen van een netwerk waarbinnen gepolst wordt naar beleidsvoorstellen, gemotiveerd wordt tot samenwerking tussen verschillende organisaties en diensten en nagedacht wordt over visie.

Dit alles heeft een stevige basis gelegd om in 2010 de doelgroep verder 'bekend' te maken onder de stadsdiensten, knelpunten aan te kaarten bij de verschillende bevoegde niveaus en dit meer en meer in samenwerking met de nieuwe EU-burgers en Roma zelf.

Acties rond afval

Als er gevraagd wordt naar de storende elementen die geregeld voorkomen in de buurt wordt de aanwezigheid van zwerfvuil/sluikstort dikwijls als zeer storend ervaren. In verband met die vervuiling kijkt men vaak in de richting van de allochtonen, de nieuwkomers, mensen zonder papieren.... Ondanks de vele inspanningen die de stad doet om het probleem aan te pakken en te beheersen stellen we vast dat er toch een aantal belangrijke knelpunten zijn. Het team samenleven en diversiteit heeft een signalenronde georganiseerd. We hebben enkele organisaties bevroegd die met de bovenvernoemde doelgroepen werken. De gecontacteerde organisaties zijn: ING, Kom-Pas, Samenlevingsopbouw, Straathoekwerk, Buurtwerk, Gebiedsgerichte Werking en Gemeenschapswacht. We hebben hun signalen en noden geformuleerd in een nota. Op basis van onze bevindingen hebben we een aantal voorstellen geformuleerd om aan deze noden tegemoet te komen. Deze voorstellen

werden besproken en worden in 2010 verder in detail uitgewerkt in overleg met de betrokken actoren. Eén van de voorstellen betreft het voorzien van de sorteewijzer in diverse talen.

10. Personeel

Op 31 december 2009 waren er **43** personeelsleden in dienst (**36** voltijdse equivalenten).

Personeelstoestand 31/12/2009	Financieringsbron						TOTAAL
	Stedenfonds	Regulier	Contractueel-gesco	Erkenning Integratiedienst	Veiligheidscontracten	Provincie – woonwagen-werk	
Centrale werking		1,5	2,3	0,8			4,6
Werk & Onderwijs			1,8	1			2,8
Rechtspositie	3,3		0,5				3,8
Diversiteit	0,5						0,5
Diversiteit – vorming ECD	3						3
Diversiteit – sociaal tolken en vertalen	4,4						4,4
Diversiteit – contactpunt Integratie	3,8		1				4,8
Info & Communicatie	1	1,6					2,6
Participatie & Inspraak	4,5			1			5,5
Samenleven in diversiteit	0,5	1			2	0,5	4
Totaal Integratiedienst	21	4,1	5,6	2,8	2	0,5	36

11. Budget

	Regulier	Erkenning Integratiedienst	Veiligheids-contract	Groot-stedenbeleid	Prov. Oost VL.	Stedenfonds	TOTAAL
Personeel	1.662.762	229.372	64.600		19.461		1.976.195
Werking	142.158	32.107	8.642		47	124.875	307.829
Overdrachten	26.348			433.118		1.073.146	1.532.612
Totaal	1.831.268	261.479	73.242	433.118	19.508	1.198.021	3.816.636

12. Partners

Gedurende het werkjaar 2009 werden er met onderstaande organisaties convenanten afgesloten of waren er convenantafspraken.

- Baab vzw
- Centrum Basiseducatie Gent vzw
- Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) Artevelde
- Centrum voor Algemeen Welzijnswerk (CAW) Visserij
- De Eenmaking vzw
- Federatie van Marokkaanse Verenigingen vzw

- Federatie van Vooruitstrevende Verenigingen vzw (CDF) vzw
- Federatie van Zelforganisaties in Vlaanderen vzw
- Huis van het Nederlands Gent vzw
- Intercultureel Netwerk Gent (ING) vzw
- Kom-Pas Gent vzw
- Roeland vzw
- Tolk- en Vertaalservice Gent (TVGent) vzw
- Turkse Unie van België vzw

Vereniging