



## **Leidraad voor toegankelijke evenementen en muziekfestivals (voorlopige versie)**

Aangepaste Gentse checklist (op basis van Intro Inclusie vzw )  
met codes A of B naargelang prioriteit (A : verplicht, B : aanbevolen)

### **1. Algemeen**

Code A:

Geen bevoorrecht statuut voor personen met handicap maar uiting van respect. Wel tegemoetkomen aan praktische problemen.

### **2. Toegankelijkheid van infrastructuur: algemene principes**

Code A:

Zorg voor een harde, vlakke en slipvrije ondergrond.

Code A:

Vermijd grote hoogteverschillen of drempels (maximum 2cm). Gebruik hellende vlakken om grotere hoogteverschillen te overbruggen.

Code A:

Maak deze hellingen niet te steil (voor de exacte richtlijnen: zie brochure Intro)

Code A:

Let op de breedte van toegangs- en doorgangswegen (minimum 1,5m en bij obstakels minstens 90cm).

Werk – indien mogelijk – rechtlijnig bij de inrichting.

Code A:

Bij zitplaatsen: voorzie vrije ruimte voor rolstoelen (90cm x 120cm).

Code A:

Laat hulp- en blindegeleidehonden toe.

### 3. Toegankelijkheid van informatie: algemene principes

Code A:

Zorg dat je informatie (website, folders, ...) in een duidelijke taal is opgesteld en vermeld dat uw evenement toegankelijk is. Zorg ervoor dat personen met een handicap kunnen zien of er al dan niet mogelijkheid is om assistentie te krijgen en dat ze zich eventueel kunnen bekend maken bij inschrijving.

Code A:

Kies voor eenvoudige en duidelijke lettertypes:

- a) Voldoende groot
- b) Schreefloos (arial, verdana, geen times new roman)
- c) Woorden of zinnen in hoofdletters zijn moeilijk leesbaar.

Code A:

Zeg niet: "mindervaliden", "invaliden", "rolstoelpatiënten".

Zeg wel: "personen (of "mensen") met een handicap", "rolstoelgebruikers".

Code A

Let er op dat personen met een handicap als volwaardige burgers worden aangesproken. Richt u tot hen en niet systematisch tot hun begeleider.

Code A:

Maak via verschillende kanalen (website, folders, mailings, pers, ...) tijdig bekend welke inspanningen je levert om je evenement toegankelijk te maken.

Code B:

Maak je website toegankelijk voor personen die blind of slechtziend zijn.

Kijk eens op [www.blindenzorglichtenliefde.be](http://www.blindenzorglichtenliefde.be).

Code B:

Worden er mededelingen afgeroepen tijdens het gebeuren? Zorg dan voor plaatsen waar die mededelingen te lezen zijn (bijv. met een lichtkrant).

Code B:

Duid alle plaatsen op je terrein goed aan. Werk eventueel met overzichtelijke plannetjes.

Code B:

Ideale hoogte bewegwijzering: 2,20m. Wil je diezelfde bewegwijzering toegankelijk maken voor slechtziende mensen? Hang dan hetzelfde bord op een hoogte van 1,50m.

Code A:

Werk met duidelijke en herkenbare pictogrammen.

Code B:

Gebruik je ergens stroboscooplicht? Vermeld dat dan.

#### **4. Bereikbaarheid van de locatie**

Code B:

Breng duidelijke wegwijzers aan op de belangrijkste invalswegen naar je locatie.

Code A

Zorg dat mindermobiele bezoekers met de wagen tot bij de ingang kunnen worden gebracht.

Code B:

Zorg voor concrete en duidelijke info over trein-, tram- en busverbindingen naar je locatie. Informeer vooraf of het station of tram/bushalte toegankelijk is en vermeld dit bij de info.

Code B:

Vraag het openbaar vervoer aandacht te besteden aan de toegankelijkheid van hun verbindingen met je evenement.

#### **5. Parkeerplaatsen**

Code A:

Voorzie voldoende voorbehouden parkeerplaatsen zo dicht mogelijk bij de ingang (minimum 6%) en duid ze aan met het rolstoelpictogram.

Code A:

Een voorbehouden parkeerplaats is (wanneer je ze zelf afbakent) 3,5m breed en 6 m lang.

Code B:

Voorzie eventueel stewards of vrijwilligers voor hulp en doorverwijzing.

Code A:

Let op de toegankelijkheid van de weg van de parkeerplaatsen naar de ingang (ondergrond, breedte, helling...).

#### **6. Ingang en kassa's**

Code A:

Zorg voor een vrije doorgangsbreedte van minstens 90cm (draaihek is niet bruikbaar voor personen met handicap).

Code A:

Maak de kassa niet te hoog (ideale hoogte: 1m).

Code A:

Zorg voor duidelijke informatie en signalisatie aan de kassa.

Code A:  
Let er op de toegankelijkheid van het grondoppervlak.

Code B:  
Maak eventueel gebruik van een alternatieve ingang (vooral wanneer de gewone ingang te druk of moeilijk toegankelijk is). Duid die alternatieve ingang goed aan met een pictogram.

Code A:  
Voorzie voldoende licht aan de kassa's.

## **7. De locatie**

Code B:  
Gebruik je een weide als festival- of evenemententerrein? Dan kan je de toegankelijkheid van je terrein verbeteren met verharde, slipvrije paden.

Code A:  
Controleer of alle locaties ook toegankelijk zijn voor personen met een handicap.

Code A:  
Zorg voor duidelijke wegwijzers naar podia, drank- en eetkramen, toiletten, kassa's.

## **8. Stands**

Code B:  
Een dubbele toeg met doorgeeffunctie vergemakkelijkt de bediening van personen met een handicap. Zorg voor goed leesbare prijslijsten.

Code B:  
Eet- en drankgelegenheden die te vol staan met tafels en stoelen zijn ontoegankelijk. Voorzie eventueel afgebakende doorgangen van 1,20m.

Code B:  
Voorzie voldoende licht bij eet- en drankgelegenheden.

Code A:  
Geef de algemene toegankelijkheidsrichtlijnen door aan externe partners. Zij bepalen mee het al of niet toegankelijke karakter van je evenement.

## **9. De zichtbaarheid van het podium**

Code A:  
Om de zichtbaarheid van de optredens voor rolstoelgebruikers te garanderen, zorg je voor een voorbehouden zone en kan je een verhoog voor mensen met een handicap voorzien.

Code A:

Plaats medewerkers bij deze zone om het gebruik ervan in goede banen te leiden.

Code A:

Localiseer de voorbehouden zone en het verhoog niet te ver van het podium.

Code A:

Zorg voor een leuning of borstwering op het verhoog (zodat rolstoelen er niet af kunnen rijden).

Code A:

Zorg dat de helling om het podium op te raken:

- a) 90cm breed is.
- b) een afrijbeveiliging heeft aan weerszijden van 5cm hoog.
- c) een slipvrij oppervlak heeft.
- d) een leuning heeft van 90cm hoogte.
- e) het hellingspercentage heeft dat niet te steil is.

Code B:

Zorg bij evenementen waarbij veel gesproken wordt eventueel voor een tolk Vlaamse gebarentaal of een schrijftolk (informatie via [www.cabvlaanderen.be](http://www.cabvlaanderen.be)) en geef hen een goed zichtbare plaats. Voorzie eventueel een ringleiding die ervoor zorgt dat personen met een auditieve handicap en een hoorapparaat het geluid veel duidelijker doorkrijgen.

## **10. Sanitair**

Code A:

Voorzie aangepaste toiletten of plaats bij gewone sanitairblokken een toegankelijk toilet.

Code B:

Zorg eventueel voor een aangepast toilet in de omgeving van het verhoog voor mensen met een handicap als het ander sanitair te veraf ligt.

Code B:

Zorg – bij een uitgestrekte locatie – voor een doordachte spreiding van de toiletten.

## **11. Ombuds- en infodienst**

Code A:

Maak tijdig bekend welke inspanningen je levert om het gebeuren toegankelijk te maken.

Code A:

Zorg voor een informatiepunt waar mensen vooraf met hun vragen terecht kunnen

## **Contact en info:**

Marie-Andrée Avraam  
Toegankelijkheidsambtenaar Stad Gent  
Dienst Sociale Voorzieningen

W. Wilsonplein 1, 9000 Gent  
Tel. 09 266 76 28  
E-mail. Marie-andree.avraam@gent.be