



***Marktonderzoek  
homes UGent en privé kotmarkt  
(juni 2010)***

Sociale Raad  
Marianne Martens  
Patrick Van Kenhove  
26 november 2010

# *Inhoud*

1. **Onderzoeksvragen**
2. Methodologie en info over de steekproef
3. Tevredenheid homes UGent:  
+ Specifiek buitenlandse studenten
4. Analyse privé kotmarkt:
  1. Soort verblijf en ligging
  2. Wat betalen gebruikers
  3. Tevredenheid
  4. Wat krijgen zij hiervoor in de plaats
  5. Het vinden van een kot
  6. Bijkomende vragen
  7. Specifiek buitenlandse studenten
5. Mobiliteit studenten

# *Onderzoeksvragen*

1. Tevredenheid bewoners kamers en studio's in de universitaire homes + specifiek buitenlandse studenten
2. Analyse privé kotmarkt:
  1. Soort verblijf en ligging
  2. Wat betalen gebruikers
  3. Tevredenheid
  4. Wat krijgen zij hiervoor in de plaats
  5. Het vinden van een kot
  6. Bijkomende vragen
  7. Specifiek buitenlandse studenten
3. Mobiliteit studenten

# *Inhoud*

1. Onderzoeksvragen
2. **Methodologie en info over de steekproef**
3. Tevredenheid homes UGent:  
+ Specifiek buitenlandse studenten
4. Analyse privé kotmarkt:
5. Mobiliteit studenten

# *Methodologie*

- Online bevraging van alle studenten van UGent, Hogeschool Gent, Arteveldehogeschool, Sint-Lucas
- Uitnodiging via e-mail: juni 2010
- Qualtrics
- SPSS-analyse

<b>Bruikbare respons</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Home Bertha	110	65
Home Fabiola	88	91
Home Boudewijn	161	143
Home Vermeylen	175	157
Home Astrid	77	78
Home niet vermeld		12
Totaal homes UGent	611	546
Homes hogescholen		114
Privé kot	5424	6324
UGent	5424	4503
HoGent		727
Artevelde		688
Kaho St. Lieven		247
St. Lucas		159
Niet op kot/home		2891
Totaal		9875

## *Leeftijd?*

	Belgisch student	Buitenlands student	Totaal
<=19	29,7%	5,4%	28,4%
20	19,8%	5,9%	19,0%
21	18,7%	7,2%	18,1%
22	13,8%	8,7%	13,5%
23	9,5%	7,7%	9,4%
24	3,9%	7,0%	4,1%
24+	4,5%	<b>58,1%</b>	7,5%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	9201	542	9743

## *Ik ben ingeschreven in de volgende instelling*

	Belgisch student	Buitenlands student	Totaal
Universiteit Gent	68,5%	<b>85,0%</b>	69,4%
Hogeschool Gent	12,8%	7,3%	12,5%
Arteveldehogeschool	12,2%	4,1%	11,7%
Sint-Lucas Hogeschool Gent voor Wetenschap en Kunst	2,1%	1,1%	2,1%
KaHo Sint-Lieven	4,4%	2,5%	<b>4,3%</b>
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	9316	559	9875

## *Financiële situatie*

	Beursstudent of bijna-beurs student	Geen beurs- student	Totaal	Totaal
Een kot op de private markt	55,7%	67,0%	64,0%	6301
Kamer/studio in een home van de universiteit	<b>15,3%</b>	2,1%	5,5%	542
Kamer in een home NIET van de universiteit	2,8%	0,6%	1,2%	<b>114</b>
Ik zit niet op kot	26,2%	30,3%	29,3%	2881
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	
Aantal	2561	7277		9838

*(met 'kot' bedoelen we ook een appartement, studio, huis, alleen gehuurd of met anderen; verblijf in een woning gekocht door de ouders, specifiek voor studenten)*

# *Inhoud*

1. Onderzoeksvragen
2. Methodologie en Info over de steekproef
3. **Tevredenheid homes UGent:  
+ Specifiek buitenlandse studenten**
4. Privé kotmarkt
5. Mobiliteit studenten

## ***Kenmerken respondenten-homestudenten***

	Astrid	Boudewijn	Fabiola	Vermeulen	Bertha	Totaal
<b>Geslacht</b>						
Mannelijk	43,6%	41,5%	31,9%	36,3%	26,2%	36,8%
Vrouwelijk	56,4%	58,5%	68,1%	63,7%	<b>73,8%</b>	63,2%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	78	142	91	157	65	533
<b>Financiële situatie</b>						
Beursstudent	80,2%	70,6%	70,8%	77,7%	58,5%	<b>72,6%</b>
Geen beursstudent	19,7%	29,4%	29,2%	22,3%	<b>41,5%</b>	27,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%	100,0%
Aantal	76	143	89	157	65	530

# *Waarom zit ik op een home?*

## *(open vraag)*

- Financieel (goedkoop, prijs/kwaliteit)
- Toegankelijkheid (makkelijk te regelen voor Erasmusstudenten)
- Sfeer tussen de studenten
- Sociale contacten

# *Verwezenlijkingen tov vorige enquête*

## *1. Homes UGent*

- Brochure “wegwijs in de homes”: in overleg met homeraden,vertaald naar Engels
- Eerste aanvragen 1<sup>e</sup> Bach. **hogere prioriteit** dan eerste aanvragen verderejaars  
**alle homes:**

- microgolfovens mèt grillfunctie
- nieuwe brandwerende zetels in gemeenschapszaal

### **Vermeyleen:**

- ook in 2<sup>e</sup> keuken op elk verdiep een microgolfoven
- renovatie ontspanningszaal na plaatsen nieuwe ramen (2010)

### **Fabiola:**

- ontspanningszaal heringericht en geschilderd.
- aantal testkamers voorzien van tochtwerende gordijnen.
- nieuwe ramen voor **Fabiola en Boudewijn** geprogrammeerd in I-plan  
**centrumhomes** : in wasplaats 1 extra was- en droogautomaat geplaatst

### **Boudewijn:**

- Sanitair : over 2 periodes, volledig gerenoveerd
- Keukens : inox werkblad + geschilderd in kleur door homeraad gekozen.

**Astrid:** uitbreiding keukens gepland voor 2011

# *Inhoud*

1. Onderzoeksvragen
2. Methodologie en Info over de steekproef
3. Tevredenheid homes UGent
4. **Private markt:**
  1. **Soort verblijf en ligging**
  2. Wat betalen gebruikers
  3. Tevredenheid
  4. Wat krijgen zij hiervoor in de plaats
  5. Het vinden van een kot
  6. Bijkomende vragen
  7. Specifiek buitenlandse studenten
5. Mobiliteit studenten

## *Soort verblijf*

Kamer totaal	<b>48,2%</b>	
Kamer zonder sanitair		8,3%
Kamer met lavabo of douche/bad of wc		<b>82,4%</b>
Kamer met 2 van bovenstaande		5,3%
Kamer met lavabo en douche/bad en wc		4,0%
Studio alleen	22,0%	
Studio gedeeld	4,3%	
Appartement alleen	3,2%	
Appartement gedeeld	<b>10,4%</b>	
Huis alleen	0,7%	
Huis gedeeld	<b>11,0%</b>	
Andere	0,2%	
Totaal	100,0%	100,0%
Aantal	6323	3047

## *Ligging kot*

	Kamer	Studio
Sint-Pietersplein	<b>23,1%</b>	<b>27,7%</b>
Sint-Amandsberg	1,7%	1,5%
Heirnis	0,4%	0,4%
Ledeberg	2,0%	1,5%
UZ	5,7%	7,6%
Sterre	2,5%	1,4%
Zwijnaarde	0,1%	0,3%
Drongen – Sint-Denijs	0,0%	0,1%
Bijloke – Watersportbaan	<b>9,5%</b>	<b>7,2%</b>
Gentbrugge	0,3%	0,1%

	Kamer	Studio
Poel	4,7%	3,6%
Korenmarkt	5,0%	4,5%
Zuid	<b>12,9%</b>	<b>14,2%</b>
Ledeganck	7,5%	6,8%
Sint- Pietersstation	<b>8,8%</b>	6,2%
Brugse Poort	2,4%	2,9%
Rabot-Muide	3,7%	3,3%
Melle-Merelbeke	1,1%	1,7%
Andere	7,7%	8,8%
Aantal	3047	1390

# *Inhoud*

1. Onderzoeksvragen
2. Methodologie en Info over de steekproef
3. Tevredenheid homes UGent
4. Privé kotmarkt:
  1. Soort verblijf en Ligging
  - 2. Wat betalen gebruikers**
  3. Tevredenheid
  4. Wat krijgen zij hiervoor in de plaats
  5. Het vinden van een kot
  6. Bijkomende vragen
  7. Specifiek buitenlandse studenten
5. Mobiliteit studenten

## *Gemiddelde huurprijzen privé per type kamer*

	Gemiddelde huurprijs (incl. verbruikskosten)	Gemiddelde huurprijs (incl. verbruikskosten) 2009	'naakte' huurprijs (excl. verbruikskosten)	'naakte' huurprijs (excl. verbruikskosten) 2009	Aantal
Kamer	275		243		3047
- zonder sanitair	278		242		237
- met: of lavabo of douche/bad of toilet	272	262*	241	228*	2528
- met: 2 van bovenstaande	292	262*	253	228*	161
- met: en lavabo en douche/bad en toilet	314	298	280	255	121
Studio alleen	378	379	328	329	1390
Studio gedeeld	315		273		274
Flat alleen	529	508	435	464	203
Flat gedeeld (*)	336	442	283	370	655
Huis alleen	443	403	352	274	43
Huis gedeeld (*)	280	328	235	268	698
Totaal	314		274		6310

\* Vergelijking moeilijk

## *Prijzen privé per soort verblijf <sup>1/3</sup>*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis gedeeld
Sint- Pietersplein	287 255 705	392 350 385	317 282 77		327 281 72	
Sint- Amandsberg	271 238 51					293 270 29
Ledeberg	259 223 62				315 260 29	260 216 59
UZ	274 241 174	383 336 106			330 262 33	286 226 46
Sterre	280 247 77					

1<sup>e</sup> cijfer: Totale huurprijs per maand; 2<sup>e</sup> cijfer: Naakte huurprijs per maand; 3<sup>e</sup> cijfer: n, aantal waarnemingen

## *Prijzen privé per soort verblijf <sup>2/3</sup>*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis gedeeld
Bijloke- Watersport- baan	264	362			314	298
	235	315			270	250
	290	100			62	40
Poel	281	351			371	
	254	308			312	
	144	50			28	
Korenmarkt	274	389			320	
	242	327			279	
	153	62			37	
Zuid	272	374	287	473	352	278
	237	317	252	391	300	232
	392	198	37	35	108	57

1<sup>e</sup> cijfer: Totale huurprijs per maand; 2<sup>e</sup> cijfer: Naakte huurprijs per maand; 3<sup>e</sup> cijfer: n, aantal waarnemingen

## *Prijzen privé per soort verblijf 3/3*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis gedeeld
Ledeganck	267	366				298
	232	318				239
	230	94				49
Sint- Pieters- station	279	377		504	365	280
	242	317		425	304	228
	269	86		32	90	33
Brugse Poort	267	384			312	269
	241	336			247	225
	70	40			30	66
Rabot- Muide	264	342				259
	230	278				210
	109	46				87
Ander	273	389	312		322	279
	240	325	275		274	241
	230	123	29		78	82

1<sup>e</sup> cijfer: Totale huurprijs per maand; 2<sup>e</sup> cijfer: Naakte huurprijs per maand; 3<sup>e</sup> cijfer: n, aantal waarnemingen

# *Inhoud*

1. Onderzoeksvragen
2. Methodologie en Info over de steekproef
3. Tevredenheid homes UGent
4. Privé kotmarkt:
  1. Soort verblijf en Ligging
  2. Wat betalen gebruikers
  - 3. Tevredenheid**
  4. Wat krijgen zij hiervoor in de plaats
  5. Het vinden van een kot
  6. Bijkomende vragen
  7. Specifiek buitenlandse studenten
5. Mobiliteit studenten

# *Tevredenheid*

	<b>Kamer</b>	<b>Studio alleen</b>	<b>Studio gedeeld</b>	<b>Flat alleen</b>
Hoe tevreden ben je over de prijskwaliteitsverhouding? **	3,5	3,6	3,6	3,5
Globale tevredenheid over je 'kot'? **	3,7	4,0	3,9	4,1
Wat is je globale tevredenheid over je 'kot in vergelijking tot je verwachtingen? *	3,0	3,2	3,1	3,3
In welke mate zou je je vrienden aanraden eenzelfde kot te gaan bewonen? ***	3,5	3,9	3,8	4,0

	<b>Flat gedeeld</b>	<b>Huis alleen</b>	<b>Huis gedeeld</b>	<b>Andere</b>	<b>Totaal</b>
Hoe tevreden ben je over de prijskwaliteitsverhouding? **	3,8	3,9	3,8	3,0	3,6
Globale tevredenheid over je 'kot'?**	4,1	4,1	3,9	3,5	3,9
Wat is je globale tevredenheid over je 'kot in vergelijking tot je verwachtingen? *	3,3	3,4	3,3	3,0	3,1
In welke mate zou je je vrienden aanraden eenzelfde kot te gaan bewonen? ***	4,1	4,3	4,0	3,9	3,8

\* 1 veel slechter dan verwacht, 2 slechter dan verwacht, 3 zoals verwacht, 4 beter dan verwacht, 5 veel beter dan verwacht

\*\* 1 zeer ontevreden, 2 ontevreden, 3 neutraal, 4 tevreden, 5 zeer tevreden

\*\*\* 1 zeker niet, 2 niet, 3 neutraal, 4 wel, 5 zeker wel

## *Tevredenheid naar type kamer*

	<b>geen eigen sanitair</b>	<b>lavabo of douche/ bad of toilet</b>	<b>(lav en d/b of (lav en toilet) of (d/b en toilet)</b>	<b>lavabo + douche /bad +toilet</b>	<b>Totaal</b>
Hoe tevreden ben je over prijskwaliteitsverhouding?***	3,5	3,5	3,6	3,7	3,5
Je globale tevredenheid over je 'kot'?**	3,7	3,7	3,9	3,9	3,7
Globale tevredenheid over je 'kot' in vergelijking tot de verwachtingen die je had?*	3,0	3,0	3,0	3,2	3,0
In welke mate zou je je vrienden aanraden zelfde kot te gaan bewonen?***	3,5	3,5	3,6	3,8	3,5

\* 1 veel slechter dan verwacht, 2 slechter dan verwacht, 3 zoals verwacht, 4 beter dan verwacht, 5 veel beter dan verwacht

\*\* 1 zeer ontevreden, 2 ontevreden, 3 neutraal, 4 tevreden, 5 zeer tevreden

\*\*\* 1 zeker niet, 2 niet, 3 neutraal, 4 wel, 5 zeker wel

## *Tevredenheid Belg. vs. internat. student*

	<b>Belgische student</b>	<b>Internationale student</b>	<b>Totaal</b>
Hoe tevreden ben je over de prijskwaliteitsverhouding? **	3,3	3,6	3,6
Wat is je globale tevredenheid over je 'kot'? **	3,6	3,9	3,9
Wat is je globale tevredenheid over je 'kot in vergelijking tot je verwachtingen die je had? *	2,9	3,1	3,1
In welke mate zou je je vrienden aanraden eenzelfde kot te gaan bewonen? ***	3,5	3,8	3,8

\* 1 veel slechter dan verwacht, 2 slechter dan verwacht, 3 zoals verwacht, 4 beter dan verwacht, 5 veel beter dan verwacht

\*\* 1 zeer ontevreden, 2 ontevreden, 3 neutraal, 4 tevreden, 5 zeer tevreden

\*\*\* 1 zeker niet, 2 niet, 3 neutraal, 4 wel, 5 zeker wel

# *Inhoud*

1. Onderzoeksvragen
2. Methodologie en Info over de steekproef
3. Tevredenheid homes UGent
4. Privé kotmarkt:
  1. Soort verblijf en Ligging
  2. Wat betalen gebruikers
  3. Tevredenheid
  - 4. Wat krijgen zij hiervoor in de plaats**
  5. Het vinden van een kot
  6. Bijkomende vragen
  7. Specifiek buitenlandse studenten
5. Mobiliteit studenten

# *Mijn kot is gemeubileerd met...*

## *Ik deel met medebewoners...*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere
<i>Mijn kot is gemeubileerd met:</i> bed	88%	69%	54%	<b>23%</b>	<b>28%</b>	31%	38%	38%
matras	<b>49%</b>	<b>33%</b>	29%	15%	19%	29%	27%	15%
kleerkast	88%	73%	63%	27%	29%	33%	37%	38%
bureau	84%	67%	56%	<b>20%</b>	<b>26%</b>	33%	37%	23%
ladenblok	34%	31%	23%	13%	13%	20%	17%	8%
boekenrek	60%	48%	38%	<b>16%</b>	<b>19%</b>	27%	28%	38%
tafel	33%	56%	50%	23%	21%	27%	22%	38%
stoel	66%	61%	57%	23%	26%	33%	33%	46%
andere	14%	13%	14%	9%	9%	18%	9%	0%
niet gemeubileerd	5%	17%	21%	61%	60%	44%	50%	46%
<i>Ik deel met medebewoners:</i>								
ontspanningsruimte/leefruimte/living	24%	4%	22%	7%	73%	22%	89%	31%
studeerruimte	0%	0%	8%	0%	13%	9%	8%	8%
tuin/terras	32%	21%	26%	10%	41%	27%	61%	38%
fietsenberging	67%	69%	58%	56%	59%	<b>18%</b>	51%	38%
garage	7%	7%	6%	<b>22%</b>	<b>24%</b>	7%	12%	15%
andere	18%	9%	9%	11%	17%	22%	24%	31%
Aantal	3093	1396	280	208	658	45	702	41 13

## *Mijn eigenaar zorgt voor...*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere
poetsen van mijn kot	2%	1%	0%	1%	2%	4%	3%	8%
poetsen van gemeenschapp. delen	<b>72%</b>	<b>68%</b>	61%	46%	35%	18%	18%	38%
buitenzetten van vuilnis	<b>29%</b>	<b>22%</b>	14%	10%	12%	2%	9%	38%
kleine herstellingen in mijn kot	<b>66%</b>	<b>64%</b>	60%	42%	42%	47%	50%	54%
herstellingen in de gemeenschapp. delen	91%	84%	86%	77%	73%	51%	70%	85%
andere	2%	4%	1%	3%	6%	7%	5%	8%
Aantal	3093	1396	280	208	658	45	702	13

## *Infrastructuur per soort verblijf*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere	Totaal
Ik moet mijn kamer bijverwarmen	<b>28,5%</b> <b>3028</b>	34,2% 1383	39,2% 273	26,2% 202	31,3% 655	30,2% 43	31,3% 696	15,4% 13	<b>30,7%</b> 6293
Ik moet mijn kamer afkoelen als het buiten heel warm is	<b>44,7%</b> <b>3025</b>	43,5% 1382	50,2% 271	41,1% 202	33,0% 651	37,2% 43	36,6% 692	61,5% 13	<b>42,4%</b> 6279
Er is een lavabo aanwezig met warm water in mijn slaap- /studeervertrek	<b>67,1%</b> 3044	91,9% 1388	79,9% 274	67,8% 202	30,1% 654	48,8% 43	23,8% 697	46,2% 13	64,4% 6315

1<sup>e</sup> cijfer: % met 'JA' als antwoord; 2<sup>e</sup> cijfer: totaal aantal (100%)

## *Duur van de huurovereenkomst*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere	To- taal
0 t/m 3 maanden	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	0,2%	0,0%	0,7%	0,0%	0,4%
3 t/m 6 maanden	1,9%	1,2%	1,8%	2,0%	1,7%	2,4%	2,7%	0,0%	1,8%
6 t/m 9 maanden	1,2%	0,6%	1,5%	0,5%	1,1%	0,0%	1,4%	0,0%	1,1%
10 maanden	8,5%	3,4%	2,6%	2,5%	2,4%	4,8%	6,5%	15,4%	6,1%
11 maanden	12,6%	3,4%	3,3%	0,0%	1,2%	0,0%	2,9%	0,0%	7,4%
12 maanden	<b>74,3%</b>	<b>84,7%</b>	<b>78,8%</b>	33,3%	49,3%	33,3%	51,7%	53,8%	<b>70,1 %</b>
>12 maanden	0,5%	3,8%	7,7%	42,8%	31,1%	21,4%	22,0%	7,7%	8,6%
Andere	0,6%	2,5%	4,0%	18,9%	13,0%	38,1%	12,1%	23,1%	4,6%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0 %	100,0%	100,0 %	100,0%	100,0 %	100,0 %
Aantal	3044	1386	273	201	655	42	696	13	6310

## *Extra kosten*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere	Totaal
Ik vind dat er bovenop de huurprijs nog veel extra kosten bijkomen	<b>28,5%</b> 3031	<b>42,3%</b> 1382	42,9% 273	48,8% 201	43,8% 649	35,7% 42	33,7% 695	30,8% 13	35,0% 6286
Ik betaal extra of ben bereid extra te betalen voor EIGEN ijskast	37,0% 2888	53,8% 1277	48,4% 256	49,2% 183					

1<sup>e</sup> cijfer: % met JA als antwoord; 2<sup>e</sup> cijfer: totaal aantal (100%)

# *Inhoud*

1. Onderzoeksvragen
2. Methodologie en Info over de steekproef
3. Tevredenheid homes UGent
4. Privé kotmarkt:
  1. Soort verblijf en Ligging
  2. Wat betalen gebruikers
  3. Tevredenheid
  4. Wat krijgen zij hiervoor in de plaats
  - 5. Het vinden van een kot**
  6. Bijkomende vragen
  7. Specifiek buitenlandse studenten
5. Mobiliteit studenten

## *Ik vond snel mijn kot ...*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere	Totaal
Ja, na 1 zoekdag	<b>42,4%</b>	36,3%	27,2%	14,1%	18,8%	14,0%	27,4%	25,0%	35,2%
Ja, na 2 zoekdagen	20,7%	17,8%	17,6%	9,5%	13,3%	4,7%	10,9%	8,3%	17,6%
Ja, na 5 zoekdagen	10,3%	11,5%	15,8%	12,6%	9,7%	7,0%	10,5%	8,3%	10,8%
Ja, na meer dan 5 zoekdagen	12,2%	18,4%	20,2%	34,2%	30,7%	37,1%	26,1%	33,3%	18,2%
Nee	<b>14,4%</b>	16%	19,2%	<b>29,6%</b>	27,5%	<b>37,2%</b>	25,1%	25,1%	18,1%
Totaal	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	3025	1382	272	199	639	43	686	12	6258

## *Ik heb mijn kot gevonden via...*

	<b>Gem.</b>	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere
www.kotatgent.be	<b>14%*</b>	<b>24%</b>	22%	17%	5%	9%	0%	6%	0%
andere website	16,1%**	6%	11%	15%	26%	21%	27%	15%	8%
andere studenten	8,8%	10%	9%	13%	7%	9%	2%	13%	8%
vrienden/familie	<b>33,5</b>	<b>35%</b>	32%	29%	29%	33%	24%	47%	69%
lokale kranten/folders	2,7%	1%	1%	3%	6%	2%	7%	2%	0%
immokantoor	10,2%	2%	6%	8%	19%	16%	16%	7%	8%
zoektocht in de stad	<b>29,1%</b>	<b>37%</b>	32%	38%	23%	24%	33%	23%	23%
huisvestingsdienst	1,1%	1%	2%	1%	0%	2%	2%	1%	0%
andere	2%	2%	2%	1%	4%	3%	0%	4%	0%
Aantal	6395	3093	1396	280	208	658	45	702	13

\* 2009: 15,2%

\*\* 2009: 11,8%

## *Ken je de website kotatgent.be?*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere	Totaal
Kende website al vóór mijn zoektocht	<b>48,7%</b>	47,3%	44,2%	25,6%	37,0%	23,3%	34,6%	23,1%	44,5 %
Leerde website kennen tijdens studie	<b>25,2%</b>	26,2%	29,9%	25,6%	30,6%	32,6%	27,1%	53,8%	26,5 %
Ken website, maar maak(te) er (nog) geen gebruik van	14,4%	13,0%	15,0%	16,7%	16,8%	7,0%	20,1%	15,4%	15,0 %
Ken website niet	11,7%	13,6%	10,9%	<b>32,0%</b>	15,6%	<b>37,2%</b>	18,2%	7,7%	14,0 %
Totaal	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0 %	100,0%	100,0 %	100,0 %	100,0%	100,0 %
Aantal	3041	1386	274	203	654	43	697	13	6311

2009: Ja: 85% - Neen: 14,6%

# *Inhoud*

1. Onderzoeksvragen
2. Methodologie en Info over de steekproef
3. Tevredenheid homes UGent
4. Privé kotmarkt:
  1. Soort verblijf en Ligging
  2. Wat betalen gebruikers
  3. Tevredenheid
  4. Wat krijgen zij hiervoor in de plaats
  5. Het vinden van een kot
  - 6. Bijkomende specifieke vragen**
  7. Specifiek buitenlandse studenten
5. Mobiliteit studenten

## *Brandveiligheid per soort verblijf*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere	Totaal
Ik ben op de hoogte van brandveiligheid en brandwegen in mijn gebouw	67,5% 3040	66,6% 1385	69,0% 274	72,4% 203	60,9% 655	76,2% 42	64,1% 697	53,8% 13	66,5% 6309
Er is rookdetectie op elk verdiep in mijn gebouw	64,6% 3046	59,6% 1387	56,8% 273	43,1% 202	39,2% 651	27,9% 43	30,1% 695	30,8% 13	55,8% 6310
Ik ben er mij van bewust dat er minimale kwaliteitseisen en brandweernormen zijn waaraan mijn kot moet voldoen	85,6% 3043	83,5% 1383	87,2% 273	84,7% 203	82,9% 655	73,8% 42	81,8% 697	84,6% 13	84,4% 6309

1<sup>e</sup> cijfer: % met JA als antwoord; 2<sup>e</sup> cijfer: totale aantal (n)

## *Brandveiligheid per soort verblijf*

Ik weet dat ik omtrent vragen en klachten ivm kwaliteitseisen en brandweernormen terecht kan bij de dienst Wonen van de stad Gent									
	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere	Totaal
Ja, en ik nam reeds contact op met de dienst wonen	1,4%	1,7%	1,8%	1,5%	1,1%	0,0%	1,3%	0,0%	1,5%
Ja, en ik nam nog geen contact op met de dienst wonen	47,3%	46,7%	53,9%	53,7%	49,7%	53,5%	53,2%	46,2%	48,5%
Nee	<b>51,3%</b>	51,6%	44,3%	44,8%	49,2%	46,5%	45,5%	53,8%	50,0%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	3041	1387	273	203	655	43	695	13	6310

## *Problemen met kotbaas en juridische dienst*

	Kamer	Studio alleen	Studio gedeeld	Flat alleen	Flat gedeeld	Huis alleen	Huis gedeeld	Andere	Totaal
Ik had reeds problemen met mijn kotbaas	<b>21,4%</b> 3039	18,3% 1387	22,3% 274	16,8% 202	20,0% 654	7,0% 43	19,1% 695	30,5% 13	20,2% 6307
Is er volgens jou nood aan een juridische dienst in Gent enkel voor kotstudenten?	<b>63,0%</b> 3024	<b>66,3%</b> 1373	63,1% 271	67,3% 202	63,3% 648	65,9% 41	59,3% 686	53,8% 13	63,5% 6258

1<sup>e</sup> cijfer: % met JA als antwoord; 2<sup>e</sup> cijfer: totale aantal (100%)

*Waarom zit je op niet in een home? Geef aan wat voor jou belangrijk is bij die keuze*

	%
Dacht niet in aanmerking te komen	30%
Te weinig privacy	27%
Niet aan gedacht	<b>26%</b>
Te grootschalig	24%
Voldoet niet aan gestelde voorwaarden	24%
Prijs/kwaliteitverhouding	11%
Geen idee	11%
Ik stond na aanvraag op de wachtlijst	9%
Niet gekend	8%
Onderwijsinstelling heeft geen studentenhome	7%
Aantal	6324

\* Som percentages is niet gelijk aan 100, respondenten konden meer dan één antwoord aankruisen

## *Wat zijn volgens jou de voordelen van een home?*

	<b>%</b>
Prijs	<b>69%</b>
Sociale contacten	48%
Dienstverlening	19%
Geen idee	15%
Kwaliteit	10%
Aantal	6324

\* Som percentages is niet gelijk aan 100, respondenten konden meer dan één antwoord aankruisen

*Vergelijking home/kot:  
wat vind je ONONTBEERLIJK ?(open vraag)*

## **Home**

- controle op nachtlawaai
- betere geluidsisolatie
- hygiëne keukens en douches
- degelijke verduistering
- meer privacy: kamer en sanitair
- oven in de keuken
- verbeteren kwaliteit bed/matras

## **Kot**

- beter deurslot
- brandveiligheid, rookdetectie
- isolatie: warmte en geluid (dubbele beglazing)
- verwarming (cv), warm water
- meer ruimte, zonlicht
- sociaal contact,  
gemeenschappelijke ruimte
- diepvriezer, kookplaten
- hygiëne: keukens en douches

*Vergelijking home/kot:  
wat vind je WENSELIJK ?(open vraag)*

**Home**

- betere verlichting
- draadloos internet
- downloadlimiet verhogen
- overdekte fietsenstalling
- kamer mag groter zijn
- meer wasmachines
- meer ijskasten
- groencontainers

**Kot**

- eigen keuken, badkamer, lavabo
- dampkap, oven
- draadloos internet, distributie tv
- meer stopcontacten
- betere verluchting
- lift
- tuin, terras
- betere kotbaas, minder nalatig

*Vergelijking home/kot:  
wat heeft je POSITIEF VERRAST ? (open vraag)*

**Home**

- regelmatigheid poetsdienst
- sociaal karakter van de home:  
sfeer, samenhang, homeraad
- studiezaal
- snelle en goede werking  
herstellingsdienst
- personeel afdeling Huisvesting

**Kot**

- aangename buurt, kotbaas en  
kotgenoten
- dakterras, vaatwasmachine, tv  
distributie
- gezelligheid en samenhang
- rust
- vrijheid
- sociale contacten

*Vergelijking home/kot:  
heb je SUGGESTIES ?(open vraag)*

## **Home**

- **buitenlandse studenten inlichten hoe zich te gedragen in een home !!** (lawaaihinder, hygiëne)
- draadloos internet
- downloadlimiet verhogen
- huurprijs drukken i.p.v. te investeren
- beveiliging fietsenstalling
- 10 maanden huren i,p,v, 12
- verlichting toilet via sensoren: energiebesparend werken
- oven in de keuken

## **Kot**

- All-in formule, geen extra kosten
- met vrienden in een appartement of huis is goedkoper!
- meer controle op kotbazen en koten
- koten op kotatgent moeten beter gecontroleerd worden (hygiëne e.d.)
- enkel studenten toelaten op kot
- meer en goedkopere koten
- goede communicatie met kotbaas
- stad Gent moet limiet stellen op kotprijzen

# *Inhoud*

1. Onderzoeksvragen
2. Methodologie en Info over de steekproef
3. Tevredenheid homes UGent
4. Privé kotmarkt:
  1. Soort verblijf en Ligging
  2. Wat betalen gebruikers
  3. Tevredenheid
  4. Wat krijgen zij hiervoor in de plaats
  5. Het vinden van een kot
  6. Bijkomende vragen
  - 7. Specifiek buitenlandse studenten**
5. Mobiliteit studenten

## *Buitenlandse studenten op kot 1/2*

	Ja	Neen		Totaal	Aantal
Ben jij de enige buitenlandse student op je kotadres?	38,7%	61,3%		100%	364
Zo ja, heb je contact met de Belgische studenten in het gebouw?	58,3%	<b>41,7%</b>		100%	139
Indien nee, heb je contact met andere buitenlandse studenten in het gebouw?	<b>82,2%</b>	17,8%		100%	208
	Ja	Kan beter	Neen		
Spreekt je kotbaas voldoende Engels om met jou te kunnen communiceren?	79,9%	11,9%	8,2%	100%	354
	Onvoldoende	Kan beter	Voldoende	Totaal	Aantal
Krijg je voldoende hulp bij problemen op je kot?	10,2%	32,9%	56,9%	100%	362
Ben je betrokken bij het gemeenschappelijke leven in je gebouw?	19,9%	34,3%	45,8%	100%	361
	Niet aanwezig	Onvoldoende	Voldoende	Totaal	Aantal
De informatie jou gegeven door je kotbaas in het Engels (of een andere taal) is:	12,6%	16,0%	<b>71,4%</b>	100%	349

## *Waar verbleven tijdens zoektocht naar kot*

	Aantal	
Bed en Breakfast	15	3%
Jeugdherberg	25	5%
Hotel	12	2%
Herberg	10	2%
Bij familie	34	7%
Bij vrienden	95	<b>18%</b>
Studentenkamer met andere studenten	33	6%
Studentenhome van de onderwijsinstelling	28	5%
Andere	63	12%
Niet van toepassing	211	40%
Totaal		100,0%
Aantal	526	

# *Verwezenlijkingen tov vorige enquête*

## *2. Private kamermarkt*

Antwoorden van de studenten op de **private kamermarkt** besproken met Kot@Gent , krijgen de gepaste opvolging:

- een kwaliteitslabel met jaartal verbonden aan de sticker “Kot@Gent”, enkel nog door controleurs aangebracht
- er werden extra controleurs in dienst genomen.

Het bouwreglement van stad Gent is aangepast zodat private initiatieven aangemoedigd worden om aldus het kameraanbod te vergroten (en hopelijk de marktprijs te doen dalen). Een infosessie voor koteigenaars wordt voorbereid.

# *Inhoud*

1. Onderzoeksvragen
2. Methodologie en Info over de steekproef
3. Tevredenheid homes UGent
4. Privé kotmarkt
5. **Mobiliteit studenten**

## *Waarom zit je niet op kot? (niet kot/niet home studenten)*

	<b>%</b>
Ik heb geen kot nodig, want ik woon in (de buurt van) Gent	<b>46%</b>
Ik heb geen betaalbaar kot gevonden	13%
Ik kreeg geen toestemming van de ouder(s)	<b>31%</b>
Ik heb geen kot gevonden in de buurt die ik wou	3%
Andere	23%
Aantal	<b>2891</b>

\* Som percentages is niet gelijk aan 100, respondenten konden meer dan één antwoord aankruisen

*Ik kom naar Gent vanuit  
(niet kot, niet home studenten)...*

	Totaal
Oost-Vlaanderen	76,2%
West-Vlaanderen	16,5%
Antwerpen	2,0%
Vlaams-Brabant	3,2%
Limburg	0,1%
Andere	2,0%
Totaal	100,0%
Aantal	2882

## *Ik kom naar Gent met...*

	Ik ben student en huur...		
	een kot of een kamer in een home van de universiteit	een kamer in een home NIET van de universiteit	Ik zit niet op kot
Openbaar vervoer	73,2%	79,8%	63,7%
Fiets	8,7%	7,0%	<b>18,7%</b>
Carpooling (ik ben passagier)	4,8%	1,8%	0,6%
Eigen wagen of wagen ouder(s)	11,9%	7,0%	<b>14,2%</b>
Andere	1,4%	4,4%	2,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	6870	114	2891

## *Ik kies voor de wagen omwille van ...*

	Ik ben student en ...	
	huur een kot of zit in een studentenhome	zit niet op kot
Moeilijk of trage verbinding met openbaar vervoer	26,8%	40,0%
Gemak/meer vrijheid	64,2%	53,2%
Andere	9%	6,8%
Totaal	100,0%	100,0%
Aantal	1006	410

## *Ik gebruik de eigen wagen in de week*

	Ik ben student en huur...				
	een kot op de private markt	een kamer in een home van de universiteit	een kamer in een home NIET van de universiteit	TOTAAL	Ik zit niet op kot
Dagelijks, enkel binnen Gent	1,8%	0,0%	0,0%	1,7%	4,0%
Dagelijks, ook buiten Gent	7,2%	2,1%	0,0%	6,9%	<b>71,2%</b>
Een paar keer per week, enkel verplaatsingen binnen Gent	4,2%	6,3%	12,5%	4,4%	0,2%
Een paar keer per week, ook verplaatsingen buiten Gent	19,2%	29,2%	25,0%	19,8%	15,9%
Enkel om naar Gent te pendelen	67,6%	62,4%	62,5%	67,2%	8,7%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	931	48	8	987	403

## *Ik parkeer mijn wagen*

	Ik ben student en huur...				
	een kot op de private markt	een kamer in een home van de universiteit	een kamer in een home NIET van de universiteit	Totaal kot en homestudent en	Ik zit niet op kot
Op privaat terrein	<b>20,4%</b>	36,2%		21,1%	<b>28,5%</b>
In een openbare, ondergrondse parkeergarage	9,6%	6,4%		9,6%	27,8%
Op straat	<b>52,1%</b>	29,7%		51,0%	<b>36,5%</b>
Op straat met bewonerskaart	4,5%	0,0%		4,3%	1,5%
Andere	13,4%	27,7%		14,0%	5,7%
Totaal	100,0%	100,0%		100,0%	100,0%
Aantal	916	47	8	971	403

## *Ik kies de wagen omwille van... (open vraag)*

- Bagage meedoen
- Familielid/vriend werkt in Gent (carpoolen)
- Werk (parttime job)
- Negatief openbaar vervoer:
  - slechte verbinding
  - kostprijs
  - volle treinen: weinig comfort

## *Ik parkeer de wagen ... (open vraag)*

- Nergens (ik word afgezet)
- Parking:
  - home
  - warenhuis
  - universiteit/hogeschool

## *Algemene conclusies*

### Homes:

- Nachtlawaai en vnl. buitenlandse studenten !
- Algemeen tevreden en aanraden aan vrienden
- Gewerkt aan aantal pijnpunten van vorig jaar, maar enkele renovaties nog steeds nodig!
- Astrid en Vermeylen: te kleine kamers, keukens
- Vernieuwde keukens en douches sterk gewaardeerd!
- Specifiek studio's: tevredenheid zeer groot doch minder sociale contacten
- Beursstudenten

## *Algemene conclusies*

### Privé:

- 8% van de kamerbewoners geen lavabo?
- Tevredenheid globaal goed, maar: 31% moet bijverwarmen - 42% moet afkoelen
- Prijzen: duur!
- 35% vindt dat er nog veel extra kosten zijn bovenop de huurprijs
- 50% weet niet dat ze met klachten terecht kunnen bij dienst Wonen v/d stad
- 20% had reeds problemen met de kotbaas
- 64% vindt afz. juridische dienst voor kotstudenten in Gent noodzakelijk
- nachtlawaai en buitenlandse studenten !
- Kot@Gent goed gekend en geraadpleegd
- Zoektocht naar kot meestal zeer vlot
- Delen met medestudenten wordt steeds populairder (flats, huizen, ...)
- 12-maanden contract

## *Algemene conclusies*

### Internationale studenten:

- Verblijven tijdens zoektocht naar kot vnl. bij vrienden
- Meer dan 90% kreeg genoeg en correcte informatie over huurovereenkomst, sleutels, huur,...
- Ofwel veel kleiner ofwel veel groter behuisd dan Belgen
- 58% van ondervraagden is ouder dan 24 jaar
- 86% van ondervraagden niet vergezeld van partner en kinderen

## *Algemene conclusies*

### Mobiliteit:

- De wagen is nog steeds populair, vooral bij niet kot-/niet homestudenten  
Meer dan 70% van deze categorie studenten gebruikt de wagen dagelijks
- Redenen:
  - Geen goed openbaar vervoer
  - Vrijheid/flexibiliteit
- Parkeren: vooral op straat of privéterrein

## *Algemene conclusies*

### Een enquête scheidt verwachtingen ...

- Oplossingen voor problemen
- Goede communicatie en feedback gekoppeld aan actielijnen (timing en prioriteiten)