

DE RESULTATEN VAN DE VEILIGHEIDSMONITOR 2004

INLEIDEND

De resultaten van de Veiligheidsmonitor geven een beeld van de (on)veiligheidsgevoelens en de perceptie van de inwoners van België over de politiediensten. Sedert 1997 wordt in opdracht van de minister van Binnenlandse zaken een telefonische bevolkingsenquête gehouden. Deze enquête bevat vragen over mogelijke buurtproblemen, het onveiligheidsgevoel, slachtofferschap en aangifte, de contacten tussen de bevolking en de politiediensten en het politiefunctioneren.

Voor de afname van deze veiligheidsmonitor werd de federale steekproef verdubbeld. Er werden op nationaal niveau 12.000 mensen i.p.v. 6000 telefonisch gecontacteerd. Tussen augustus en december 2004 werden in totaal meer dan 41000 Belgen bevroegd voor de federale en lokale Veiligheidsmonitor samen. In Gent werden een 500-tal inwoners telefonisch bevroegd.

De vragen zijn in grote mate dezelfde als voorgaande jaren, mits enkele kleine aanpassingen. De vragen die betrekking hebben op het tijdstip waarop personen slachtoffer werden en de vragen betreffende fysiek geweld werden verfijnd en aangevuld.

Hierna worden de resultaten van de enquête van 2004 in grote lijnen weergegeven.

BUURTPROBLEMEN								
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert dat volgende zaken 'helemaal wel'/'eerder wel' als een probleem ervaart</i>								
<i>17 mogelijke situaties</i>	<i>Gent</i>		<i>Federaal</i>		<i>Vlaanderen</i>		<i>Grootsteden</i>	
Onaangepaste snelheid in het verkeer	57,21	64,33	61,85	63,31	56,66	58,60	58,82	63,08
Agressief verkeersgedrag	48,66	55,96	54,25	55,75	39,64	41,56	60,09	64,33
Rommel op straat	36,37	43,53	37,69	39,15	31,11	32,95	52,24	56,60
Inbraak in woningen of andere gebouwen	33,00	40,02	54,34	55,84	45,99	47,95	56,74	61,04
Geluidsoverlast door verkeer	30,01	36,89	35,15	36,59	26,88	28,64	41,91	46,25
Diefstal uit auto's	28,03	34,81	37,70	39,16	28,47	30,25	50,92	55,28
Fietsendiefstal	27,79	34,55	27,43	28,77	26,51	28,27	32,01	36,15
Overlast van groepen jongeren	20,02	26,18	24,79	26,09	16,49	17,97	33,05	37,23
Andere vormen van geluidsoverlast	19,90	26,04	25,80	27,12	19,40	20,98	29,36	33,42
Autodiefstal	17,81	23,73	29,27	30,65	21,52	23,16	35,06	39,28
Bekladde muren en/of gebouwen	17,60	23,50	17,95	19,11	10,86	12,12	29,96	34,04
Aanrijdingen	16,40	22,16	22,34	23,60	17,38	18,90	23,81	27,63
Overlast verbonden aan druggebruik	15,67	21,33	21,05	22,29	14,23	15,63	27,73	31,73
Geweld	15,47	21,11	19,94	21,16	12,12	13,44	28,61	32,65
Mensen worden op straat lastiggevalen	14,07	19,53	16,31	17,43	11,11	12,37	25,76	29,68
Bedreiging	13,41	18,77	16,16	17,28	10,93	12,19	21,97	25,71
Vernieling van telefooncellen, bus- of tramhokjes	11,54	16,62	25,38	26,70	15,84	17,30	31,66	35,80

1. BUURTPROBLEMEN

Tijdens de enquête worden 17 situaties voorgesteld (buurtproblemen) die zich mogelijks in een buurt kunnen voordoen. Over elke situatie wordt gevraagd in welke mate men dit als een probleem ervaart.

Van de 17 voorgestelde buurtproblemen, zijn er drie situaties die als heel problematisch in het oog springen, namelijk: **onaangepaste snelheid in het verkeer, agressief verkeersgedrag en rommel op straat.**

In Vlaanderen, de vier andere grote steden en op federaal niveau worden inbraken in woningen of andere gebouwen als problematischer ervaren dan rommel op straat.

Opvallend is dat in Gent bijna alle 17 bevroegde buurtproblemen (met uitzondering van fietsendiefstal en onaangepaste snelheid in het verkeer) in veel mindere mate als problematisch worden ervaren dan in de andere grootsteden. De **inbraken in woningen of andere gebouwen** en de **aanrijdingen** kennen in de Gentse buurten zelfs een **dalende evolutie** ten aanzien van de bevraging in 2002.

Ook naar **verzorgdheid van de buurt** onderscheidt Gent zich positief van de grootsteden.

TEMPORELE VERGELIJKING**Algemene vraag: GEBEURT HET DAT U ZICH ONVEILIG VOELT?**

*betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert dat
'altijd'/'vaak' een algemeen onveiligheidsgevoel ervaart*

	Gent		Federaal		Vlaanderen		Grootsteden	
VM 2004	6,36	10,40	9,15	10,03	6,78	7,8	13,71	16,87
VM 2002	11,49	16,59	11,05	12,41	8,26	9,86	19,86	25,04
VM 2000	11	16,1	11,6	13,1	9,5	11,2	18,2	23,1
VM 1998	6,7	11,0	9,8	11,1	7,1	8,6	15,0	19,6
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert dat 'nooit'/'zelden' een algemeen onveiligheidsgevoel ervaart</i>								
	Gent		Federaal		Vlaanderen		Grootsteden	
VM 2004	64,43	68,39	61,03	62,49	67,60	69,42	49,42	53,8
VM 2002	58,07	65,21	59,07	61,15	66,59	69,19	43,55	49,73
VM 2000	55	62,4	56,5	58,7	61,4	64,1	41,5	47,7
VM 1998	64,4	71,4	64,7	66,8	70	72,5	49,1	55,2

2. ONVEILIGHEID

Om een beeld te kunnen maken van het onveiligheidsbeleven van de bevolking stelt de monitor een heel algemene vraag (*gebeurt het dat u zich onveilig voelt?*), vijf vragen over mogelijk mijdingsgedrag, het ingeschat risico om slachtoffer te worden en het al dan niet beschikken over een verdedigingsmiddel (niet noodzakelijk vuurwapen).

Voor het eerst sinds de vijf metingen is er een **daling** vast te stellen van het **algemeen onveiligheidsgevoel!** M.a.w. minder mensen voelen zich altijd of vaak onveiligheid. Deze daling is op **alle niveaus** vast te stellen.

De inwoners van andere grootsteden voelen zich wel vaker een onveiligheid dan de inwoners van Gent. Het onveiligheidsbeleven van de inwoners van Gent is vergelijkbaar met dat van de inwoners van Vlaanderen en van België.

Aangaande mijdingsgedragingen zien we dat Gentenaren het vaakst hun **waardevolle spullen naar een veiliger plaats brengen**. Het aantal mensen dat dit soort mijdinggedrag vertoont, is vergelijkbaar op alle niveaus.

Het vermijden om de kinderen ergens naar toe te laten gaan, niet opendoen voor onbekenden, het vermijden om bij duisternis weg te gaan en het mijden van bepaalde plekken in de gemeente doen inwoners van andere grootsteden vaker dan de inwoners van Gent.

Afhankelijk van het delict in kwestie, wordt het risico dat men slachtoffer wordt zeer verschillend ingeschat. Op alle niveaus ziet men dat het risico om slachtoffer te worden van een **misdrif in het verkeer** het **hoogst** wordt ingeschat. Gentenaren schatten het risico om slachtoffer te worden van een **inbraak** lager in dan de inwoners van de andere niveau's. Opvallend is ook dat de Gentenaren dit risico in 2004 nog lager inschatten dan in 2002. Ook het risico om slachtoffer te worden van een diefstal zonder (dreiging met) geweld of van een (dreiging met) lichamenlijk geweld wordt door Gentenaren lager ingeschat dan de inwoners van de andere vier grote steden.

Ongeveer 16% van de Gentenaren zegt over een verdedigingsmiddel (niet noodzakelijk een vuurwapen) te beschikken. Voor alle niveau's wordt een gelijkaardig percentage vastgesteld. Opvallend is dat in **2004**, in vergelijking met **1998**, er op alle niveau's een significante **daling** is opgetreden van het aantal mensen dat te kennen geeft een **verdedigingsmiddel** in huis te hebben.

SLACHTOFFERSCHAP NAAR TYPE DELICT								
<i>Delicten op huishoudniveau</i>								
	<i>Gent</i>		<i>Federaal</i>		<i>Vlaanderen</i>		<i>Grootsteden</i>	
Soorten delicten waarvan men de laatste 12 maanden slachtoffer werd	N	%	N	%	N	%	N	%
Vernieling aan een auto	168	53,5	2606	41,97	1473	44,15	412	39,8
Diefstal van een fiets	59	18,79	647	10,42	550	16,47	85	8,23
Vernieling (excl. auto/inbraak)	31	9,87	1023	16,47	496	14,85	178	17,2
Diefstal uit een auto	21	6,69	714	11,5	278	8,32	128	12,4
Diefstal van een auto	21	6,69	73	1,17	24	0,72	12	1,2
Diefstal van een bromfiets	9	2,87	32	0,51	18	0,54	10	1,01
Inbraak in woning met diefstal	2	0,64	368	5,93	138	4,14	67	6,42
Poging tot inbraak (zonder diefstal)	2	0,64	713	11,48	342	10,26	132	12,74
Vernieling aan een motor	1	0,32	22	0,35	14	0,41	9	0,89
Diefstal van een motor	-	-	12	0,19	5	0,14	1	0,11
Totaal	314	100%	6209	100%	3337	100%	1036	100%

3. SLACHTOFFERSCHAP

Aangaande slachtofferschap maakt de Veiligheidsmonitor een onderscheid tussen de inbreuken tegen het **gezin** en de inbreuken tegen **personen**.

Doordat de **absolute aantallen** waarop men zich baseert vaak **zeer miniem** zijn, is het bij deze module een probleem om algemeen geldende uitspraken te doen. Bij de afname van de federale monitor werd de bevraging over het persoonlijk slachtofferschap inzake seksuele delicten en lichamelijke geweldsdelicten verfijnd. Bij de seksuele delicten wordt een algemene omschrijving gevraagd over wat gebeurd is, van welke aard de dader was en wat de omvang van de gevolgen waren. Bij de lichamelijke delicten wordt gevraagd of het om slagen en verwondingen ging en of de dader een familielid was. Doordat de absolute aantallen op lokaal niveau te klein zijn, wordt deze verfijning bij de lokale monitor niet gemaakt.

Tevens is het belangrijk om weten dat het slachtofferschap los staat van de **plaats** van delict. Men krijgt zicht op de mate waarin huishoudens/personen slachtoffer werden van een aantal delicten, maar niet wàr men slachtoffer werd! Voor sommige delicten een opsplitsing gemaakt naar pleegplaats (eigen gemeente, andere gemeente of buitenland), maar dit maakt de absolute aantallen nog kleiner.

▪ **Delicten op huishoudensniveau**

Van de delicten op huishoudniveau zijn het de **vernielingen aan auto's** die het vaakst voorkomen (53,5%). In **Gent** komen **fietsdiefstallen** op de tweede plaats, gevolgd door **vernielingen** (excl. auto/inbraak). Dit komt overeen met de bevindingen van de huishoudens in Vlaanderen. Op federaal en grootstedelijk niveau komen vernielingen (excl. auto/inbraak) op de tweede plaats en pogingen tot inbraak op de derde plaats.

Fietsdiefstallen en vernieling van wagens gebeurt voornamelijk in de eigen gemeente. Toch merken we verschillen tussen het federaal en lokaal niveau. Op federaal niveau wordt men opmerkelijk minder slachtoffer in eigen gemeente van een vernieling aan de wagen dan in Gent.

Het slachtofferschap inzake **woninginbraken** ligt in Gent opmerkelijk **lager** dan in de andere grote steden en op federaal niveau. Het aantal gezinnen dat in Gent minstens één keer slachtoffer werd van een inbraak tijdens de laatste 12 maanden, pogingen en voltooide feiten, is sedert 2000 bijna ongewijzigd gebleven. Op nationaal en vlaams niveau is dit percentage, tegenover 2002, gedaald.

Ruim 1/4 van het aantal gezinnen in Gent werd het afgelopen jaar slachtoffer van een **autodelict** (auto gestolen, bestolen of beschadigd), wat overeen komt met het aantal gezinnen uit de andere grootsteden. De hoofdbrok van deze delicten betreffen de **vernieling aan auto's**. Enkel voor wat betreft de diefstallen uit auto's zijn de Gentse gezinnen iets beter geplaatst dan de gezinnen uit de andere grote steden. Op het niveau van Gent zien we dat de percentages inzake autodelicten sedert de afname in 2000 relatief constant blijven. Op nationaal niveau merken we een daling tegenover het aantal gezinnen dat in 2000 slachtoffer is geworden van een autodelict (=auto gestolen, bestolen of beschadigd).

	Autodelicten totaal: percentage huishouden (met wagen) minstens een keer tijdens laatste 12 maanden slachtoffer van een autodelict							
	<i>Gent</i>		<i>Federaal</i>		<i>Vlaanderen</i>		<i>Grootsteden</i>	
VM2004	23,96	31,15	20,41	21,11	18,61	19,53	27,4	30,63
VM2002	23,46	30,86	20,11	21,99	17,97	20,32	24,64	31,13
VM2000	26,26	33,74	22,84	24,72	21,00	23,48	30,02	36,36
VM1998	16,23	22,77						
VM1997	17,38	24,16						

	Vernieling aan auto's: percentage huishouden (met wagen) minstens een keer tijdens laatste 12 maanden slachtoffer van een autodelict							
	<i>Gent</i>		<i>Federaal</i>		<i>Vlaanderen</i>		<i>Grootsteden</i>	
VM2004	20,56	27,43	16,51	17,16	15,87	16,73	21,26	24,25
VM2002	19,16	26,13	16,37	18,11	15,5	17,73	19,3	25,32
VM2000	22,28	29,42	19,18	20,96	18,84	21,24	25,81	31,91
VM1998	13,47	19,61						
VM1997	15,22	21,7						

Het aantal **fietsdiefstallen** van de afgelopen 12 maanden op gezinsniveau in Gent komt overeen met het aantal in de andere grote steden. Dit aantal is opmerkelijk groter dan het aantal gezinnen in België en Vlaanderen dat geconfronteerd werd met een fietsdiefstal. Over de jaren heen zien we dat het percentage fietsen dat wordt gestolen relatief constant blijft.

SLACHTOFFERSCHAP NAAR TYPE DELICT								
<i>Delicten op persoonsniveau</i>								
Soorten delicten waarvan men de laatste 12 maanden slachtoffer werd	<i>Gent</i>		<i>Federaal</i>		<i>Vlaanderen</i>		<i>Grootsteden</i>	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bedreiging lichamelijk geweld	71	35,99	1553	42,89	685	39,97	217	38,62
Lichamelijk geweld	31	15,88	385	10,62	175	10,21	61	10,82
Diefst. vanaf pers. zonder bedr./geweld	21	10,65	390	10,78	187	10,91	74	13,16
Andere misdrijven	21	10,62	372	10,27	164	9,6	65	11,51
Diefst. buitenshuis, slachtoffer afwezig	19	9,69	219	6,06	121	7,09	27	4,89
Vluchtmisdrijf in het verkeer	18	9,06	389	10,73	217	12,66	62	11,01
Misdrijf tegen seksuele moraal	13	6,34	219	6,06	116	6,77	38	6,71
Diefst. vanaf pers. met bedr./geweld	4	1,78	94	2,6	48	2,81	18	3,29
TOTAAL	198	100%	3622	100%	1713	100%	561	100%

- **Delicten op persoonsniveau**

Bedreigingen met lichamelijk geweld zijn de delicten die het vaakst voorkomen, en dit op alle niveau's.

Lichamelijke geweldsdelicten komen op de tweede plaats, gevolgd door **diefstallen vanaf personen zonder bedreiging of geweld** en **andere misdrijven**. In de andere grootsteden komen dezelfde delicten in de top drie terecht. In Vlaanderen en op federaal niveau en bij de andere grootsteden zien we dat vluchtmisdrijven in het verkeer ook een voorname plaats innemen.

Op nationaal niveau stellen we, in vergelijking met 2002, een daling vast van het aantal **diefstallen** (uitgezonderd inbraak/diefstal voertuigen). In Gent, de andere vier grote steden en in Vlaanderen is deze daling niet vast te stellen. De hoofdmoot van deze diefstallen wordt gevormd door de diefstallen vanaf personen zonder bedreiging/geweld en diefstal buitenshuis wanneer het slachtoffer afwezig was.

Het aantal personen uit het Gentse die slachtoffer geworden zijn van **lichamelijk geweld en/of bedreigingen** (uitgezonderd diefstal met geweld) is sedert de bevraging in 2000 bijna ongewijzigd gebleven en komt overeen met het aantal personen in de andere grootsteden en in België. Hetzelfde geldt voor het aantal personen die slachtoffer zijn geworden van een **vluchtmisdrijf in het verkeer**, van een **seksueel delict** en van een **ander misdrijf**.

Op federaal niveau zien we dat de seksuele delicten voor ongeveer 2/3 gepaard gingen met mondelinge seksuele beledigingen en ruim de helft ging gepaard met ongewenst seksueel gedrag. In meer dan de helft van de gevallen was de dader een onbekende, bij ongeveer 1/5 was de dader een kennis of vriend. De gevolgen van de feiten waren in meer dan 3/4 van de gevallen zeer licht tot licht. Bij de feiten met zware tot zeer zware gevolgen waren de gevolgen voornamelijk van psychologische aard.

MELDING								
Delicten op huishoudniveau								
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert</i>								
	Gent		Federaal		Vlaanderen		Grootsteden	
Totaal	22,49	30,71	38,88	39,96	36,88	38,39	37,03	40,64
AANGIFTE								
Delicten op huishoudniveau								
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert</i>								
	Gent		Federaal		Vlaanderen		Grootsteden	
Totaal	15,84	23,26	30,45	31,47	28,18	29,59	30,11	33,56

MELDING								
Delicten op persoonsniveau								
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert</i>								
	Gent		Federaal		Vlaanderen		Grootsteden	
Totaal	20,63	31,72	29,24	30,63	30,59	32,74	29,21	34,05
AANGIFTE								
Delicten op persoonsniveau								
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert</i>								
	Gent		Federaal		Vlaanderen		Grootsteden	
Totaal	16,79	27,59	21,11	22,36	22,77	24,74	20,9	25,29

4. MELDING & AANGIFTE

De Veiligheidsmonitor tracht ook zicht te krijgen op het dark number, feiten die niet gemeld of aangegeven worden bij de politie. Voor Gent zien we dat ongeveer **een kwart** van de inbreuken wordt **gemeld** aan de politiediensten en van ongeveer **1/5** wordt een **PV** opgesteld. Ook bij de andere niveau's worden, voornamelijk op persoonsniveau, gelijkaardige resultaten genoteerd.

Diefstal uit auto's en inbraken in woningen zijn de feiten die de Gentse huishoudens het meest melden en aangeven bij politie. Bij de Gentse gezinnen zien we dat er, in vergelijking met 2000, minder pogingen tot inbraken worden gemeld. Ook worden er, in vergelijking met de vorige bevraging in 2002, opmerkelijk minder fietsdiefstallen gemeld. Deze daling is op alle niveau's vast te stellen. Op persoonsniveau worden vluchtmisdrijven in het verkeer het vaakst gemeld en aangegeven.

TEVREDENHEID M.B.T. HET POLITIECONTACT								
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert</i>								
	<i>Gent</i>		<i>Federaal</i>		<i>Vlaanderen</i>		<i>Grootsteden</i>	
globale tevredenheid	35,41	58,35	50,08	54,30	52,35	58,05	43,25	54,13
Mbt telefonische bereikbaarheid	70,29	88,83	75,06	78,82	81,56	86,00	66,24	76,58
Mbt bereikbaarheid op het commissariaat	60,92	81,72	73,71	77,43	77,28	81,98	66,69	76,75
Mbt snelheid van tussenkomst	48,53	71,07	58,86	63,06	62,87	68,41	46,89	58,03
Mbt tijd die aan uw probleem werd gependeed	66,77	86,27	69,02	72,86	69,44	74,58	65,22	75,16
Mbt houding en gedrag	67,74	86,98	74,81	78,39	74,95	79,75	71,77	81,05
Mbt resultaat van politieoptreden	31,44	54,20	45,63	49,91	48,38	54,16	40,68	51,64

5. LAATSTE DELICT- CONTACTEN TUSSEN DE BEVOLKING EN DE POLITIE N.A.V. SLACHTOFFERSCHAP

Meestal wordt de melding/aangifte gedaan door de **respondent** zelf die naar een **politiebureau** gaat.

De belangrijkste redenen waarom zo weinig melding wordt gemaakt van een inbreuk zijn: 'omdat het voorval niet ernstig genoeg was' of 'omdat het niets helpt'.

De voornaamste beweegredenen voor Gentenaren om toch naar politie te stappen zijn: 'om de gestolen goederen terug te krijgen', 'omdat de dader moet gepakt/gestraft worden' en 'omdat het voorval ernstig genoeg is'. Op nationaal niveau zien we dat een verzekeringsbewijs een van de voorname redenen is om een feit te melden aan de politiediensten.

De respondenten geven aan dat, naar aanleiding van het laatste delict, de grote meerderheid contact heeft genomen met een politiedienst van de eigen gemeente.

Ruim **1/3 tot meer dan de helft** van de slachtoffers uit Gent waren **globaal tevreden** over het contact met de politiediensten n.a.v. het meest recente **slachtofferschap**. Dit komt overeen met de bevindingen op de andere niveau's. Het minst tevreden zijn de slachtoffers met het resultaat van het politieoptreden.

Bij ongeveer 1/5 tot ruim 1/3 van de gevallen kregen de slachtoffers uit Gent een preventieadvies van de politie. Het geven van een advies over slachtofferhulp werd veel minder gedaan. In slechts 1 tot 10% van de gevallen kregen de slachtoffers advies hierover. Ook hierbij zijn er geen verschillen met de andere geografische niveau's.

Meestal zullen Gentenaren, n.a.v. een slachtofferschap beroep doen op familieleden. Opvallend is dat men op nationaal niveau, in vergelijking met Gent, beduidend meer beroep zal doen op vrienden.

Van alle inwoners uit Gent, die het laatste jaar slachtoffer zijn geworden, heeft meer dan $\frac{3}{4}$ van hen schade geleden. In het merendeel van de gevallen schommelde de geleden schade tussen 26-250Eur. Slechts 1/10 tot 1/5 van hen was gedekt tegen schade. Dit verschilt van de bevindingen op nationaal vlak. Daar bleek meer dan $\frac{1}{4}$ gedekt tegen schade.

Bij meer dan de helft was de schaderegeling op het moment van afname van het interview reeds afgerond en het percentage dat voldoening had met het resultaat schommelt in de 90%.

TEVREDENHEID LAATSTE CONTACT								
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert</i>								
<i>Naar tevredenheid m.b.t. laatste contact</i>	<i>Gent</i>		<i>Federaal</i>		<i>Vlaanderen</i>		<i>Grootsteden</i>	
Globale tevredenheid	74,09	84,89	78,05	91,72	74,34	77,52	69,97	76,95
mbt beschikbaarheid en bereikbaarheid	72,75	84,17	77,14	91,19	80,33	83,27	74,31	80,97
mbt houding en gedrag	81,31	90,65	85,35	95,95	79,28	82,22	77,31	83,59
mbt resultaat	66,86	79,10	70,93	87,26	71,27	74,65	66,34	73,76

6. CONTACTEN TUSSEN DE BEVOLKING EN POLITIE BUITEN SLACHTOFFERSCHAP

Ruim **¼ tot 1/3** van de Gentenaren kwam het afgelopen jaar **in contact met een politiedienst**. Dit is ook het geval in de andere grootsteden, in Vlaanderen en op nationaal niveau. Dit percentage wijzigt nauwelijks over de jaren heen.

In het merendeel van de gevallen betreft dit dan de politie uit de **eigen gemeente/zone**. Meestal gaat het **initiatief** uit van de **respondent** zelf. De hoofdreden voor Gentenaars om in contact te komen met politie zijn **administratieve handelingen**. Op federaal niveau is de hoofdreden de melding of aangifte van een delict, gevolgd door administratieve handelingen.

In 2004 kwamen, in vergelijking met in 2002, beduidend minder Gentenaren met de politie in contact naar aanleiding van een melding of aangifte van een delict.

Opvallend is dat **de tevredenheid over het contact tussen burgers en politiediensten sterk afhankelijk is van de reden van dit contact**. Er is een sterk verschil merkbaar tussen slachtoffers van een delict en personen die om één of andere reden contact hadden met de politie (administratieve handelingen, ...). Dit significant verschil is niet enkel merkbaar bij de Gentenaren maar ook op niveau van de andere grootsteden, Vlaanderen en nationaal.

De globale tevredenheid van een contact met politiediensten ligt beduidend hoger dan de algemene tevredenheid n.a.v. een slachtofferschap.

75% tot ongeveer 85% van de Gentenaren is zeer tevreden tot tevreden m.b.t. hun laatste contact met de politie. Wanneer dit contact plaats vond naar aanleiding van een slachtofferschap is maar slechts 1/3 tot 1/2 van de Gentenaren zeer tevreden tot tevreden. Met betrekking tot de houding en gedrag van de politiemensen is het verschil qua tevredenheid niet zo groot, maar met betrekking tot het **resultaat** zijn de slachtoffers significant minder tevreden dan niet-slachtoffers.

TEVREDENHEID POLITIEDIENSTEN IN EIGEN ZONE								
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert dat vindt dat</i>								
	Gent		Federaal		Vlaanderen		Grootsteden	
Politiediensten in eigen gemeente 'goed/heel goed' werk verrichten	86,59	91,19	86,88	87,88	86,88	87,88	79,95	83,35
Politiediensten in eigen gemeente 'slecht/heel slecht werk verrichten	7,23	11,49	10,46	11,40	8,29	9,41	14,33	17,55

TEVREDENHEID POLITIEDIENSTEN IN EIGEN ZONE								
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert dat zeer tevreden/tevreden' is over</i>								
Redenen	Gent		Federaal		Vlaanderen		Grootsteden	
De houding en het gedrag	72,45	78,73	73,37	74,69	75,82	77,48	65,65	69,77
De info over de activiteiten	47,12	54,48	54,40	55,90	58,60	60,54	41,28	45,66
De aanwezigheid in de straat	53,19	60,45	55,16	56,66	60,31	62,23	45,15	49,53

CONTACTNAME POLITIEDIENSTEN								
<i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert dat vindt dat</i>								
	Gent		Federaal		Vlaanderen		Grootsteden	
Politiediensten heel gemakkelijk tot gemakkelijk te contacteren zijn	67,66	74,30	68,91	70,29	72,43	74,17	60,46	64,70

7. POLITIEFUNCTIONEREN

- Politiediensten in **eigen zone**

Een kleine 90% van de **Gentenaren** zijn ook **zeer tevreden/tevreden over hun eigen politie**. Het **meest** tevreden is men over de **houding en gedrag** van de politie uit Gent. Het **minst** tevreden is men over de **info over hun activiteiten**. De percentages van de inwoners van de andere grote steden over hun eigen politiedienst liggen beduidend lager.

Ook voor wat betreft de **contactname** met de politiediensten scoort de politie uit Gent beduidend beter dan de politie uit de andere grootsteden. Ruim 2/3 tot ¾ van de Gentenaren vindt dat de politie binnen de eigen zone **heel gemakkelijk tot gemakkelijk** te contacteren is. In de andere grote steden liggen deze percentages iets lager.

- Politiediensten in **België**

Het aantal Gentenaren dat vindt dat de politiediensten in België **zeer goed tot goed werk** verrichten ligt beduidend hoger dan de respondenten op nationaal en op grootstedelijk niveau. Voor ruim 90% van de Gentenaren is het goede werk te danken aan het **professionalisme** van de politiediensten en de **goede leiding** ervan. Redenen die worden aangehaald ter verklaring voor de negatieve beoordeling van het politiewerk zijn o.a. een gebrek aan professionalisme en de onderlinge slechte samenwerking tussen de politiediensten.

- Beoordeling politiediensten

Ongeveer de helft van de inwoners van Gent is van mening dat de politie heel veel belang hecht aan de **inzet voor hun beroep** en het **nemen van verantwoordelijkheid**. Inwoners van de andere grootsteden en op nationaal niveau schatten deze kwaliteiten lager in. Slechts ¼ tot 1/3 van de Gentenaren is ervan overtuigd dat de politie ook heel veel belang hecht aan de **gelijke behandeling** van iedereen. Deze score komt overeen met de mening van de respondenten van de andere niveau's.

- Belang en evaluatie politiediensten

Ongeveer 80% van de Gentenaren vindt het **bestrijden van de georganiseerde misdaad**, het **bestrijden van geweld** en het **ophelderden van inbraken en diefstallen** heel belangrijk. Enkel in de andere grootsteden komt het bestrijden van de drugshandel op de derde plaats. Het **minst** belang hecht de bevolking aan het **handhaven van de orde tijdens sportmanifestaties**.

Bij de vraag naar de **evaluatie** op deze politietaken zien we eerder het omgekeerde resultaat. 80 tot 90% van de Gentenaren vindt dat de politie **heel goed werk** verricht bij het **handhaven van de openbare orde** tijdens sportmanifestaties. Het bestrijden van de georganiseerde misdaad en het ophelderden van inbraken en diefstallen komt onderaan de evaluatie. Enkel voor wat betreft het **bestrijden van geweld** komen het **belang en de evaluatie** ervan **overeen**.

WIJKAGENT <i>betrouwbaarheidsintervallen waarbinnen % respondenten zich situeert</i>								
<i>Kennen van de wijkagent</i>	<i>Gent</i>		<i>Federaal</i>		<i>Vlaanderen</i>		<i>Grootsteden</i>	
Neen	49,06	56,34	51,89	53,39	49,32	51,28	56,06	60,38
Al eens contact mee gehad	21,86	28,18	15,69	16,79	18,09	19,63	15,80	19,12
Enkel van naam of gezicht	12,29	17,49	17,45	18,61	17,87	19,39	13,07	16,17
Af en toe contact mee	5,48	9,3	12,57	13,59	11,58	12,86	8,39	10,99
Zou u graag meer contact met uw wijkagent hebben?								
Ja	32,96	39,98	39,20	40,68	33,35	35,21	43,62	47,98
Nee	59,50	66,54	58,81	60,29	64,42	66,28	51,40	55,76

Wijkagent

Ongeveer de helft van de inwoners van Gent verklaart hun wijkagent niet te kennen. Dit komt overeen met de antwoorden van de respondenten uit de andere niveau's. Ongeveer $\frac{1}{4}$ van de Gentenaren heeft al eens contact gehad met zijn wijkagent en ongeveer $\frac{1}{6}$ kent de wijkagent enkel van naam of gezicht.

Ongeveer $\frac{1}{3}$ van de Gentenaren zou graag meer contact hebben met zijn wijkagent.