

**Gent heeft u nodig  
vrijwilligers om te bemiddelen tussen buren  
Taakomschrijving**

**Taakomschrijving:**

- Je wordt ingezet bij kleine conflicten tussen buren in de Stad Gent.
- Samen met een andere vrijwilliger ga je op intakegesprek. In dit gesprek licht je de bemiddelingsmethodiek toe en luister je naar het verhaal van de buren.
- Je brengt nadien beide buren samen en je geeft hen de kans hun ergernissen en zorgen kenbaar te maken tegenover elkaar.
- Je begeleidt het gesprek en waakt erover dat iedereen zijn standpunten, wensen en verwachtingen kan verwoorden. Je legt geen oplossing op, maar helpt de buren om tot een overeenkomst te komen die aan ieders wensen voldoet.
- Je vult samen met de buren een standaard afsprakennota in.
- Ter afsluiting van het dossier bespreek je met de coördinator het verloop van de bemiddeling.

**Profiel van de vrijwilliger:**

- Meerderjarig zijn
- Een vijfdaagse vorming willen volgen
- Over een attest goed gedrag en zeden type 2 beschikken
- Minimum vier cases per jaar kunnen opstarten
- Af en toe 's avonds en in het weekend beschikbaar zijn

**Vaardigheden van de vrijwilliger:**

- Een open en onpartijdige houding kunnen aannemen.
- Met ruzie en conflict kunnen omgaan.
- Respectvol en discreet zijn.
- Communicatief en luistervaardig zijn.

**Wij bieden**

- een gratis opleiding.
  - Bemiddelingsmethodiek
  - Conflicthanteringstechnieken
  - Actief luisteren
  - Vragen stellen

- Heretiketteren
  - Inzicht in de eigen gedragsstijl
- voortdurende coaching en ondersteuning.
- een boeiend en gevarieerd team.
- je de mogelijkheid om bij te dragen aan een verdraagzamere samenleving.