

Aanvraag van een duplicaat van een abonnement bij De Lijn

Gegevens van de abonnee

Vul uw gegevens volledig in.

klantnummer

voornaam naam

straat nr. bus

postnummer gemeente

telefoon privé telefoon werk

geboortedatum dag maand jaar

e-mail

Gegevens van uw vorige adres

Als u onlangs verhuisd bent, vult u hieronder de gegevens in van uw vorige adres.

straat nr. bus

postnummer gemeente

Gegevens van het abonnement

Kruis hieronder aan van welk abonnement u een duplicaat aanvraagt.

- Omnipas 65+ Omnipas Gratis netabonnement (DBS gemeente)
 gratis Buzzy Pazz niet-gratis Buzzy Pazz met klantnr. _____ Omnipas met klantnr. _____

Kruis hieronder de reden aan.

- verlies of diefstal
 Omnipas 65+ niet ontvangen (binnen 3 maanden na aanvang gratis duplicaat)
 beschadiging
 slechte of onleesbare kaart door fout van De Lijn (gratis duplicaat)
 beschadiging door houder abonnement
 andere reden: _____

Een gratis duplicaat en een duplicaat dat u via een overschrijving betaalt, zal per post worden opgestuurd naar het adres dat u bovenaan hebt ingevuld.

Verklaring

Ik verklaar dat ik kennis heb genomen van de reglementering op de keerzijde van dit formulier.

datum dag maand jaar

handtekening : _____

Reglementering over het afleveren van een duplicaat

Binnen een periode van 12 maanden kunt u voor hetzelfde abonnement maximaal drie duplicaten verkrijgen.

Als het duplicaat niet gratis is, betaalt u voor het tweede duplicaat tweemaal de prijs van het eerste duplicaat.

Het derde duplicaat kost driemaal de prijs van het eerste duplicaat.

Als u na uitreiking van het duplicaat, het oorspronkelijke abonnement terugvindt, moet u het duplicaat onmiddellijk aan De Lijn terugbezorgen.

Als u uw abonnement opzegt, geeft het duplicaat geen recht op terugbetaling.